

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1 SK. Bimbingan Skripsi



# UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Administrasi Publik (S1) Terakreditasi  
Ilmu Pemerintahan (S1) Terakreditasi

Kampus : Jalan R.E. Martadinata No. 150 Tlp./Fax. (0265) 776790 Ciamis 46274

### KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS GALUH

Nomor : 0769/35/SK/AK/D/XII/2023

### TENTANG PENGUKUHAN MAHASISWA PESERTA BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS GALUH TAHUN AKADEMIK 2023/2024

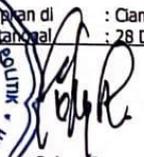
#### DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS GALUH,

- Menimbang** : a. bahwa sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan Program Pendidikan S-1 bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh, diharuskan melakukan penulisan dan penyusunan Skripsi;  
b. bahwa untuk membantu dalam menyelesaikan proses penulisan dan penyusunan Skripsi dibutuhkan dosen pembimbing;  
c. bahwa sebagai tindak lanjut a dan b di atas, maka perlu ditetapkan Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003, Tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012, Tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
4. Peraturan Rektor Universitas Galuh Nomor 5 Tahun 2022 Tentang Pedoman Akademik Universitas Galuh Tahun 2022;  
5. Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Galuh Ciamis Nomor 01 Tahun 2017 Tentang Statuta Universitas Galuh.

#### MEMUTUSKAN

- Menetapkan**  
Kesatu : **Nama** : ZULFIKAR PRATAMA  
**NIM** : 3506200083  
Sebagai Peserta Bimbingan Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh Tahun Akademik 2023/2024, dengan judul Skripsi :  
"Implementasi Pelayanan Parkir Berlangganan di Kabupaten Ciamis".
- Kedua : Mahasiswa tersebut pada butir kesatu di atas, dalam melakukan penyusunan Skripsi dibimbing oleh :  
1. Irfan Nursetiawan, S.Pd.,M.Pd.,M.Si., sebagai pembimbing I  
2. R. Rindu Garvera, S.IP.,M.Si., sebagai pembimbing II
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal 2 Januari sampai dengan tanggal 31 Agustus 2024;
- Keempat : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan peninjauan dan/atau perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Ciamis  
Pada tanggal : 28 Desember 2023  
Dekan



Hs. Cesa Cahya Supena, S.H.,M.H.,M.Si.  
NIDN. 0424117001

## Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian dari Kesbangpol Kabupaten Ciamis



### PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS DINAS PERHUBUNGAN

Jl. Otto Iskandardinata, Lingkar Selatan - Benteng Ciamis  
Telepon (0265) 758862 Email dishub@ciamiskab.go.id  
Laman <https://dishub.ciamiskab.go.id/> Pos 46211

Ciamis, 31 Mei 2024

Nomor : 000.9/ 794 /Dishub.02/2024  
Sipat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Rekomendasi Penelitian

Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa  
dan Politik Kabupaten Ciamis  
di  
CIAMIS.

Dipermaklumkan dengan hormat, berdasarkan surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis, Nomor : 000.9.2/493-Bakesbangpol.01, Tanggal : 22 Mei 2024, Perihal : Surat Keterangan Penelitian.

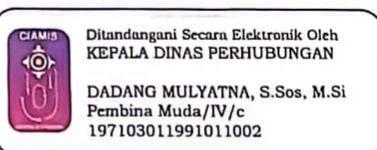
Sehubungan hal tersebut di atas, pada prinsipnya kami tidak keberatan dan mengijinkan untuk Penelitian kepada :

Nama : Zulfikar Pratama  
NIM. : 3506200083  
Pekerjaan : Mahasiswa/i  
Alamat : Jl. RE. Martadinata No. 150 Ciamis  
Waktu : 22 Mei s/d 21 Agustus 2024  
Judul/Tema : **"IMPLEMENTASI PELAYANAN PARKIR BERLANGGANAN DI KABUPATEN CIAMIS"**

#### KETENTUAN - KETENTUAN YANG PERLU DITAATI :

1. Memperhatikan masalah ketertiban umum dan keamanan;
2. Tidak menyimpang dari ketentuan - ketentuan, sesuai prosedur / rencana yang ditetapkan;
3. Dapat menjaga nama baik dan citra Dinas Perhubungan;
4. Setelah selesai melaksanakan Pra Penelitian agar melaporkan hasilnya kepada Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.

Demikian untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



#### Tembusan :

1. Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh;
2. Yang bersangkutan.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh  
Badan Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara serta keabsahannya dapat dibuktikan pada  
<https://siar.westnetkab.go.id/online/verifikasi/UNANTWADTB>

### **Lampiran 3 Pedoman Wawancara**

#### **IMPLEMENTASI PELAYANAN PARKIR BERLANGGANAN DI KABUPATEN CIAMIS**

##### **A. Identitas Penelitian**

**Nama Peneliti** :

**Nama Informan** :

**Jabatan Informan** :

**Jenis Kelamin** :

**Usia** :

**Pendidikan** :

**Lama Kerja** :

##### **B. Daftar Pertanyaan**

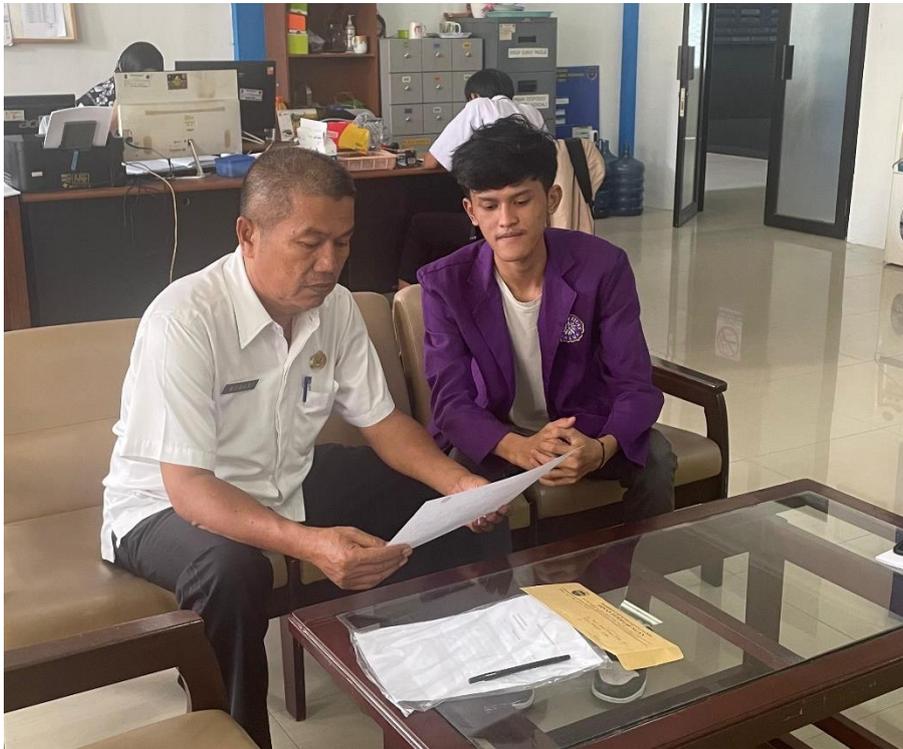
1. Dimensi Komunikasi, dengan indikator pertanyaan sebagai berikut:
  - a. Adanya sosialisasi kepada masyarakat umum terkait kebijakan retribusi parkir berlangganan;
    - 1) Bagaimana menurut tanggapan Bapak/Ibu mengenai sosialisasi kepada masyarakat umum terkait kebijakan retribusi parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
    - 2) Apakah hambatan yang dihadapi dalam sosialisasi kepada masyarakat umum terkait kebijakan retribusi parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
    - 3) Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang dihadapi dalam sosialisasi kepada masyarakat umum terkait kebijakan retribusi parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
  - b. Adanya penentuan titik lokasi yang harus dibayarkan untuk parkir berlangganan.

- 1) Bagaimana menurut tanggapan Bapak/Ibu mengenai penentuan titik lokasi yang harus dibayarkan untuk parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
  - 2) Apakah hambatan yang dihadapi mengenai penentuan titik lokasi yang harus dibayarkan untuk parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
  - 3) Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang dihadapi mengenai penentuan titik lokasi yang harus dibayarkan untuk parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
2. Dimensi Sumber Daya, dengan indikator pertanyaan sebagai berikut:
- a. Adanya kemampuan melayani berdasarkan ketentuan pelayanan secara prima;
    - 1) Bagaimana menurut tanggapan Bapak/Ibu mengenai kemampuan melayani berdasarkan ketentuan pelayanan secara prima dalam pelayanan konsumen terkait parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
    - 2) Apakah hambatan yang dihadapi dalam kemampuan melayani berdasarkan ketentuan pelayanan secara prima dalam pelayanan konsumen terkait parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
    - 3) Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang dihadapi dalam kemampuan melayani berdasarkan ketentuan pelayanan secara prima dalam pelayanan konsumen terkait parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
  - b. Anggaran ketersediaan fasilitas penunjang untuk pelaksanaan kebijakan
    - 1) Bagaimana menurut tanggapan Bapak/Ibu mengenai anggaran ketersediaan fasilitas penunjang untuk pelaksanaan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
    - 2) Apakah hambatan yang dihadapi dalam anggaran ketersediaan fasilitas penunjang untuk pelaksanaan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?

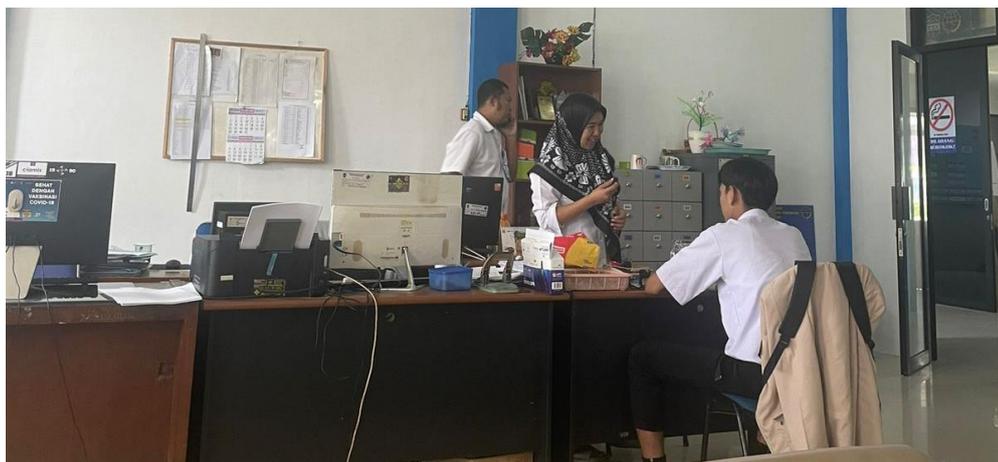
- 3) Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang dihadapi dalam anggaran ketersediaan fasilitas penunjang untuk pelaksanaan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
3. Dimensi Disposisi, dengan indikator pertanyaan sebagai berikut:
    - a. Adanya pengawasan terhadap pelaksanaan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis
      - 1) Bagaimana menurut tanggapan Bapak/Ibu mengenai pengawasan terhadap pelaksanaan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
      - 2) Apakah hambatan yang dihadapi mengenai pengawasan terhadap pelaksanaan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
      - 3) Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang dihadapi mengenai pengawasan terhadap pelaksanaan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
    - b. Adanya penentuan metode yang efektif dalam pelaksanaan kebijakan di lapangan
      - 1) Bagaimana menurut tanggapan Bapak/Ibu mengenai penentuan metode yang efektif dalam pelaksanaan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
      - 2) Apakah hambatan yang dihadapi mengenai penentuan metode yang efektif dalam pelaksanaan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
      - 3) Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang dihadapi mengenai penentuan metode yang efektif dalam pelaksanaan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
4. Dimensi Struktur Birokrasi, dengan indikator pertanyaan sebagai berikut:
    - a. Adanya penetapan lembaga yang menjalankan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis

- 1) Bagaimana menurut tanggapan Bapak/Ibu mengenai penetapan lembaga yang menjalankan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
  - 2) Apakah hambatan yang dihadapi dalam penetapan lembaga yang menjalankan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
  - 3) Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang dihadapi dalam penetapan lembaga yang menjalankan kebijakan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
- b. Adanya penentuan petugas pelaksana kebijakan berdasarkan kewenangannya dalam pelaksanaan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis.
- 1) Bagaimana menurut tanggapan Bapak/Ibu mengenai penentuan petugas pelaksana kebijakan berdasarkan kewenangannya dalam pelaksanaan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
  - 2) Apakah hambatan yang dihadapi dalam penentuan petugas pelaksana kebijakan berdasarkan kewenangannya dalam pelaksanaan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?
  - 3) Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang dihadapi dalam penentuan petugas pelaksana kebijakan berdasarkan kewenangannya dalam pelaksanaan parkir berlangganan di Kabupaten Ciamis?

#### Lampiran 4. Dokumentasi Lapangan



Gambar 1  
Dokumentasi dengan Kepala Bidang Lalulintas  
di Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis



Gambar 2  
Dokumentasi penelitian di Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis





Gambar 4  
Dokumentasi penelitian di Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis  
UPTD pengelolaan parkir



Gambar 5  
Dokumentasi penelitian di Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis  
UPTD pengelolaan parkir



Gambar 6  
Dokumentasi penelitian di lapangan petugas parkir



Gambar 7  
Dokumentasi penelitian di lapangan petugas parkir