

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN

*P E R N Y A T A A N*

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI ..... 1

DAFTAR TABEL .....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR .....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN .....Error! Bookmark not defined.

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang .....**Error! Bookmark not defined.**

1.2 Rumusan Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4 Kegunaan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.1 Kegunaan Secara Teoritis .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.2 Kegunaan Secara Praktis .....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....Error! Bookmark not defined.

2.1 Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**

2.2 Landasan Teori.....**Error! Bookmark not defined.**

2.2.1 Pengertian Implementasi .....**Error! Bookmark not defined.**

2.2.1.1 Tahapan Proses Implementasi**Error! Bookmark not defined.**

2.2.2 Pengertian Pelayanan Publik...**Error! Bookmark not defined.**

2.2.2.1 Konsep Pelayanan Publik**Error! Bookmark not defined.**

2.2.3 Pengertian Parkir Berlangganan**Error! Bookmark not defined.**

2.2.3.1 Manfaat Parkir Berlangganan**Error! Bookmark not defined.**

2.3 Kerangka Pemikiran .....**Error! Bookmark not defined.**

2.4	Proposisi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Operasionalisasi Konsep.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Data dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Pengolahan/Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Jadwal Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Struktur Jabatan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Karakteristik Informan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Dimensi Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.1	Adanya sosialisasi kepada masyarakat umum terkait kebijakan retribusi parkir berlangganan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.2	Adanya penentuan titik lokasi yang harus dibayarkan untuk parkir berlangganan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Dimensi Sumber Daya,.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.2.1	Adanya kemampuan melayani berdasarkan ketentuan pelayanan secara prima	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.2	Adanya kejelasan jumlah biaya yang harus dibayarkan untuk retribusi parkir berlangganan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Dimensi Disposisi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3.1	Adanya pengawasan pelaksanaan kebijakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3.2	Adanya penentuan metode yang efektif dalam pelaksanaan kebijakan di lapangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Dimensi Struktur Birokrasi, ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4.1	Adanya penetapan lembaga yang menjalankan kebijakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4.2	Adanya penentuan petugas pelaksana kebijakan berdasarkan kewenangannya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>