

## ABSTRAK

### ZULFIKAR PRATAMA, 2024, IMPLEMENTASI PELAYANAN PARKIR BERLANGGANAN DI KABUPATEN CIAMIS

Penelitian ini dilatar belakangi oleh bagaimana Implementasi Pelayanan Pakir Berlangganan di Kabupaten Ciamis, penelitian ini menggunakan 4 indikator permasalahan yaitu : 1) Komunikasi, kurangnya komunikasi antara pihak pemerintah dan pelaksana kebijakan mengenai penentuan pihak pengelola dan penentuan titik lokasi pelaksanaan kebijakan. 2) Sumber Daya, kurangnya transparansi pelaksanaan penyeleksian kelayakan SDM dan Penyediaan fasilitas penunjang Kebijakan. 3) Disposisi, karakter Implementor yang belum diketahui secara jelas oleh pihak pemerintah dan penentuan metode pelaksanaan implementasi. 4) Struktur Birokrasi, kurangnya transparansi mengenai penetapan Lembaga implementor juga mengenai penetapan pihak pihak yang terlibat. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif dengan metode Deskriptif. Adapun tujuan yang ingin di capai oleh penulis dalam penelitian ini adalah Untuk mengetahui Implementasi Pelayanan Parkir Berlangganan di Kabupaten Ciamis. Sumber data pada penelitian ini bersal dari informan yang tela di pilih dan memiliki keterkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan informan tersebut terdiri dari: aparatur pemerintah daerah, lembaga pengelola, masyarakat dan petugas parkir. Sumber data dari informan menjadi sumber data utama (primer) dan sumber data pendukung (sekunder) diperoleh dari jurnal terdahulu dan buku dengan judul yang relavan dengan judul penelitian ini. Teknik pengolahan dan analisis data pada penelitian ini adalah Reduksi Data, Penyajian Data dan Penarikan Simpulan. Hasil penelitin yaitu : 1) Implementasi Pelayanan Parkir Berlangganan di Kabupaten Ciamis menunjukkan pada hasil yang belum terlaksana secara optimal. 2) Hambatan yang dihadapi yaitu: Kurang responsifnya petugas pelayanan retribusi parkir dalam memberikan pelayanan dan juga masih adanya oknum petugas parkir yang melakukan pemungutan liar kepada retribusi parkir berlangganan, metode pendaftaran retribusi parkir masih dilaksanakan secara konvensional sehingga masyarakat kesulitan dalam pengurusan pendaftarannya karena aktivitasnyam dan juga Kapasitas sumber daya petugas pengelola aplikasi retribusi parkir berlangganan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis belum sesuai dengan kualifikasinya. 3) Upaya yang dilakukan yaitu: Dengan penyediaan outlit pelayanan selain di hari kerja, melaksanakan pengawasan dan evaluasi terhadap petugas pemberi layanan pembuatan retribusi parkir berlangganan secara bertahap, dan juga pemberian pelatihan serta arahan kepada juru parkir terkait dengan penggunaan aplikasi untuk memindai barcode yang ada di stiker parkir berlangganan, dan juga adanya fasilitasi pelatihan sumber daya petugas pelaksana pengelolaan aplikasi retribusi parkir.

**Kata Kunci:** *Implementasi, Pelayanan, dan Retribusi Parkir Berlangganan.*