

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Ilmu Manajemen	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	9
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	10
2.1.1.3 Tingkatan Manajemen	13

2.1.1.4 Bidang Manajemen	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.2 Peranan dan Fungsi MSDM.....	18
2.1.3 <i>Distributive Justice</i> (Keadilan Distributif).....	20
2.1.3.1 Pengertian <i>Distributive Justice</i> (Keadilan Distributif).....	20
2.1.3.2 Indikator <i>Distributive Justice</i> (Keadilan Distributif)	21
2.1.4 <i>Procedural Justice</i> (Keadilan Prosedural)	22
2.1.4.1 Pengertian <i>Procedural Justice</i> (Keadilan Prosedura).....	22
2.1.4.2 Jenis-jenis Keadilan Prosedural	23
2.1.4.3 Indikator <i>Procedural Justice</i> (Keadilan Prosedural)	25
2.1.5 <i>Affective Commitment</i>	26
2.1.5.1 Pengertian <i>Affective Commitment</i>	26
2.1.5.2 Indikator <i>Affective Commitment</i>	26
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	27
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.2.1 Pengaruh <i>Distributive Justice</i> Terhadap <i>Affective Commitment</i>	33
2.2.2 Pengaruh <i>Procedural Justice</i> Terhadap <i>Affective Commitment</i>	34

2.2.3 Pengaruh <i>Distributive Justice</i> dan <i>Procedural Justice</i> Terhadap <i>Affective Commitment</i>	35
2.3 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	38
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
3.2.1 Definisi Variabel	39
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	40
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sample	42
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.4.1 Sumber Data	42
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	52
3.6.1 Tempat Penelitian	52
3.6.2 Waktu Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1.1 Profil Bank BTN Cabang Tasikmalaya	53

4.1.1.2	Visi dan Misi Bank BTN Cabang Tasikmalaya	55
4.1.1.3	Struktur Organisasi dan <i>Job</i> Deskripsi Bank BTN Cabang Tasikmalaya	56
4.1.1.4	Karakteristik Responden	61
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	64
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang <i>Distributive Justice</i> pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya.....	65
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang <i>Procedural Justice</i> pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya.....	78
4.1.2.3	Hasil Penelitian tentang <i>Affective Commitment</i> pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya	91
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	105
4.1.3.1	Pengaruh <i>Distributive Justice</i> terhadap <i>Affective Commitment</i> pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya	105
4.1.3.2	Pengaruh <i>Procedural Justice</i> terhadap <i>Affective Commitment</i> pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya	109
4.1.3.3	Pengaruh <i>Distributive Justice</i> dan <i>Procedural Justice</i> terhadap <i>Affective</i>	

	<i>Commitment</i> pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya	114
4.2	Pembahasan	122
4.2.1	Pengaruh <i>Distributive Justice</i> terhadap <i>Affective Commitment</i> pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya....	122
4.2.2	Pengaruh <i>Procedural Justice</i> terhadap <i>Affective Commitment</i> pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya....	125
4.2.3	Pengaruh <i>Distributive Justice</i> dan <i>Procedural Justice</i> terhadap <i>Affective Commitment</i> pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya	129
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	134
5.1	Simpulan	134
5.2	Saran	134
	DAFTAR PUSTAKA	135
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Hasil Pra-Survey tentang <i>Affective Commtiment</i> pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Opeasionalisasi Variabel	40
Tabel 3.2	Pembobotan Skor Jawaban.....	44
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ...	47
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ...	49
Tabel 3.5	Waktu Penelitian	52
Tabel 4.1	Karakteristik Repsonden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2	Karakteristik Repsonden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3	Karakteristik Repsonden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	63
Tabel 4.4	Karakteristik Repsonden Berdasarkan Lama Kerja	63
Tabel 4.5	Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian	65
Tabel 4.6	Pegawai Menganggap Beban Kerja Cukup Adil.....	65
Tabel 4.7	Pedapatan Pegawai Cukup Berdasarkan Hasil Kerja Dari Masing-Masing Pegawai	66
Tabel 4.8	Gaji yang Diterima Cukup untuk Memenuhi Kebutuhan Sehari-Sehari Pegawai.....	67
Tabel 4.9	Pegawai Merasa Bahwa Pekerjaannya Dapat Dipertanggungjawabkan.....	68
Tabel 4.10	Pegawai Diberikan Insentif Berupa Bonus Jika Pekerjaannya Selesai Sebelum Waktunya	69
Tabel 4.11	Kompensasi Terhadap Pegawai Sesuai Dengan Usaha yang Dilakukan dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	70
Tabel 4.12	Beban Kerja Telah Sesuai dengan Kompetensi Pegawai	71

Tabel 4.13	Posisi yang Dijabatnya Sesuai Dengan Tingkat Pendidikan dan Kemampuan Pegawai	72
Tabel 4.14	Pegawai Diberikan Kesempatan untuk Promosi Jabatan Jika Memiliki Kinerja yang Baik.....	73
Tabel 4.15	Pihak Bank Memberikan Bonus Kepada Pegawai yang Memiliki Prestasi Kerja.....	74
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	76
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi tentang <i>Distributive Justice</i>	78
Tabel 4.18	Pimpinan Telah Menjelaskan Prosedur-Prosedur dengan Jelas di dalam Prosedur Tata Kerja.....	79
Tabel 4.19	Komunikasi Antara Pegawai Dengan Pimpinan Terjalain Dengan Baik Dalam Menyelesaikan Masalah Pekerjaan.....	80
Tabel 4.20	Semua Keputusan Pekerjaan Diterapkan Secara Konsisten Kepada Seluruh Pegawai yang Bertugas.....	81
Tabel 4.21	Prosedur-Prosedur Kompensasi Tidak Berpihak pada Kepentingan Tertentu	82
Tabel 4.22	Prosedur-Prosedur Kompensasi Didasarkan pada Informasi yang Akurat	83
Tabel 4.23	Prosedur-Prosedur Kompensasi Sesuai Dengan Etika dan Standar Moral	84
Tabel 4.24	Untuk Membuat Keputusan Pekerjaan, Pimpinan Mengumpulkan Informasi yang Akurat dan Lengkap.....	85
Tabel 4.25	Pimpinan Mampu Menjelaskan Keputusan dan Memberikan Informasi Tambahan Ketika Diminta oleh Pegawai	86
Tabel 4.26	Pegawai Diperbolehkan untuk Tidak Sependapat dengan Keputusan Pekerjaan yang Dibuat oleh Pimpinan	87
Tabel 4.27	Pimpinan Selalu Memastikan untuk Mendengar Kekhawatiran Pegawai Sebelum Keputusan Tentang Pekerjaan Dibuat	88
Tabel 4.28	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	89
Tabel 4.29	Pedoman Interpretasi tentang <i>Procedural Justice</i>	91

Tabel 4.30	Pegawai Berkeinginan Tetap Tinggal Bersama Organisasi Karena Gaji yang Didapat Sesuai Dengan Harapan Pegawai ..	92
Tabel 4.31	Insentif yang Diterima Pegawai Sesuai Dengan Pekerjaan yang Dilakukan.....	93
Tabel 4.32	Pegawai Merasa Sangat Bahagia Menghabiskan Sisa Karir pada Bank BTN	94
Tabel 4.33	Pegawai Merasa Telah Menjadi Bagian Keluarga Pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya	95
Tabel 4.34	Pegawai Selalu Memegang Komitmen yang Tinggi pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya	96
Tabel 4.35	Pegawai Berkeinginan Menghabiskan Sepanjang Karirnya pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya	97
Tabel 4.36	Pegawai Merasa Masalah yang Terjadi Dalam Perusahaan Menjadi Masalah yang Harus Diselesaikan	98
Tabel 4.37	Pegawai Selalu Berusaha untuk Ikut Berpartisipasi dalam Menyelesaikan Permasalahan yang Terjadi Dalam Bekerja	99
Tabel 4.38	Pegawai Merasa Bangga Telah Menjadi Bagian Dari Perusahaan.....	100
Tabel 4.39	Pegawai Merasa Nyaman Bekerja pada Bank BTN Cabang Tasikmalaya.....	101
Tabel 4.40	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	102
Tabel 4.41	Pedoman Interpretasi tentang <i>Affective Commitment</i>	104
Tabel 4.42	Nilai-Nilai Untuk Perhitungan Korelasi.....	105
Tabel 4.43	Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi.....	110
Tabel 4.44	Nilai-Nilai untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep pada Bidang Manajemen.....	17
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian.....	36
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Bank BTN Cabang Tasikmalaya.....	5