

## DAFTAR PUSTAKA

### a. Sumber Buku:

- Ahmad Mustanir. 2022. S.I.P., M.Si. *Pelayanan Publik*. Pasuruan: Qiara Media
- Dr. Ir. Farid Wajdi. 2021. SE., MS. *Efektivitas Pelayanan Publik*. Purbalingga: Eureka Media Ksara
- R. Rindu Garvera. Muhammad Bagus Adi Wicaksono. Muhammad Subhan Iswahyudi. 2023. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Sulur Pustaka
- Prof. Dr. Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- A. S. Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta. PT Bumi Aksara
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar
- Sinambela, L. P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta
- AG. Subarsono. 2005. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar

### b. Jurnal/skripsi:

- Gustiana. R. *Ilmu Sosial, Politik dan Pemerintahan*. JISPAR
- Hasba. S, Bake. J, Tawai. A (2022). *Administrasi Pembangunan dan Kebijakan Publik*. Vol. 13 No. 2. Publica
- Nuraini, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Leok 1 Kecamatan Biau Kabupaten Buol. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2567-2574.
- Perdana. A, Suprojo. A, Saleh. B. A. (2013). *Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. Vol. 2. JISIP

Tantowi, R. (2019). Standar Pelayanan Minimal (SPM) Sebagai Strategi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Review Terhadap Peraturan Pemerintah). *Jurnal Samudra Ekonomika*, 3(2), 175-185.

Triana, Y., Ulumudin, A., & Aida, N. (2019). analisis efektivitas pelayanan e-KTP di Kecamatan Cilawu Kabupaten Garut. *Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik*, 10(1), 25-34.

C. Peraturan Perundang-undangan:

Undang-undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan