

DAFTAR PUSTAKA

- Warpani, Suwardjoko. *Merencanakan sistem perangkutan*. ITB, 1990.
- Ivan Setyo Wibowo, C. (2023). Analisis Pengaruh Kemudahan Transaksi, Harga, Fasilitas dan Ketepatan Waktu Terhadap Kepuasan Pelanggan KRL Solo-Yogyakarta. *Jurnal Riset Ekonomi*, 233-242.
- MIYAMOTO, Kazuki, et al. Habitat differentiation among tree species with small-scale variation of humus depth and topography in a tropical heath forest of Central Kalimantan, Indonesia. *Journal of Tropical Ecology*, 2003, 19.1: 43-54.
- NADI, Muhammad Abi Berkah. Analisa Pemilihan Moda Transportasi Umum Rute Tanjung Karang–Bandara Radin Inten II Dengan Stated Preference dan Uji Crame’s V. *Borneo Engineering: Jurnal Teknik Sipil*, 2018, 2.2: 137-147.
- NOVA, Deana Dwi Rita; WIDIASTUTI, Novi. Pembentukan karakter mandiri anak melalui kegiatan naik transportasi umum. *Comm-Edu (Community Education Journal)*, 2019, 2.2: 113-118.
- Nurwanda, A. (2019). Mekanisme Pelaksanaan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat, Studi Evaluatif pada Badan Usaha Milik Daerah PDAM Tirta Galuh Ciamis. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 1(4), 639-648.
- PARASURAMAN, Ananthanarayanan; BERRY, Leonard; ZEITHAML, Valerie. Refinement and reassessment of the SERVQUAL scale. *Journal of retailing*, 2002, 67.4: 114.
- Rizki Hamdallah Habel, M. A. (2023). Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Pelanggan KRL . *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*.
- Saidah, D. (2017). Kualitas Pelayanan Commuter Line Service Quality of Commuter Line. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 4(1), 51-58.
- Saidah, D. (2017). Kualitas Pelayanan Commuter Line Service Quality of Commuter Line. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 4(1), 51-58.
- Siti Maryam, Neneng. "Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik." *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM* 6 (2017).
- PSBB. *Journal of Civil Engineering and Planning (JCEP)*, 2020, 1.2: 111-122.
- SULISTYOWATI, Arini; MUAZANSYAH, Imam. Optimalisasi pengelolaan dan pelayanan transportasi umum (studi pada “Suroboyo Bus” di Surabaya). In: *Iapa Proceedings Conference*. 2019. p. 152-165.

- Artiani, G. P., Oktaviani, T., & Tantri, N. (2022). Evaluasi Kinerja Stasiun Manggarai Akibat Perubahan Jalur Transit Terhadap Kepuasan Penumpang.
- Ms. zhujiword (2023) Kota Bekasi – Perangkat <https://ms.zhujiworld.com/id/2396867-kota-bekasi/>
- Noorani, Adinta, and Suryono Budi SANTOSO. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Jasa Transportasi Kereta Api Argo Muria (Studi Pada PT. Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang)*. Diss. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, 2014.
- Ratna Esa Kuswati (2017) Kualitas pelayanan public di kecamatan tanjungsari kabupaten Gunungkidul
http://eprints.uny.ac.id/56050/1/29.SKRIPSI%20FULL_RATNA%20ESA%20KUSWATI_12402241050.pdf
- Subarto, S., Subastian, D. ., C, G. N. ., & Andika, S. . (2019). KONEKTIVITAS ANGKUTAN KERETA API DENGAN ANGKUTAN JALAN (STUDI KASUS : STASIUN TAMBUN, BEKASI).
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2015
- Badan pusat statistic kota Bekasi (2020) <https://bekasikota.bps.go.id/indicator/12/29/1/jumlah-penduduk-kota-bekasi.html>
- KAI COMMUTER (2023) 446.981 Ribu Orang Lebih Gunakan Commuterline Pada Awal Maret 2023 <https://commuterline.id/informasi-publik/berita/446-981-ribu-orang-lebih-gunakan-commuterline-pada-awal-maret-2023>
- Kementrian perhubungan republic Indonesia (2017) Menhub Resmikan KRL Lintas Bekasi-Cikarang dan Stasiun Bekasi Timur <https://dephub.go.id/post/read/menhub-resmikan-krl-lintas-bekasi-cikarang-dan-stasiun-bekasi-timur>
- Kondisi Geografis Kota Bekasi <http://www.bekasikota.go.id/pages/kondisi-geografis-wilayah-kota-bekasi>