

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS PERBANKAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(Suatu Studi Pada Nasabah Bank Bjb Cabang Pangandaran)**

USULAN PENELITIAN

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

LILIANA SUCI MELATI
NIM. 3402200478



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2024**