

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	14

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen ( <i>Grand Theory</i> ).....	16
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	16
2.1.1.2 Tujuan Manajemen .....	17

2.1.1.3 Fungsi Manajemen .....	19
2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen .....	21
2.1.1.5 Tujuan Manajemen .....	22
2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen .....	23
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26
2.1.2.4 Prinsip Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.1.3 <i>Employee Empowerment</i> .....	28
2.1.3.1 Pengertian <i>Employee Empowerment</i> .....	28
2.1.3.2 Komponen <i>Employee Empowerment</i> .....	29
2.1.3.3 Indikator <i>Employee Empowerment</i> .....	30
2.1.4 <i>Knowledge Management</i> .....	31
2.1.4.1 Pengertian <i>Knowledge Management</i> .....	31
2.1.4.2 Tujuan <i>Knowledge Management</i> .....	31
2.1.4.3 Indikator <i>Knowledge Management</i> .....	33
2.1.5 Kinerja Pegawai .....	33
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	33
2.1.5.2 Tujuan Dan Sasaran Kinerja Pegawai .....	35
2.1.5.3 Indikator Kinerja Pegawai .....	35
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	37
2.2 Kerangka Pemikiran .....	43

2.2.1 Hubungan <i>Employee Empowerment</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	43
2.2.2 Hubungan <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	44
2.2.3 Hubungan <i>Employee Empowerment</i> Dan <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	44
2.3 Hipotesis Penelitian .....	46

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	48
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	48
3.2.1 Definisi Variabel .....	49
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	50
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
3.3.1 Populasi .....	51
3.3.2 Sampel .....	52
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.4.1 Sumber Data .....	52
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.5 Teknik Analisis Data .....	55
3.5.1 Analisis Dekriptif .....	55
3.5.2 Analisis Statistik .....	56
3.5.2.1 Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	56
3.5.2.2 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	56

3.5.2.3 Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> Dan <i>Knowladge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	58
3.6 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	64
3.6.1 Tempat Penelitian .....	64
3.6.2 Waktu Penelitian.....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	66
4.1.1 Gamaran Umum PDAM Tirta Anom Kota Banjar .....	66
4.1.1.1 Profil PDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	66
4.1.1.2 Struktur Organisasi PDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	69
4.1.2 Karakteristik Responden.....	72
4.1.3 Deskripsi Variabel .....	75
4.1.3.1 Hasil Penelitian Mengenai <i>Employee Empowerment</i> Pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	76
4.1.3.2 Hasil Penelitian Mengenai <i>Knowladge Management</i> Pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	85
4.1.3.3 Hasil Penelitian Mengenai Kinerja Pegawi Pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar .....	94
4.1.4 Pengujian Hipotesis .....	102
4.1.4.1 Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	104
4.1.4.2 Pengaruh <i>Knowladge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	106

4.1.4.3 Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> Dan <i>Knowladge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar .....	109
4.2 Pembahasan .....	117
4.2.1 Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar .....	117
4.2.2 Pengaruh <i>Knowladge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar .....	119
4.2.3 Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> Dan <i>Knowladge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar	122

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	125
5.2 Saran .....	126

## **DAFTAR PUSTAKA**