

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1     Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2     Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3     Tujuan Penelitian.....	9
1.4     Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
2.1     Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Ilmu Manajemen .....	11
2.1.1.1 Pengertian Ilmu Manajemen.....	11
2.1.1.2 Tujuan Manajemen .....	11
2.1.1.3 Fungsi Manajemen .....	12
2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen .....	14
2.1.1.5 Bidang- Bidang Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17

2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3 <i>Burnout</i> .....	20
2.1.3.1 Pengertian <i>Burnout</i> .....	20
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	21
2.1.3.3 Indikator <i>Burnout</i> .....	21
2.1.4 Konflik kerja .....	22
2.1.4.1 Pengertian Konflik Kerja.....	22
2.1.4.2 Jenis-Jenis Konflik kerja .....	23
2.1.4.3 Faktor yang mempengaruhi Konflik Kerja.....	24
2.1.4.4 Indikator Konflik Kerja .....	24
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	25
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	26
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	26
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.2.1 Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.2.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.2.3 Pengaruh Burnout dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	31
2.2.4 Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Metode penelitian yang digunakan .....	34
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	35
3.2.1 Definisi Variabel .....	35
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	37
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
3.4 Populasi .....	40
3.4.1 Sampel.....	40
3.5 Sumber dan Tehnik Pengumpulan Data.....	41
3.5.1 Sumber Data.....	41

3.5.2	Tehnik Pengumpulan Data .....	41
3.6	Tehnik Analisis Data .....	43
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	44
3.6.2	Pengaruh burnout terhadap kinerja karyawan.....	44
3.6.2.1	Analisis Koefisien Korelasi Sederhana .....	44
3.6.2.2	Analisis Koefisien Determinasi .....	46
3.6.2.3	Uji t (Uji Hipotesis atau Uji Signifikansi).....	46
3.6.3	Pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan.....	47
3.6.3.1	Analisis Koefisien Korelasi Sederhana .....	47
3.6.3.2	Analisis Koefisien Determinasi .....	48
3.6.3.3	Uji t (Uji Hipotesis atau Uji Signifikansi).....	48
3.6.4	Pengaruh burnout dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan.....	49
3.6.4.1	Analisis Koefisien Korelasi Berganda.....	49
3.6.4.2	Analisis Koefisien Determinasi .....	50
3.6.4.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
3.6.4.4	Uji F (Uji Hipotesis atau Uji Signifikansi).....	52
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
3.7.1	Tempat Penelitian.....	53
3.7.2	Waktu Penelitian .....	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	55
4.1	Hasil Penelitian .....	55
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
4.1.1.1	Visi dan Misi PT Daya Motor Honda di Ciamis .....	56
4.1.1.2	Struktur Organisasi .....	57
4.1.2	Karakteristik Responden .....	59
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	61
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
4.1.3	Hasil Analisis Deskriptif Penelitian Tentang <i>Burnout</i> , Konflik Kerja	

dan Kinerja Karyawan Pada PT Daya Motor Honda di Ciamis.....	63
4.1.3.1 Hasil Penelitian Analisis Deskriptif Tentang <i>Burnout</i> Pada Kinerja Karyawan PT Daya Motor Honda di Ciamis .....	64
4.1.3.2 Hasil Penelitian Analisis Deskriptif Tentang Konflik Kerja Pada Kinerja Karyawan PT Daya Motor Honda di Ciamis .....	79
4.1.3.3 Hasil Penelitian Analisis Deskriptif Tentang Kinerja Karyawan Pada PT Daya Motor Honda di Ciamis.....	94
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	110
4.1.4.1 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Daya Motor di Ciamis.....	110
4.1.4.2 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Daya Motor di Ciamis.....	115
4.1.4.3 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Daya Motor di Ciamis.....	120
4.2 Pembahasan.....	130
4.2.1 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Daya Motor Honda di Ciamis.....	130
4.2.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Daya Motor Honda di Ciamis.....	132
4.2.3 Pengaruh <i>Burnout</i> dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Daya Motor Honda di Ciamis.....	133
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	136
5.1 Simpulan.....	136
5.2 Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA .....	138
LAMPIRAN.....	141
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	162