

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi pada Pegawai SMK Hepweti Ciamis)**

ARTIKEL

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu**



Oleh,

RHIMA LIESTIA
NIM. 3402150384

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH CIAMIS
2020**

ABSTRAK

Rhima Liestia, NIM. 3402150384. “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi pada Pegawai SMK Hepweti Ciamis)”. Dibawah bimbingan Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Kasman, Drs., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi pada Pegawai SMK Hepweti Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi pada penelitian ini meliputi: 1). Bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada SMK Hepweti Ciamis? ; 2). Bagaimana pengaruh komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* pada SMK Hepweti Ciamis? ; 3). Bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* pada SMK Hepweti Ciamis. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui 1). Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada SMK Hepweti Ciamis; 2). Pengaruh komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* pada SMK Hepweti Ciamis; 3). Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada SMK Hepweti Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Analisis Regresi Linear Berganda, Analisis Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikansi (Uji t dan Uji F).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada SMK Hepweti Ciamis dengan besarnya pengaruh 68,56% dan sisanya 31,44% dipengaruhi faktor lain.

Diharapkan SMK Hepweti Ciamis mempertahankan dan memperhatikan kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasional sehingga akan meningkatkan *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior*