

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERIKATAN  
KARYAWAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI  
(Suatu Studi Pada CV. Billqist Ciamis)**

**ARTIKEL**

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menempuh Gelar Sarjana Strata Satu**



**Oleh:**

**TAUFIK ALI RACHIM  
3402150442**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GALUH CIAMIS  
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERIKATAN KARYAWAN  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI  
(Suatu Studi Pada CV. Billqist Ciamis)**

Oleh:

**TAUFIK ALI RACHIM**  
**3402150442**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh *turnover* karyawan pada CV. Billqist Ciamis Tahun 2014-2018 mengalami fluktuasi yang diakibatkan oleh belum optimalnya kepuasan kerja karyawan dalam bekerja serta keterikatan karyawan terhadap perusahaan yang masih belum sepenuhnya optimal. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pegawai di CV. Billqist?; 2) Bagaimana pengaruh keterikatan karyawan terhadap *turnover intention* pegawai di CV. Billqist?; 3) Bagaimana pengaruh kepuasan kerja dan keterikatan karyawan terhadap *turnover intention* pegawai di CV. Billqist?

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey *explanatory* dengan pendekatan data kuantitatif. Jumlah populasi yang akan dijadikan objek penelitian adalah seluruh karyawan CV. Billqist yang berjumlah 134 orang. Ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 57 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah studi kepustakaan, studi lapangan (observasi, wawancara dan angket).

Berdasarkan hasil penelitian bahwa : 1) Kepuasan kerja pada CV. Billqist Ciamis termasuk tinggi karena telah sesuai dengan indikator-indikator dalam penelitian ini yang meliputi 1) Pekerjaan itu sendiri; 2) Gaji; 3) Promosi; 4) Supervisi; 5) Rekan kerja dan 6) Kondisi kerja yang menunjukkan tinggi. Begitu pula berdasarkan pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada CV. Billqist Ciamis. Artinya apabila kepuasan kerja karyawan sudah baik maka akan mampu menurunkan tingkat *turnover intention*; 2) Keterikatan karyawan pada CV. Billqist Ciamis termasuk kategori baik karena telah sesuai dengan indikator-indikator dalam penelitian ini yang meliputi 1) *Vigor* (semangat); 2) *Dedication* (dedikasi) dan 3) *Absorption* (penghayatan). Begitu pula berdasarkan pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif keterikatan karyawan terhadap *turnover intention* pada CV. Billqist Ciamis. Artinya apabila keterikatan karyawan sudah baik maka akan mampu menurunkan tingkat *turnover intention*; 3) *Turnover intention* pada CV. Billqist Ciamis termasuk kategori rendah karena telah sesuai dengan indikator-indikator dalam penelitian ini yang meliputi 1) Adanya niat untuk keluar; 2) Pencarian pekerjaan; 3) Karyawan membandingkan pekerjaan dan 4) Pemikiran untuk keluar. Begitu pula berdasarkan pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif kepuasan kerja dan keterikatan karyawan terhadap *turnover intention* pada CV. Billqist Ciamis. Artinya apabila kepuasan kerja dan keterikatan karyawan sudah baik maka akan mampu menurunkan tingkat *turnover intention*.

**Kata Kunci :** Kepuasan Kerja, Keterikatan Karyawan dan *Turnover Intention*