

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	
PENDAHULUAN	
1. 1 Latar Belakang Penelitian	1
1. 2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	14
1. 2. 1 Identifikasi masalah	14
1. 2. 2 Rumusan masalah	15
1. 3 Tujuan penelitian	15
1. 4 Manfaat Penelitian	15
1. 4. 1 Manfaat Teoritis	16
1. 4. 2 Manfaat Praktis	16
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2. 1 Kajian Pustaka	17
2. 1. 1 Teori Manajemen	17
2. 1. 2 Pengertian Manajemen	17
2. 1. 3 Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2. 1. 4 Teori Perilaku Organisasi	30

2. 1. 5	Iklm Organisasi	30
2. 1. 6	Budaya Kerja	37
2. 1. 7	Kinerja Karyawan	44
2. 2	Penelitian terdahulu	54
2. 3	Kerangka Pemikiran	57
2. 3. 1	Pengaruh Iklm Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
2. 3. 2	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
2. 3. 3	Pengaruh Iklm Organisasi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
2. 4	Hipotesis Penelitian	63

BAB III

METODE PENELITIAN

3. 1	Metode Penelitian yang Di gunakan	64
3. 1. 1	Definisi Variabel Penelitian	65
3. 1. 2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	66
3. 2	Populasi dan Sampel	68
3. 2. 1	Populasi	68
3. 2. 2	Sampel	68
3. 3	Teknik Pengumpulan Data	68
3. 4	Metode Analisis dan Uji Hipotesis	70
3. 4. 1	Analisis Deskriptif	71
3. 4. 2	Analisis Verifikatif	73
3. 4. 3	Uji Hipotesis	77
3. 5	Rancangan Kuesioner	80
3. 6	Tempat dan Waktu Penelitian	81
3. 6. 1	Tempat Penelitian	81
3. 6. 2	Waktu Penelitian	81

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4. 1 Hasil Penelitian	82
4. 1. 1 Gambaran Umum PT.PLN (Persero) ULP Karangnunggal	82
4. 1. 2 Karakteristik Responden	84
4. 1. 3 Deskripsi Variabel Penelitian	87
4. 1. 4 Hasil Uji Hipotesis	113
4. 2 Pembahasan	131
4. 2. 1 Pengaruh Iklim Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	131
4. 2. 2 Pengaruh Budaya Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan ..	133
4. 2. 3 Pengaruh Iklim Organisasi (X1) dan Budaya Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	134
BAB V	137
SIMPULAN DAN SARAN	137
5.1 Simpulan	137
5.2 Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Sebaran Karyawan PLN ULP Karangnunggal	6
Tabel 1. 2. Penilaian Data Kinerja Karyawan PLN ULP Karangnunggal	7
Tabel 1. 3. Hasil Prasurvey Kinerja Karyawan Pada PLN Karangnunggal ...	8
Tabel 1. 4. Hasil Prasurvey Iklim Organisasi Karyawan Pada PLN Karangnunggal	10
Tabel 1. 5. Hasil Prasurvey Budaya Organisasi Karyawan Pada PLN Karangnunggal	11
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	55
Tabel 3. 1. Operasionalisasi Variabel	66
Tabel 3. 2. Pemberian Bobot Skor Skala Likert	70
Tabel 3. 3. Kategori Skala	72
Tabel 3. 4. Tingkatan Besarnya Koefisien Korelasi	75
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	86
Tabel 4. 4. Karakteristik Respoonden Berdasarkan Masa Kerja	86
Tabel 4. 5. Pedoman Interpretasi Iklim Organisasi (X1)	87
Tabel 4. 6. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Menyelesaikan Tugasnya Dengan Tepat Waktu	88
Tabel 4. 7. Tanggapan Responden Pernyataam Pegawai Memiliki Kesempatan Untuk Memutuskan Suatu Masalah Dalam Pekerjaan Sendiri Tanpa Harus Bertanya Kepada Atasan.	88
Tabel 4. 8. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Melaksanakan Pekerjaannya Sesuai Standar Operasional Perusahaan (SOP) .	89

Tabel 4. 9. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Mengetahui Dengan Jelas Kewenangan Sesuai Jabatan Yang Diberikan ..	89
Tabel 4. 10. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Menjalin Komunikasi Yang Baik Didalam Lingkungan Kerja	90
Tabel 4. 11. Tanggapan Responden Pernyataan Hubungan Kerja Antar Pegawai Terjalin Dengan Baik	91
Tabel 4. 12. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai saling memberikan support dan menjalin kerjasama yang baik dalam bekerja.	91
Tabel 4. 13. Tanggapan Responden Pernyataan Terdapat Rasa Saling Percaya Antar Pegawai Dalam Instansi	92
Tabel 4. 14. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Cepat Tanggap Terhadap Permasalahan Yang Terjadi	92
Tabel 4. 15. Tanggapan Responden Pernyataan Terjadi Persaingan Yang Sehat Antar Sesama Pegawai Di Dalam Satu Divisi	93
Tabel 4. 16. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Iklim Organisasi (X1) Pada Karyawan PT.PLN (Persero) ULP Karangnunggal ..	94
Tabel 4. 17. Pedoman Interpretasi Iklim Organisasi (X1)	95
Tabel 4. 18. Pedoman Interpretasi Budaya Kerja (X2)	96
Tabel 4. 19. Tanggapan Responden Pernyataan Karyawan Senang Menerima Tanggung Jawab Kerja Yang Diberikan Oleh Atasan.	96
Tabel 4. 20. Tanggapan Responden Pernyataan Karyawan Mau Menerima Arahan Dari Atasan Untuk Menyelesaikan Setiap Pekerjaan Yang Diberikan.	97

Tabel 4. 21. Tanggapan Responden Pernyataan Karyawan Mampu Menghadapi Kendala Yang Terjadi Dalam Bekerja.	97
Tabel 4. 22. Tanggapan Responden Pernyataan Setiap Karyawan Memiliki Kemauan Yang Kuat Dalam Menjalankan Tugas	98
Tabel 4. 23. Tanggapan Responden Pernyataan Setiap Karyawan Memiliki Dedikasi Yang Tinggi Dalam Bekerja	98
Tabel 4. 24. Tanggapan Responden Pernyataan Setiap Karyawan Selalu Berhati -Hati Dan Teliti Dalam Melakukan Pekerjaan	99
Tabel 4. 25. Tanggapan Responden Pernyataan Karyawan Menggunakan Pakaian Dinas Atau Atribut Ketika Datang Ke Perusahaan ...	100
Tabel 4. 26. Tanggapan Responden Pernyataan Karyawan Datang Dan Pulang Sesuai Dengan Waktu Yang Di Tentukan	100
Tabel 4. 27. Tanggapan Responden Pernyataan Karyawan Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Target Yang Telah Ditentukan	101
Tabel 4. 28. Rekapitulasi Pernyataan Budaya Kerja (X2) pada karyawan PT.PLN (Persero) ULP Karangnunggal	102
Tabel 4. 29. Pedoman Interpretasi Budaya Kerja (X2)	103
Tabel 4. 30. Pedoman Interpretasi Kinerja Karyawan (Y)	104
Tabel 4. 31. Tanggapa Responden Pernyataan Pegawai Memiliki Keterampilan Yang Sesuai Dengan Bidang Kerja Yang Diembannya	104
Tabel 4. 32. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Dengan Tepat Waktu	105
Tabel 4. 33. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Selalu Teliti Dalam Mengerjakan Suatu Tugas Yang Diberikan	105

Tabel 4. 34. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Jangka Waktu Yang Ditetapkan Oleh Organisasi	106
Tabel 4. 35. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Memiliki Kecepatan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	106
Tabel 4. 36. Tanggapan Responden Pernyataan Hasil Output Dari Pekerjaan Yang Dihasilkan Sesuai Dengan Apa Yang Telah Ditentukan	107
Tabel 4. 37. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Selalu Hadir Tepat Waktu Di Kantor	108
Tabel 4. 38. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Selalu Membereskan Tugas Dengan Tepat Waktu Sesuai Yang Diterapkan	108
Tabel 4. 39. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Tidak Suka Menunda Pekerjaan Yang Diberikan	109
Tabel 4. 40. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Memiliki Sikap Kerja Sama Yang Baik Dengan Pegawai Lainnya	109
Tabel 4. 41. Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Mampu Mengambil Keputusan Secara Efektif Baik Berdasarkan Pengalaman Langsung Maupun Tidak Langsung	110
Tabel 4. 42. Tanggapan Responden Pernyataan Dengan Pemikiran Yang Kreatif Pegawai Mampu Meningkatkan Efektivitas Dalam Bekerja	111
Tabel 4. 43. Rekapitulasi Pernyataan Kinerja Karyawan (Y) pada Karyawan PT.PLN (Persero) ULP Karangnunggal	111
Tabel 4. 44. Pedoman Interpretasi Kinerja Karyawan (Y)	112

Tabel 4. 45. Data Variabel Iklim Organisasi (X1) dan Kinerja Karyawan (Y)	113
Tabel 4. 46. Interpretasi Koefisien Korelasi Dari Nilai r	115
Tabel 4. 47. Data Variabel Budaya Kerja (X2) dan Kinerja Karyawan (Y)	118
Tabel 4. 48. Interpretasi Koefisien Korelasi Dari Nilai r	119
Tabel 4. 49. Data Variabel Iklim Organisasi (X1) dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	122
Tabel 4. 50. Interpretasi Koefisien Korelasi dari Nilai r	124

