

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	4
1. Tujuan Umum .....	4
2. Tujuan Khusus .....	4
<b>D. Kegunaan Penelitian</b> .....	5
1. Manfaat Teoritis .....	5
2. Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>A. Konsep Keperawatan</b> .....	6
1. Definisi Keperawatan .....	6
2. Peran Perawat .....	6
3. Fungsi Perawat .....	8
4. Tugas dan Tanggung Jawab Perawat .....	9
<b>B. Konsep Beban Kerja</b> .....	10
1. Definisi Beban Kerja .....	10
2. Indikator Beban Kerja .....	11
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	11

4. Jenis Beban Kerja .....	12
5. Dampak Beban Kerja .....	13
6. Perhitungan Beban Kerja .....	14
7. Kriteria Penilaian Beban Kerja .....	15
<b>C. Konsep Kinerja .....</b>	<b>15</b>
1. Definisi Kinerja .....	15
2. Indikator Kinerja .....	16
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
4. Jenis-Jenis Kinerja .....	17
5. Penilaian Kinerja .....	18
6. Peningkatan Kinerja .....	19
7. Penilaian Kinerja .....	20
<b>D. Kerangka Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>E. Hipotesis .....</b>	<b>22</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
<b>A. Jenis Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>B. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>23</b>
1. Populasi .....	23
2. Sampel .....	23
<b>C. Variabel Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>D. Definisi Operasional .....</b>	<b>24</b>
<b>E. Instrumen Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>F. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>25</b>
<b>G. Uji Validitas dan Reliabelitas .....</b>	<b>26</b>
1. Uji Validitas .....	26
2. Uji Reliabelitas .....	27
<b>H. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....</b>	<b>28</b>

1. Pengolahan Data .....	28
2. Analisis Data .....	29
3. Uji Hipotesis .....	30
<b>I. Etika Penelitian .....</b>	<b>31</b>
1. <i>Informed Consent</i> .....	31
2. <i>Confidentiality</i> .....	31
3. <i>Respect for Person</i> .....	31
4. <i>Beneficience &amp; Non Maleficience</i> .....	31
5. <i>Justice</i> .....	32
<b>J. Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
<b>A. Hasil Penelitian .....</b>	<b>33</b>
1. Karakteristik Responden .....	33
2. Hasil Penelitian Beban Kerja .....	34
3. Hasil Penelitian Kinerja .....	35
4. Hasil Distribusi Silang Antara Beban Kerja Dengan Kinerja .....	35
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>36</b>
1. Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Bunda Ciamis .....	36
2. Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Bunda Ciamis .....	37
3. Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Bunda Ciamis .....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>41</b>
A. <b>Kesimpulan</b> .....	41
B. <b>Saran</b> .....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>

**LAMPIRAN** .....46  
**RIWAYAT HIDUP** .....76