

ABSTRAK

Irma Mir'atul Fauziah. NIM. 3403190074. Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Ciamis). Dibawah bimbingan Bapak Dede Abdul Rozak, S.E., M.M., (Pembimbing I) dan Bapak Benny Prawiranegara, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Tingkat kepatuhan wajib pajak membayar pajak masih rendah terjadi pada tahun 2018 dengan persentase realisasi penerimaan pajak sebesar 77% dibandingkan tahun 2022 dengan realisasi penerimaan pajak sebesar 136%. Hal ini disebabkan kebijakan pemerintah mengenai penerimaan pajak dalam dua tahun terakhir target penerimaan pajak daerah diturunkan dari tahun sebelumnya. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Pribadi di KPP Pratama Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh akuntabilitas terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Pribadi di KPP Pratama Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh modernisasi administrasi perpajakan dan akuntabilitas terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Pribadi di KPP Pratama Ciamis. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yakni pegawai KPP Pratama Ciamis yang berjumlah 95 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 95 orang.

Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) Modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pribadi pada KPP Pratama Ciamis. Artinya apabila modernisasi administrasi perpajakan sudah baik maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat; 2) Akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pribadi pada KPP Pratama Ciamis. Artinya apabila pengelolaan perpajakan sudah akuntabel maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat; 3) Modernisasi administrasi perpajakan dan akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pribadi pada KPP Pratama Ciamis. Artinya apabila modernisasi administrasi perpajakan sudah baik dan pengelolaan perpajakan sudah akuntabel maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat.

Kata Kunci: Modernisasi Administrasi Perpajakan, Akuntabilitas dan Kepatuhan Wajib Pajak