

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	4
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	5
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	6
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II</b> .....	9
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Persepsi .....	12
2.2.2 Parkir .....	15
2.2.3 Retribusi .....	19
2.2.4 Parkir Berlangganan.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran .....	28
2.4 Proposisi.....	30
<b>BAB III</b> .....	31

<b>METODE PENELITIAN</b> .....	31
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Operasionalisasi Konsep.....	33
3.3 Data dan Sumber Data .....	34
3.3.1 Data .....	34
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Teknik Pengolahan/Analisis Data.....	41
3.6 Jadwal Penelitian .....	42
<b>BAB IV</b> .....	45
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	45
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	45
4.1.1 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	47
4.1.2 Moto Pelayanan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	48
4.1.3 Dasar Hukum Parkir Berlangganan .....	48
4.1.4 Sasaran Subyek dan Obyek Parkir Berlangganan .....	49
4.1.5 Titik Parkir Berlangganan Tepi Jalan Umum di Kabupaten Ciamis .....	50
4.1.6 Karakteristik Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	50
4.1.7 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	53
4.1.8 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	53
4.1.9 Kedudukan, Tugas dan Susunan Organisasi UPTD Pengelolaan Parkir.....	63
4.1.10Karakteristik Informan.....	65
<b>4.2 Hasil Penelitian dan Pembah</b> .....	68
4.2.1 Pengetahuan.....	68
4.2.2 Pengharapan.....	83
4.2.3 Evaluasi .....	97

<b>BAB V</b> .....	112
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	112
5.1 Kesimpulan .....	112
5.2 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	115

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Harga Parkir Berlangganan .....	6
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Keadaan Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
Tabel 4.2 Keadaan Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Berdasarkan Pangkat dan Golongan.....	52
Tabel 4.3 Keadaan Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamias Berdasarkan Status Kepegawaian.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4.5 Karakteristik Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Tabel 4.6 Karakteristik Informan Berdasarkan Rentan Usia .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	53
Gambar 4.2	Sosialisasi Parkir berlangganan di Kecamatan Panjalu .....	72
Gambar 4.3	Sosialisasi Parkir berlangganan di Kecamatan Cijeungjing .....	77
Gambar 4.4	Sosialisasi Parkir berlangganan di Kecamatan Pamarican .....	82
Gambar 4.5	Belum adanya tanda khusus atau rambu mengenai Parkir Berlangganan .....	86
Gambar 4.6	Kenyamanan parkir di Titik lokasi Parkir Berlangganan .....	91
Gambar 4.7	Sosialisasi kepada masyarakat tentang tarif harga pada Parkir Berlangganan .....	95
Gambar 4.8	Kotak saran tentang layanan kepuasan di Lingkup Dinas Perhubungan Kab Ciamis .....	101
Gambar 4.9	Evaluasi Daya Dukung Dari Juru Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	105
Gambar 4.10	Daftar Hadir Sosialisasi dan Evaluasi Dinas Terkait Kabupaten Ciamis .....	110

## DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran