

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-buku :

Fandy Tjiptono Ph.D. 2014. *Strategi Pemasaran*. Penerbit Andi. Yogyakarta

Kotler, P. (2009). *Pemasaran*. Edisi ke-14. Jakarta: Erlangga

Leon G. Schiffman , Leslie Lazar Kanuk (2010) . *Prilaku konsumen ( Persepsi )* . Jakarta Barat: PT.Indeks.

Lexy J.Moleong (2006) . *Metodologi Penelitian Kualitatif* . Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2015. *Ilmu Komunikasi*. Bandung : PT. Rosda Karya Offset  
Nawawi, Sherly. Novita Sari, 2015

Putra, Windhu. (2018). *Tata Kelola Ekonomi Keuangan Daerah*. Depok: Rajawali Pers

Rakhmat, Jalaluddin. (2011). *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya,

Robbins ,Stephen dan Timothy Judge. (2015). *Organization Behavior*. Jakarta : Salemba

Rusdiana, H.A., dan Zaqiah, Q.Y. (2022). *Manajemen Perkantoran Modern*. Insan Komunika, Bandung.

Sumanto. 2014. Psikologi Umum. Yogyakarta : CAPS

Sudaryo, Yoyo, et. all. (2017). *Keuangan di Era Otonomi Daerah*. Yogyakarta

Tarwoto, Wartonah. 2010. *Kebutuhan Dasar Manusia Dan Proses Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Tjiptono, Fandy. 2010. *Strategi Pemasaran*. Edisi ketujuh. Yogyakarta : Andi

Tjiptono, Fandy, dan Gregorius Chandra. 2017. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi Offset

Toha, Miftah. 2014. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: grafindo persada.

Wibowo, 2016. Perilaku Dalam Organisasi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

### Dokumen-dokumen :

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Perda Nomor 7 Tahun 2020 Tentang Perubahan kedua atas Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 13 Tahun 2011 Tentang Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum

**Sumber Jurnal:**

Abubakar I. dkk. 1998. *Pedoman Perencanaan dan Pengoperasian Fasilitas Parkir*. Direktorat Bina Sistem Lalu Lintas Angkutan Kota, Direktorat Jendral Perhubungan Darat, Jakarta.

Anjaningrum, W. D., & Sidi, A. P. (2018). *Pengaruh Orientasi Pasar, Inovasi Dan Kreativitas Produk Terhadap Kinerja Industri Kreatif Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing*. Jurnal Ilmiah Bisnis dan Ekonomi Asia, 32(1), 45-56

G. Indriani. 2022. *Pengaruh Orientasi Pasar, Inovasi Dan Kreativitas Produk Terhadap Kinerja Industri Kreatif Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing*. Jurnal Ilmiah Bisnis dan Ekonomi Asia

Suardjoko P. Warpani. 2002. *Pengelolaan lalu lintas dan angkutan jalan*, Bandung : ITB.

Vipriyanti, S., & Meirinawati, M. (2021). *Kualitas Pelayanan Parkir Berlangganan Untuk Meningkatkan Pendapatan Retribusi Parkir Di Dinas Perhubungan Kabupaten Tuban*. Publika, 227-240.

Walgitom , Bimo. 2004. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta : Andi offset

Yulia Febrianti, Choirul Saleh, Wima Yudo Prasetyo, Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya Malang

**Skripsi :**

Alfi Rohmatin (2019). *Peran Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Kesadaran Parkir Berlangganan Sebagai Upaya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Tuban*.(Skripsi Sarjana Universitas Negeri Semarang).

Fransiska, R. (2015). *Kepuasan Pengguna (Studi Pada Bengkel Caesar Semarang)*. Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro

M. Sjamsidi, dkk. 2013. *Pengaruh Orientasi Pasar, Inovasi Dan Kreativitas Produk Terhadap Kinerja Industri Kreatif Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing*. Jurnal Ilmiah Bisnis dan Ekonomi Asia.

Mohammad Sabilillah (2017). *Implementasi Kebijakan Parkir Berlangganan Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah*. (Skripsi Sarjana Universitas Brawijaya).

**Website :**

Alamsyah , Alik Ansyori. 2008. Rekayasa lalu lintas (edisi revisi). Malang. Dinas Perhubungan. 2022. Parkir berlangganan.

<https://dishub.ciamiskab.go.id/public/list-layanan/detail/pelayanan-parkir> berlangganan  
[30 November 2023]

JDIH. 2020. Peraturan daerah Kabupaten Ciamis Nomor 7 Tahun 2020 tentang perubahan kedua atas peraturan daerah kabupaten ciamis nomor 13 tahun 2011 tentang retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum.

<https://jdih.ciamiskab.go.id/detail-produk-hukum/peraturan-daerah-kabupaten-ciamis-nomor-7-tahun-2020-tentang-perubahan-kedua-atas-peraturan-daerah-kabupaten-ciamis-nomor-13-tahun-2011-tentang-retribusi-pelayanan-parkir-di-tepi-jalan-umum> [30  
November 2023]