

ABSTRAK

Tassa Yuni Dwianjani, NIM. 3402200030. “Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Suatu Studi pada Karyawan Toserba Gunasalma kawali)”. Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd.,M.M (Pembimbing I). dan Bapak Mujaddid Faruk, S.E.,M.M (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Suatu Studi pada Karyawan Toserba Gunasalma kawali. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi Bagaimana beban kerja pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali, Bagaimana *Turnover intention* karyawan pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali, Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Toserba Gunasalma Kawali. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja karyawan pada karyawan Toserba Gunasalma Kawali, *Turnover intention* pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali, pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh menggunakan Analisis Deskriptif dan Asosiatif meliputi Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikansi (Uji t). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja terhadap *turnover intention* di Toserba Gunasalma Kawali. Artinya semakin tinggi beban kerja maka *turnover intention* akan semakin meningkat. Bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan ajar dalam menambah wawasan dan diharapkan peneliti ini memberikan kontribusi, referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia dan diharapkan mampu menambah variabel-variabel internal ataupun eksternal lainnya.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Turnover Intention*