

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, Sahya. 2015. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Bungin, Burhan H.M. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Putra Grafika.
- Darmawan. 2009. *Ruang Lingkup Dalam Arsitektur Kota*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Dwiyanto, dkk. 2017. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fahmi, Irham. 2013. *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Gay, L. R., and P. L. Diehl. 1996. *Research Methods For Business and Management*. International Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Istianto, Bambang. 2011. *Manajemen Pemerintahan Dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Keban, Yeremias T. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Komarudin. 2014. *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Genesindo.
- Lembaga Administrasi Negara. 2004. *Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia*. Jakarta: LAN-RI.
- Martono, Nanang. 2015. *Metode Penelitian Sosial Konsep-konsep Kunci*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mukarom, Zaenal, dan Muhibudin Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Nazir, Moh. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ridwan, Juniarso, dan Ahmad Sodik Sudrajat. 2010. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa.
- Sedarmayanti. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Septi Winarsih, Atik dan Ratminto. 2012. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kebijakan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Evaluasi*. Bandung: Alfabeta.
- Surjadi. 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT Refika Aditama
- Sujadi, Firman, dkk. 2014. *Pedoman Umum Penyelenggaraan Balai Penyuluh Pertanian (BPP)*. Jakarta: Bee Media Pustaka.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Grasindo.
- Torang, Syamsir. 2013. *Organisasi & Manajemen Perilaku, Struktur, Budaya dan Perubahan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 23 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Fatnuriawan, Ayok. 2014. *Kinerja Aparatur Balai Penyuluh Pertanian (BPP) dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Publik Di Desa Puhjark Kecamatan Plehmahan Kabupaten Kediri Tahun 2014*. <http://jurnal-online.um.ac.id/data/artikel/artikel07B560DD628F3463CACBE7469F8A157F.pdf> [7 Maret 2018]

Hariyantho, Asep Oky. 2009. *Pengaruh Kinerja Perangkat Desa Terhadap Pelayanan Kepada Masyarakat dalam Pemberian Surat Pengantar Permohonan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) Di Desa saguling Kecamatan Baregbeg Kabupaten Ciamis*. Skripsi FISIP Universitas Galuh Ciamis : Tidak diterbitkan.

Runtuwarow, Soemitro. 2016. *Kinerja Balai Penyuluh Pertanian (BPP) Dalam Pelayanan Publik Studi di Desa Pinaling Kecamatan Amurang Timur*. [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=459683&val=5797&title=KINERJA%20PEMERINTAH%20DESA%20DALAM%20PELAYANAN%20PUBLIK%20\(Suatu%20Studi%20di%20Desa%20Pinaling%20Kecamatan%20Amurang%20Timur\)](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=459683&val=5797&title=KINERJA%20PEMERINTAH%20DESA%20DALAM%20PELAYANAN%20PUBLIK%20(Suatu%20Studi%20di%20Desa%20Pinaling%20Kecamatan%20Amurang%20Timur)) [7 Maret 2018]