

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Ilmu Manajemen	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	11

2.1.1.2 Peran-Peran dalam Manajemen	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.	19
2.1.3 Promosi Jabatan	20
2.1.3.1 Pengertian Promosi Jabatan.....	20
2.1.3.2 Dasar-dasar Promosi Jabatan	22
2.1.3.3 Tujuan Promosi Jabatan.....	24
2.1.3.4 Syarat-syarat Promosi Jabatan	26
2.1.3.5 Jenis-jenis Promosi Jabatan	28
2.1.3.6 Dimensi atau Indikator Promosi Jabatan	30
2.1.4 <i>Employee Engagement</i> (Keterikatan Karyawan)	32
2.1.4.2 Pengertian <i>Employee Engagement</i> (Keterikatan Karyawan).....	32
2.1.4.3 Tipe <i>Employee Engagement</i>	33
2.1.4.4 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	34
2.1.4.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee</i> <i>Engagement</i>	35
2.1.5 Kinerja Pegawai	37
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	37
2.1.5.2 Pengukuran Kinerja Pegawai.....	38
2.1.5.3 Penilaian Kinerja Pegawai	40

2.1.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja	42
2.1.5.5 Metode-metode Penilaian Kinerja	43
2.1.5.6 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja	44
2.1.5.7 Dimensi dan Indikator Kinerja	46
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	47
2.2 Kerangka Pemikiran.....	49
2.3 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	55
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	56
3.2.1 Variabel Penelitian	56
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	57
3.3 Populasi dan Sampel	58
3.3.1 Populasi	58
3.3.2 Sampel Penelitian.....	58
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	59
3.4.1 Sumber Data.....	59
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5 Teknik Analisis Data.....	62
3.6 Lokasi dan waktu Penelitian	67
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	67
3.6.2 Waktu Penelitian	67

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Hasil Penelitian	65
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.1.1	Profil Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	65
4.1.1.2	Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	67
4.1.1.3	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	70
4.1.2	Karakteristik Responden	75
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti	79
4.1.3.1	Hasil Penelitian tentang Promosi Jabatan pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	79
4.1.3.2	Hasil Penelitian tentang <i>Employee Engagement</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	99
4.1.3.3	Hasil Penelitian tentang Prestasi Kerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	117
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	134

4.1.4.1	Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	134
4.1.3.2	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	138
4.1.3.3	Pengaruh Promosi Jabatan dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	143
4.2	Pembahasan	151
4.2.1	Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	151
4.2.2	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	153
4.2.3	Pengaruh Promosi Jabatan dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	156

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	160
	5.1 Simpulan	160
	5.2 Saran	161
	DAFTAR PUSTAKA	162
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Sasaran Kerja Pegawai Dinas KUKM dan Perdagangan Kabupaten Ciamis Tahun 2019.....	5
Tabel 1.2	Tingkat Absensi Pegawai Dinas KUKM dan Perdagangan Kabupaten Ciamis Tahun 2019	7
Tabel 2.2	Penelitian terdahulu yang Relevan	48
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	57
Tabel 3.4	Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Skor Angket.....	61
Tabel 3.2	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	63
Tabel 3.2	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	65
Tabel 3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	68
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	90
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	91
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	92
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Fasilitas Alat Kerja yang Tersedia Sesuai Dengan Kebutuhan Pegawai.....	93
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Fasilitas Alat Kerja yang Ada Pada Instansi Mampu Mendukung Operasional Pegawai	94
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Mampu Menyediakan Peralatan Kerja yang Dibutuhkan Pegawai.....	95
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Mampu Menyediakan Perlengkapan Kerja yang Menunjang Pegawai Dalam Bekerja	96

Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tersedianya Fasilitas Perlengkapan Kerja Berupa Meja dan Kursi Kerja yang Masih Dalam Keadaan Baik.....	97
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tersedianya Komputer yang Memadai Sebagai Penunjang Pegawai Dalam Bekerja.....	98
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Mampu Menyediakan Fasilitas Ruang Kesehatan yang Baik ..	99
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Mampu Menyediakan Mushola dan WC yang Bersih	100
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Menyediakan Kendaraan Inventaris Untuk Mendukung Pegawai Dalam Bekerja	101
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Mampu Menyediakan Sarana Kebersihan yang Memadai	102
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	105
Tabel 4.16	Pedoman Interpretasi	104
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Dapat Memperbaiki Hasil Kerja Apabila Melakukan Suatu Kesalahan Dalam Bekerja	106
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Untuk Bertanggungjawab Dalam Menyelesaikan Tugas yang Menjadi Tanggung Jawabnya.....	107
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan Tugas Berdasarkan Waktu yang Telah Ditentukan	108
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Keterampilan Untuk Berfikir Secara Kreatif Dalam Bekerja...	108
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Latar Belakang Pendidikan yang Mendukung Bidang Kerjanya	109
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Berupaya Meningkatkan Kemampuan Akademis dan Teknis.....	110

Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Mengikuti Pelatihan-Pelatihan yang Dilaksanakan Oleh Organisasi Untuk Meningkatkan Pengetahuan Dalam Bekerja	111
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Pengalaman Dalam Bekerja, Sehingga Memiliki Hasil Kerja yang Lebih Baik	112
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Pengalaman yang Baik Sesuai Dengan Bidang Kerjanya	113
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pengalaman Kerja yang Dimiliki Pegawai Sangat Membantu Untuk Mengurangi Kesalahan Dalam Bekerja	114
Tabel 4.27	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	115
Tabel 4.28	Pedoman Interpretasi	116
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan yang Sesuai SOP yang Berlaku di Instansi.....	118
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Hasil Output Kerja yang Dihasilkan Selalu Sesuai Dengan Apa yang Telah Ditentukan Oleh Instansi	119
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Kecepatan Untuk Menyelesaikan Suatu Pekerjaan	120
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Ketepatan Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan	121
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Hasil Kerja yang Dicapai Sesuai Dengan Tujuan Instansi	121
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Keterampilan yang Baik Dalam Bekerja.....	122
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Dengan Tepat Waktu.....	123
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Memenuhi Target Pekerjaan Sesuai Dengan Periode yang Telah Ditentukan	124

Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Jumlah Anggaran yang Digunakan Setiap Hasil Kerja Sesuai Dengan Jabatan Struktural Pegawai.....	125
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Menggunakan Anggaran yang Sesuai Dengan Kegunaannya..	126
Tabel 4.39	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	127
Tabel 4.40	Pedoman Interpretasi	128
Tabel 4.42	Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi.....	133
Tabel 4.43	Nilai-Nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi.....	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	53
------------	----------------------------	----