

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Konsep Strategi	12
2.2.2 Konsep Pelayanan Disabilitas	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.4 Proposisi.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Operasionalisasi Konsep	33
3.3 Data dan Sumber Data	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Pengolahan/Analisis Data	36
3.6 Jadwal Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran umum Objek Penelitian	39
4.1.2 Lokasi Penelitian	40
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja	40
4.1.4 Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja.....	41
4.1.4.1 Visi	41
4.1.4.2 Misi	41

4.1.5 Peraturan Bupati Tentang Tugas Dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja	41
4.1.6 Jumlah Kepegawaian Dinas Tenaga Kerja.....	44
4.1.7 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja.....	44
4.1.8 Karakteristik Informan	48
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	50
4.2.1 <i>Purpose</i> (Tujuan).....	50
4.2.2 <i>Enviroment</i> (Lingkungan)	57
4.2.3 <i>Direction</i> (Pengarahan)	61
4.2.4 <i>Action</i> (Tindakan)	66
4.2.5 <i>Learning</i> (Pembelajaran)	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83