

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kerangka Pemikiran	4
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Penyedia Jasa	7
2.2 Proses Manajemen.....	8
2.3 Kegiatan Proyek	9
2.5 Keterlambatan Proyek Konstruksi	9
2.6 Proses Keterlambatan Proyek Konstruksi	10
2.7 Metode <i>House of Risk</i> (HOR)	11
2.7.1 Mengidentifikasi Agen Resiko dengan <i>House of Risk</i> (HOR1)	12
2.7.2 Fase Penanganan Risiko (HOR2).....	14
2.7.3 Pembobotan Analisis Faktor Keterlambatan.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18

3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	18
3.2 Metode Penelitian.....	18
3.3 Bagan Alir Penelitian	20
3.4 Analisis Data	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Hasil Penelitian	22
4.1.1 Data Responden.....	22
4.2 Identifikasi Faktor – faktor Penyebab Keterlambatan Proyek	24
4.2.1. Hasil wawancara	24
4.3 Identifikasi Kejadian Keterlambatan (<i>Delay Event</i>)	28
4.4 Identifikasi Agen/Penyebab Keterlambatan (<i>Risk Agent</i>).....	29
4.5 Analisis Faktor – faktor keterlambatan	32
4.5.1. Penghitungan <i>Aggregate Delay Potential</i> (HOR 1)	33
4.5.2. Aksi Mitigasi Untuk Penanganan Keterlambatan.....	40
4.5.3. Perhitungan Rasio Total Efektifitas Dengan Tingkat Kesulitan (HOR2).....	42
4.6 Pembahasan.....	47
4.7 Luaran Penelitian.....	47
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	48
5.1. Kesimpulan.....	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50