

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Konsep Implementasi	12
2.2.2 Konsep Sistem Aplikasi E-Kinerja.....	13
2.2.3 Tujuan Sistem Aplikasi E-Kinerja.....	16
2.2.4 Output Sistem Aplikasi E-Kinerja.....	18
2.2.5 Indikator Sistem Aplikasi E-Kinerja	20
2.3 Kerangka Pemikiran	27

2.4	Proposisi.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2	Operasionalisasi Konsep.....	31
3.3	Data Dan Sumber Data.....	32
3.3.1	Data.....	32
3.3.2	Sumber Data.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5	Teknik Pengolahan/Analisis Data	36
3.6	Jadwal Penelitian.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis	41
4.1.2	Jumlah Pegawai.....	42
4.1.3	Tingkat Pendidikan Pegawai.....	43
4.1.4	Usia Pegawai.....	44
4.1.5	Jenis Kelamin Pegawai	44
4.1.6	Jumlah Informan.....	45
4.1.7	Tingkat Pendidikan Informan.....	45
4.1.8	Usia Informan.....	46
4.1.9	Jenis Kelamin Informan.....	46
4.1.10	Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis	47
4.1.11	Tugas Pokok Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis	47
4.2	Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		128
5.1	Kesimpulan	128
5.2	Saran	129

DAFTAR PUSTAKA 131

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Kinerja Diskominfo Kabupaten Ciamis.....	5
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Sebelumnya.....	10
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai.....	42
Tabel 4.2	Tingkat pendidikan.....	43
Tabel 4.3	Usia Pegawai.....	44
Tabel 4.4	Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.5	Jumlah Informan.....	45
Tabel 4.6	Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.7	Usia Informan.....	46
Tabel 4.8	Jenis Kelamin.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	138
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	143
Lampiran 3. Permohonan Ijin Penelitian.....	144
Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian Kesabangpol Ciamis.....	145
Lampiran 5. Lembar Hasil Tes Plagiasi	146
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup Penulis	