

ABSTRAK

ANGGI WIDYA SARI. 2024. IMPLEMENTASI SISTEM APLIKASI E-KINERJA DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN CIAMIS

Penelitian ini dilatar belakangi adanya permasalahan dalam penggunaan sistem aplikasi e-kinerja di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis diantaranya beberapa pegawai kesulitan dalam mengoperasikan aplikasi e-kinerja, aplikasi sering mengalami keterlambatan dalam memproses data atau saat diakses, dan adanya kekhawatiran mengenai potensi kebocoran data kinerja. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui implementasi sistem aplikasi E-Kinerja di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Ciamis. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data terdiri dari data primer yaitu 6 orang informan dengan menggunakan purposive sampling dan data sekunder yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Hasil penelitian diketahui bahwa sistem e-kinerja tidak semuanya berjalan lancar, hal ini karena ada beberapa dimensi dan indikator yang belum optimal seperti pada indikator kemudahan penggunaan, yaitu adanya kesulitan dalam mengatur target kinerja bulanan melalui aplikasi E-Kinerja di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis. Selanjutnya hambatan yang dihadapi dalam memahami sistem aplikasi E-Kinerja meliputi kesulitan dalam pengaturan fitur yang lebih kompleks, seperti konfigurasi notifikasi, meskipun panduan sudah tersedia. Beberapa istilah teknis dalam aplikasi masih membingungkan bagi sebagian pengguna, yang menghambat pemahaman mereka terhadap fitur-fitur tertentu. Informasi yang disampaikan kepada pengguna terkadang kurang jelas dan membingungkan, terutama dalam hal penggunaan fitur-fitur lanjutan dan terminologi teknis yang kurang umum. Upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi hambatan ini meliputi penyediaan panduan tambahan dan dokumentasi yang lebih rinci untuk fitur teknis, serta pengembangan video tutorial yang menjelaskan langkah-langkah tersebut. Penjelasan yang lebih mendetail dan konsisten untuk terminologi teknis dalam panduan aplikasi dapat meningkatkan pemahaman pengguna. Selanjutnya upaya yang telah dilakukan mencakup desain antarmuka aplikasi yang *user-friendly*, dengan fitur-fitur dan ikon yang jelas, memudahkan pengguna dalam navigasi dan penggunaan aplikasi sehari-hari. Aplikasi ini berhasil meningkatkan efisiensi pekerjaan dengan mempermudah proses penginputan data kinerja harian yang sebelumnya dilakukan secara manual di *spreadsheet*.

Kata kunci : Implementasi, Aplikasi E-Kinerja