

DAFTAR PUSTAKA

SUMBER BUKU

- Adisasmita. (2011). Manajemen Pemerintah Daerah. Edisi Pertama. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur penelitian : Suatu pendekatan praktek*. Edisi revisi. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Cresswell, John W. (2013). *Research Design : Qualitative And Quantitative Approaches*. New York: Sage Publications.
- Effendy, Onong Uchjana. (1989). *Kamus Komunikasi*. Bandung : PT. Mandar Maju.
- Faktamal Reski, Fakhri Kahar. 2019. *Efektivitas Program Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Puskesmas Libureng Kabupaten Bone*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik. Vol. 8 No. 2 Agustus 2019.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasi*. Gava Media, Yogyakarta.
- Herry Purwono. (2010). Dasar – dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak. Jakarta : Erlangga.
- J Moleong, Lexy. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung.PT. Remaja Rosdakarya.
- Jogiyanto, *Teknologi Sistem Informasi*, Yogyakarta.2008
- Keban, Yeremias T. (2014). Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik:Konsep, Teori dan Isu, Ed.3. Yogyakarta : Gava Media.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Makmur.(2015). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*.Bandung : PT. Refika Aditama.
- Mardiasmo. (2011). Perpajakan Edisi Revisi. Yogyakarta : C.V Andi Offset.
- Moleong, Lexy J. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Moningka, L. (2000). *Community Participation in Solis Easte Management; Factors Favouing the Substainability of Community Participation*, A Literature Review, UWEP Occasional Paper, Netherlands.

Pasolong, Harbani.(2010). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta, Bandung.

Richard Burton. Wirawan B. Ilyas. (2004). *Hukum Pajak Edisi Revisi*. Jakarta : Salemba Empat.

Sedarmayanti,M.Pd,. APU. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.

Seers, M Richard.(1985). *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta : Erlangga.

Siagian Sondang.(2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Silalahi, Ulber. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono.(2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

SUMBER JURNAL

Julia Filia Kolatung.(2021). *Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Manado*.Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi Universitas Sam Ratulangi. Vol.9 No 2. Online. (Diakses 30 Oktober 2023, pukul 21:46 WIB).

Leliya, L., & Afiyah, F. (2016). Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Daerah Online dalam Peningkatan Pendapatan Daerah Kota Cirebon. *Al-Mustashfa: Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah*, 4(2). (Diakses 21 November 2023, pukul 21:28).

Rahma, H. N., Hanum, D. R., Noviyanti, A. V., & Kustiningsih, N. (2022). *Penggunaan Electronic Payment Sebagai Solusi Pembayaran Pada Umkm Serendipity Snack Ditengah Pandemi Covid-19*. *JRE: JurnalRiset Entrepreneurship*, 4(1), 44-48. (Diakses 12 November 2023, pukul 11:51).

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018. *Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (BSE)*.

Peraturan Bupati Ciamis Nomor 7 Tahun 2021. *Penghapusan Sanksi Administrasi Piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Ciamis*. (Diakses 28 Oktober, pukul 08:46 WIB).

Undang – Undang Nomor 6 Tahun 1983. *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.