

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Kajian Teoritis.....	14
2.2.1 Pengertian Efektivitas .....	14
2.2.2 Ukuran Efektivitas Pelayanan .....	15
2.2.3 Pengertian <i>E-Payment</i> .....	19
2.2.4 Pengertian Pajak.....	20
2.2.5 Fungsi Pajak .....	21

2.2.6	Unsur – unsur Pajak .....	22
2.2.7	Pajak Bumi dan Bangunan.....	23
2.2.8	Asas Pajak Bumi dan Bangunan .....	24
2.2.9	Objek Pajak (Pasal 2 dan 3 UU PBB).....	24
2.2.10	Subjek Pajak (Pasal 4 UU PBB) .....	25
2.3	Kerangka Pemikiran .....	26
2.4	Proposisi.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Operasionalisasi Konsep .....	32
3.3	Data dan Sumber Data .....	33
3.3.1	Data .....	33
3.3.2	Sumber Data.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5	Teknik Pengolahan.....	38
3.6	Jadwal Penelitian .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>40</b>
4.1	Gambaran Objek Penelitian .....	40
4.1.1	Letak Geografis Kelurahan Sindangrasa.....	40
4.1.2	Visi dan Misi Kelurahan Sindangrasa.....	41
4.1.3	Potensi Sumber Daya Alam Kelurahan Sindangrasa.....	42
4.1.4	Kedaaan Penduduk Kelurahan Sindangrasa.....	43

4.15	Keadaan Sarana dan Prasarana di Kelurahan Sindanrasa Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis.....	46
4.16	Kedudukan, Tugas dan Fungsi Aparatur Pemerintah Kelurahan .....	48
4.1.7	Karakteristik Informan Berdasarkan Kriteria Jenis Kelamin, Umur dan Tingkat Pendidikan .....	55
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	57
4.2.1	Efektivitas pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) melalui penerapan Aplikasi Si Jago di Kelurahan Sindangrasa Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>135</b>
5.1	Kesimpulan .....	135
5.2	Saran .....	136

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR PUSTAKA**