

ABSTRAK

Andrian Hendra Saputra (2024) “Efektivitas Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Melalui Penerapan Aplikasi Si Jago Di Kelurahan Sindangrasa Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis”.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya mengenai Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) melalui Penerapan Aplikasi Si Jago di Kelurahan Sindangrasa Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis dengan fenomena yang terjadi seperti kurangnya kelengkapan fitur-fitur aplikasi Si Jago dan kurangnya sosialisasi yang dilakukan kepada masyarakat. Tujuannya untuk mengetahui bagaimana Efektivitas Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) melalui penerapan Aplikasi Si Jago. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan informan sebanyak 5 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan studi kepustakaan, studi lapangan (observasi dan wawancara) serta dokumentasi. Penulis menggunakan teknik analisis data kualitatif melalui pengelolaan data hasil observasi dan wawancara untuk dapat menjawab permasalahan dalam penelitian. Hasil penelitian bahwa Efektivitas Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) melalui Penerapan Aplikasi Si Jago belum berjalan optimal. Terlihat dari 16 indikator yang dijadikan alat ukur penelitian, 14 indikator yang sudah optimal dan 2 indikator yang belum berjalan dengan baik. Hambatannya yaitu kurangnya kelengkapan fitur aplikasi Si Jago dan kurangnya sosialisasi yang dilakukan kepada masyarakat. Upaya yang dilakukan yaitu melakukan perencanaan, pengawasan, pengendalian dari penggunaan aplikasi Si Jago yang nantinya melakukan evaluasi terhadap aplikasi tersebut sehingga nantinya bisa mengembangkan aplikasi tersebut tanpa adanya hambatan dan lebih efektif digunakan oleh seluruh pengguna aplikasi Si Jago.