

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9

### BAB II KAJIAN PUTSAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen .....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	11

2.1.1.2	Fungsi Manajemen .....	12
2.1.1.3	Tujuan Manajemen .....	12
2.1.1.4	Unsur – Unsur Manajemen.....	13
2.1.1.5	Tingkat Manajemen.....	14
2.1.1.6	Bidang-Bidang Manajemen.....	14
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.2.4	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.3	Beban Kerja.....	21
2.1.3.1	Pengertian Beban Kerja .....	21
2.1.3.2	Faktor-Faktor Penyebab Beban Kerja .....	22
2.1.3.3	Dampak Beban Kerja.....	23
2.1.3.4	Indikator Beban Kerja .....	23
2.1.4	Kompensasi .....	24
2.1.4.1	Pengertian Kompensasi .....	24
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	26
2.1.4.3	Tujuan Pemberian Kompensasi .....	26
2.1.4.4	Indikator Kompensasi.....	27
2.1.5	Kepuasan Kerja .....	27
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	27

2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	29
2.1.5.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	30
2.2	Kerangka Pemikiran.....	33
2.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	33
2.2.2	Pengaruh Kompensasi Terhadapp Kepuasan Kerja .....	35
2.2.3	Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	36
2.3	Hipotesis.....	40

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	41
3.2	Definisi variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	42
3.2.1	Definisi Variabel .....	42
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	43
3.3	Populasi dan Sampel .....	45
3.3.1	Populasi .....	45
3.3.2	Sampel.....	46
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1	Sumber Data .....	46
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5	Teknik Analisa Data.....	48
3.5.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	49

3.5.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	52
3.5.3	Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	54
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	58
3.6.1	Tempat Penelitian.....	58
3.6.2	Waktu Penelitian .....	58

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	59
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
4.1.1.1	Profil Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis.....	59
4.1.1.2	Visi Misi Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis.....	60
4.1.1.3	Struktur Organisasi Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis.....	62
4.1.2	Karakteristik Responded .....	70
4.1.3	Deskripsi Variabel Yang Diteliti .....	73
4.1.3.1	Hasil Penelitian tentang Beban Kerja pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis.....	74

4.1.3.2	Hasil Penelitian tentang Kompensasi pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis.....	85
4.1.3.3	Hasil Penelitian tentang Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis.....	95
4.1.4	Pengujian Hipotesis .....	105
4.1.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis.....	105
4.1.4.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis.....	109
4.1.4.3	Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis .....	113
4.2	Pembahasan.....	121
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis .....	121
4.2.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis .....	123

4.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis .....	125
--	-----

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	128
5.2 Saran.....	129

**DAFTAR PUSTAKA .....**

**131**

**LAMPIRAN.....**

**135**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Beban Kerja .....	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Kompensasi.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	44
Tabel 3.2 Data Pegawai DPMD Kabupaten Ciamis .....	46
Tabel 3.3 Pembobotan Nilai Jawaban.....	48
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	50
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	53
Tabel 3.6 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	56
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	73
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi .....	74
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pekerjaan Yang Dimiliki Sesuai Dengan Minat dan Bakat.....	75
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Memiliki Hubungan Yang Baik Dengan Atasan dan Rekan Kerja.....	76

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pekerjaan Yang Sudah Dikerjakan Selalu Mendapat Apresiasi Oleh Atasan dan Rekan Kerja .....	77
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Lingkungan Kerja Terasa Nyaman dan Mendukung Untuk Melakukan Pekerjaan.....	77
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Memiliki Cukup Waktu Untuk Menyelesaikan Semua Tugas .....	78
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tidak Merasa Tertekan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Waktu Yang Cepat .....	79
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Jumlah Pekerjaan Yang Diterima Untuk Diselesaikan Harus Selesai Dalam Waktu Yang Ditentukan .....	80
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Termotivasi Untuk Mencapai Target Kerja.....	80
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Menerima Dukungan Yang Cukup Dari Atasan dan Rekan Kerja Untuk Mencapai Target Kerja.....	81
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Percaya Diri Dengan Kemampuan Yang Dimiliki Untuk Mencapai Target Kerja .....	82
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja .....	83
Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi Tentang Beban Kerja .....	84

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Menerima Gaji Yang Sesuai Dengan Beban Kerja.....	85
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Gaji Yang Terima Selama Ini Telah Memadai .....	86
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pemberian Insentif Tambahan Dapat Menjadi Motivasi Yang Signifikan Bagi Pegawai Untuk Mencapai Target Kerja Yang Telah Ditetapkan.....	87
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kompensasi Keuangan Yang Diterima Cukup Untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup .....	88
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Sistem Pemberian Kompensasi Di Instansi Ini Adil dan Transparan.....	88
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kompensasi Tidak Langsung Yang Diterima Sebanding Dengan Pekerjaan .....	89
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kompensasi Tidak Langsung Yang Diterima Membuat Termotivasi Untuk Bekerja Lebih Baik ....	90
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Fasilitas Yang Disediakan Kantor Telah Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Sedang Dilakukan .....	91
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Proses Pengajuan Cuti Mudah dan Tidak Berbelit-belit.....	91
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tunjangan Yang Diterima Cukup Banyak dan Sesuai Dengan Apa Yang Dikerjakan.....	92
Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kompensasi .....	93

Tabel 4.29 Pedoman Interpretasi Tentang Kompensasi.....	95
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Senang dan Antusias Ketika Datang Ke Tempat Kerja.....	96
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Memiliki Hubungan Yang Baik Dengan Atasan dan Rekan Kerja .....	96
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Lingkungan Di Tempat Kerja Nyaman dan Mendukung .....	97
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Puas Dengan Pekerjaan Yang Dikerjakan Secara Keseluruhan.....	98
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Dihargai Atas Pekerjaan Yang Sudah Dikerjakan .....	99
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Datang Tepat Waktu Ke Tempat Kerja .....	99
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Selalu Antusias Untuk Mempelajari Hal – hal Yang Baru.....	100
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Membantu Rekan Kerja Yang Sedang Membutuhkan Bantuan.....	101
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Proaktif Dalam Mencari Solusi Untuk Masalah Pekerjaan.....	102
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Selalu Berusaha Untuk Memberikan Yang Terbaik Dalam Pekerjaan .....	102
Tabel 4.40 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja .....	103

Tabel 4.41 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel	
Kepuasan Kerja.....	105
Tabel 4.42 Nilai – Nilai Untuk Perhitungan Korelasi.....	106
Tabel 4.43 Nilai – Nilai Untuk Perhitungan Korelasi.....	109
Tabel 4.44 Nilai – Nilai Untuk Perhitungan Korelasi.....	113

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Tugas Pembimbing Skripsi .....	135
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	136
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian .....	137
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	138
Lampiran 5 Hasil Jawaban Responden .....	143
Lampiran 6 Hasil Olah Data SPSS.....	146
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	149
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	151