

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	10
1.2.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	14
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	16
2.1.1.3 Tujuan Manajemen .....	18
2.1.1.4 Karakteristik dan nilai-nilai Manajemen .....	20
2.1.1.5 Level Manajemen .....	22
2.1.1.6 Bidang – Bidang manajemen.....	23
2.1.1.7 Manajemen Modern .....	24
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	29

2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
2.1.2.4	Masalah-Masalah dalam Manajemen Sumber Daya Manusia .....	34
2.1.2.5	Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	35
2.1.2.6	MSDM Era <i>Industry 4.0</i> dan <i>Society 5.0</i> .....	36
2.1.3	Variabel yang Diteliti .....	39
2.1.3.1	Stres Kerja.....	39
2.1.3.1.1	Pengertian Stres kerja .....	39
2.1.3.1.2	Faktor-Faktor Stres Kerja .....	40
2.1.3.1.3	Sumber-Sumber Stres Kerja .....	42
2.1.3.1.4	Indikator Stres Kerja .....	43
2.1.3.1.5	Cara Mengatasi Stres Kerja .....	44
2.1.3.2	Konflik kerja .....	45
2.1.3.2.1	Pengertian Konflik kerja .....	45
2.1.3.2.2	Faktor-faktor konflik kerja.....	47
2.1.3.2.3	Ciri-Ciri Konflik Kerja .....	48
2.1.3.2.4	Bentuk-Bentuk Konflik Kerja.....	48
2.1.3.2.5	Indikator Konflik Kerja .....	49
2.1.3.2.6	Cara mengelola Konflik Kerja .....	51
2.1.3.3	Semangat Kerja.....	52
2.1.3.3.1	Pengertian Semangat Kerja.....	52
2.1.3.3.2	Faktor-Faktor Semangat Kerja.....	53
2.1.3.3.3	Indikator Semangat Kerja .....	54
2.1.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	55
2.2	Kerangka Pemikiran .....	58
2.2.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan .....	59
2.2.2	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan .....	60
2.2.3	Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	62
2.3	Hipotesis .....	66
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	67
3.2	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	70

3.2.1	Definisi Variabel .....	70
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	72
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	73
3.3.1	Populasi.....	73
3.3.2	Sampel.....	73
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	74
3.4.1	Sumber Data.....	74
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	75
3.5	Teknik Analisis Data .....	76
3.5.1	Analisis Deskriptif .....	77
3.5.2	Analisis Verifikatif.....	79
3.5.2.1	Pengaruh Stres Kerja (X <sub>1</sub> ) Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Y) dan Pengaruh Konflik Kerja (X <sub>2</sub> ) Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Y) .....	80
3.5.2.2	Pengaruh Stres Kerja (X <sub>1</sub> ) dan Konflik Kerja (X <sub>2</sub> ) Terhadap Semnangat Kerja Karyawan (Y).....	84
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	89
3.6.1	Tempat Penelitian .....	89
3.6.2	Waktu Penelitian .....	89
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>90</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	90
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	90
4.1.1.1	Profil Perusahaan CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari .....	90
4.1.1.2	Visi, Misi, dan Moto CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari .....	91
4.1.1.3	Logo CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari.....	92
4.1.1.4	Struktur Organisasi CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari .....	94
4.1.1.5	<i>Job</i> Deskripsi CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari.....	95
4.1.2	Karakteristik Responden.....	103
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	109

4.1.3.1	Hasil Penelitian Variabel Stres Kerja Pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari....	110
4.1.3.2	Hasil Penelitian Variabel Konflik Kerja Pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari....	125
4.1.3.3	Hasil Penelitian Variabel Semangat Kerja Pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari.....	132
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	147
4.1.4.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari .....	147
4.1.4.2	Pengaruh Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari .....	154
4.1.4.3	Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari....	161
4.2	Pembahasan .....	175
4.2.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Semangat Kerja karyawan pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari .....	175
4.2.2	Pengaruh Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari .....	177
4.2.3	Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari.....	178
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>182</b>
5.1	Simpulan.....	182
5.2	Saran .....	183
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>183</b>
	<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN... ..</b>	<b>191</b>