

## ABSTRAK

**Hairil Anam, 3402200457. “Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Suatu Studi pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari)”. Dibawah bimbingan Mochamad Aziz Basari, S.Sos., M.M. (Pembimbing I) dan Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Suatu Studi pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap semangat kerja karyawan, Bagaimana pengaruh konflik kerja terhadap semangat kerja karyawan, Bagaimana pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap semangat kerja karyawan pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh stres kerja terhadap semangat kerja karyawan, Pengaruh konflik kerja terhadap semangat kerja karyawan, Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap semangat kerja karyawan pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode penelitian survey dengan pendekatan data kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis deskriptif, bahwa tingkat stres kerja karyawan pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari selama ini rendah. Sedangkan Hasil dari analisis verifikatif bahwa stres kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan, berdasarkan hasil analisis deskriptif, bahwa tingkat konflik kerja karyawan pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari selama ini rendah. Sedangkan Hasil dari analisis verifikatif Konflik kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan, berdasarkan hasil analisis deskriptif, bahwa tingkat semangat kerja karyawan pada CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari selama ini sangat tinggi. Sedangkan Hasil dari analisis verifikatif stres kerja dan konflik kerja secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Diharapkan CV. Toko Sarwadadi 03 Cabang Langensari harus fokus pada pengelolaan stres kerja dan konflik kerja pada karyawan, untuk mempertahankan semangat kerja karyawan yang produktif.

**Kata kunci: Stres Kerja, Konflik Kerja dan Semangat Kerja**