

ABSTRAK

Ahmad Bayu Riadi, NIM 3402200371. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai ASN Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar). Dibawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M., (Pembimbing I) dan Bapak Enjang Nursloli, SH., MM., (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Pegawai. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1) Bagaimana pengaruh *reward* terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah Dan Perdagangan Kota Banjar?; 2) Bagaimana pengaruh *punishment* terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah Dan Perdagangan Kota Banjar?; 3) Bagaimana pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah Dan Perdagangan Kota Banjar?; Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh *reward* terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah Dan Perdagangan Kota Banjar; 2) Pengaruh *punishment* terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah Dan Perdagangan Kota Banjar; 3) Pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah Dan Perdagangan Kota Banjar.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis datanya yaitu analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis (uji t), analisis koefisien korelasi berganda, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis (uji f). Dari hasil penelitian, berdasarkan hasil analisis koefisien korelasi, menunjukkan bahwa *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,570. Dengan besarnya pengaruh 33,49%, sementara 66,51% dipengaruhi faktor lain. Hasil penelitian juga menunjukkan *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,670. Dengan besarnya pengaruh 44,89%, sementara 55,11% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa berdasarkan analisis koefisien korelasi berganda didapat nilai korelasi sebesar 0,884. Dengan besarnya pengaruh 78,14% sedangkan sisanya 21,86% dipengaruhi oleh faktor lain.

Diharapkan Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah Dan Perdagangan Kota Banjar mempertahankan *reward* dan *punishment* sehingga akan meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Reward*, *Punishment* dan Kinerja Pegawai