

ABSTRAK

Ranty Tri Utami, 3403200155. “Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Pengendalian Kualitas Produk (Suatu Studi pada Perusahaan Bintang Satu Aluminium Periode Tahun 2019-2023)”. Dibawah bimbingan Bapak **Dr. H. Sukomo, Drs., M.Si. (Pembimbing I)** dan Ibu **Hj. Elis Badriah, S.E., M. Ak. (Pembimbing II)**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Pengendalian Kualitas Produk (Suatu Studi pada Perusahaan Bintang Satu Aluminium Periode Tahun 2019-2023).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1. Seberapa besar perkembangan biaya kualitas pada Perusahaan Bintang Satu Aluminium? 2. Seberapa besar perkembangan pengendalian kualitas produk pada Perusahaan Bintang Satu Aluminium? 3. Seberapa besar pengaruh biaya kualitas terhadap pengendalian kualitas produk pada Perusahaan Bintang Satu Aluminium? Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: 1.) Untuk mengetahui dan menganalisis besarnya perkembangan biaya kualitas pada Perusahaan Bintang Satu Aluminium. 2.) Untuk mengetahui dan menganalisis besarnya perkembangan pengendalian kualitas produk pada Perusahaan Bintang Satu Aluminium. 3.) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh biaya kualitas terhadap pengendalian kualitas produk pada Perusahaan Bintang Satu Aluminium.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Determinasi, Uji Signifikan (Uji t), Analisis Regresi Linear Sederhana, dan Uji F. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Perkembangan biaya kualitas pada Perusahaan Bintang Satu Aluminium menunjukkan adanya kenaikan yang signifikan dari tahun 2019 hingga 2023. Jika dirata-ratakan maka besarnya biaya kualitas setiap tahunnya sebesar 1.057.527.304 dan jika dirata-ratakan besarnya perkembangan biaya kualitas setiap tahunnya mengalami kenaikan sebesar 10,96%. 2) Pengendalian kualitas produk di Perusahaan Bintang Satu Aluminium belum optimal. Hal ini dibuktikan dengan menunjukkan peningkatan jumlah produk akhir dari tahun ke tahun, dengan nilai produksi yang terus meningkat, tantangan yang ditimbulkan oleh produk cacat dan gagal dari tahun 2019 hingga 2023 tetap signifikan. Meskipun perusahaan telah melakukan pengendalian kualitas, hasilnya menunjukkan bahwa masih ada banyak ruang untuk perbaikan dan optimalisasi lebih lanjut dalam proses pengendalian kualitas. 3) Biaya kualitas memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap pengendalian kualitas produk. Analisis statistik menunjukkan adanya hubungan yang sangat kuat antara biaya kualitas dan pengendalian kualitas produk, artinya jika biaya kualitas naik maka pengendalian kualitas akan turun dan sebaliknya jika biaya kualitas turun maka pengendalian kualitas akan naik. Adapun besarnya pengaruh sebesar 78,49%.

Kata Kunci: Biaya Kualitas, Pengendalian Kualitas Produk.