

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	1
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR.....	5
DAFTAR LAMPIRAN.....	6
BAB I 1	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Implementasi.....	14
2.2.1.1 Pengertian Implementasi.....	14
2.2.1.2 Implementasi Kebijakan	15
2.2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Kebijakan	17
2.2.2 Pelatihan	20
2.2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	20
2.2.2.2 Tujuan Pelatihan	21
2.2.2.3 Prinsip Pelatihan	22
2.2.2.4 Manfaat Pelatihan	22
2.2.2.5 Dimensi atau Indikator Pelatihan	22
2.2.3 Perangkat Desa	23
2.2.4 Pelayanan Publik	26
2.2.4.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	26

2.2.4.2 Asas pelayanan publik	27
2.2.4.3 Prinsip Pelayanan Publik	27
2.2.4.4 Standar Pelayanan Publik.....	27
2.2.4.5 Kualitas Pelayanan Publik	28
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Proposisi	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Operasionalisasi Konsep	35
3.3 Data dan Sumber Data.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Pengolahan Analisis Data	39
3.6 Jadwal Penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Desa Cilongkrang Kecamatan Wanareja Kabupaten Cilacap	42
4.1.2 Visi Misi Desa Cilongkrang Kecamatan Wanareja Kabupaten Cilacap	45
4.1.3 Pemerintahan Desa Cilongkrang Kecamatan Wanareja Kabupaten Cilacap	46
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Desa Cilongkrang Kecamatan Wanareja Kabupaten Cilacap.....	47
4.1.5 Karakteristik Informan	51
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	53
4.2.1 Komunikasi	53
4.2.1.1 Transmisi: Adanya penyaluran komunikasi yang baik dari pihak Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Cilacap dengan Desa Cilongkrang	54
4.2.1.2 Kejelasan: Adanya kejelasan yang diberikan oleh lembaga pelaksana program pelatihan kepada Perangkat Desa Cilongkrang	58
4.2.1.3 Konsistensi: Adanya komunikasi yang konsisten oleh lembaga yang bersangkutan	61

4.2.2 Sumber Daya	64
4.2.2.1 Staf: Adanya sumber daya manusia yang terlibat dalam pelaksanaan program pelatihan	65
4.2.2.2 Informasi: Adanya pemahaman dan sikap patuh perangkat desa mengenai aturan yang berlaku dalam proses pelaksanaannya	69
4.2.2.3 Wewenang: Adanya kewenangan yang bersifat formal dan kuat agar perintah dilaksanakan	73
4.2.2.4 Fasilitas: Adanya fasilitas (sarana dan prasarana) dalam proses pelaksanaan kebijakan	76
4.2.3 Disposisi	79
4.2.3.1 Efek Disposisi: Adanya sikap komitmen terhadap jalannya proses kebijakan untuk membangun kualitas pelayanan yang lebih optimal kedepannya.	80
4.2.3.2 Melakukan pengaturan Birokrasi (<i>staffing the bureaucracy</i>): Adanya pembagian kerja yang sesuai dengan kapasitas kemampuannya	84
4.2.3.3 Insentif: Adanya insentif untuk mendorong terciptanya pelaksanaan program yang maksimal ..	88
4.2.4 Struktur Birokrasi	91
4.2.4.1 Membuat <i>Standar Operating Prosedures</i> (SOPs): Adanya struktur birokrasi sesuai dengan <i>Standar Operating Prosedures</i> (SOPs)	92
4.2.4.2 Melaksanakan Fragmentasi: Adanya sikap tanggung jawab para pelaksana kebijakan agar proses pelaksanaan mendapatkan hasil yang diinginkan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	1

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian	37
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	41
Tabel 4.1 Perangkat Desa Cilongkrang	46
Tabel 4.2 Karakteristik informan berdasarkan usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik informan berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik informan berdasarkan Pendidikan terakhir	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1	STOK Desa Cilongkrang Berdasarkan Peraturan Bupati Cilacap Nomor 64 Tahun 2016	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan Skripsi	105
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian	106
Lampiran 3 Pedoman Observasi	108
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	111
Lampiran 5 Berita Acara Wawancara	116
Lampiran 6 Transkrip Wawancara	117
Lampiran 7 Dokumentasi	153

