

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adisasmita, R. (2011). *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Graha Ilmu,.
- Agustino, L. (2022). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik* (Edisi Revisi Ke-2). Alfabeta, Cv.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Asrori,. (2014). *Kapasitas Perangkat Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Di Kabupaten Kudus*. Badan Penelitian Dan Pengembangan Kemendagri.
- Christianingsih, E. (2020). *Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Bandung*.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Hardiyansyah. (2017). *Kualitas Pelayanan Publik-Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*. Gava Media.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Pt Raja Grafindo Persada.
- Hetzer, E. (2012). *Central And Regional Government*,. Gramedia.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Rajawali Pers.
- Moekijat. (2014). *Manajemen Personalialia Dan Sumber Daya Manusia*. Cv. Mandar Maju.
- Moleong, J. L. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pt Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2016). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government And Good Governance*. Cv Pustaka Setia.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. Cv Pustaka Setia.
- Mulyadi, D. (2015). *Studi Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik: Konsep Dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik*. (Cetakan Kesatu). Alfabeta Cv.
- Mulyadi, D., Gedeona, H. T., & Afandi., M. N. (2018). *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik*. Alfabeta.
- Ndraha, T. (2015). *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Rineka Cipta.

- Riduwan. (2014). *Pengantar Statistika Sosial*. Alfabeta.
- Safri, Idrus, A., Husen, S., & Zakaria. (2019). *Peran Kompetensi Untuk Mengatasi Gap Antara Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Personil Polri Di Bidang Teknologi Informasi Polda Papua*.
- Silalahi, U. (2018). *Metode Penelitian Sosial*. Refika Aditama.
- Simamora, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Stie-Ykpn.
- Sinambela. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P., Rochadi, S., Ghazali, R., Muksin, A., Setiabudi, D., Bima, D., & Syaifudin. (2017). *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Dan Implementasi*. Pt. Bumi Aksara.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Subarsono. (2020). *Analisis Kebijakan Publik*. Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta,Cv.
- Wahab, S. A. (2015). *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Pt Bumi Aksara.
- Widodo, D. S. (2013). *Pengukuran Kerja*. Balai Pembinaan Administrasi Universitas Gajah Mada.

Jurnal

- Dzulqarnain, G. Z., Meigawati, D., & Basori, Y. F. (2022). *Implementasi Program Sustainable Development Goals (Sdgs) Dalam Upaya Penanggulangan Kemiskinan Di Kota Sukabumi. 9no.1.*
- Gunawan, Y. I., & Saragih, M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Medis Dan Inovasi Layanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 16(1), 33. <https://doi.org/10.33370/jmk.v16i1.301>
- Haryati, R. A. (2019). *Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus Pada Pt Visi Sukses Bersama Jakarta. 3 Nomor 1.*
- Indrianasari, N. T. (2017). *Peran Perangkat Desa Dalam Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa (Studi Pada Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono). 1 No 2.*

Sahambangung, S., Nayoan, H., & Kimbal, M. (2019). *Implementasi Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Pengendalian Dan Pengawasan Minuman Beralkohol Di Provinsi Sulawesi Utara(Studi Kasus Di Kecamatan Malalayang Kota Manado)*. 3 Nomor 3.

Sulistiyani, S. A., & Heronica, M. (2020). *Implementasi Program Pendidikan Dan Pelatihan Asn Dengan Menggunakan Model Project Minerva Di Era Adaptasi Kebiasaan Baru*. 14, No.2.

Trisna, N., Putri Kemala Sari, & Safrida, S. (2020). Implementasi Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Pilot Project Di Kabupaten Aceh Barat. *Jurnal Hukum Samudra Keadilan*, 15(1), 54–66. <https://doi.org/10.33059/jhsk.v15i1.1987>

Skripsi

Pangaribowo, G. G. (2022). Implementasi Kebijakan Desa Digital dalam Pelayanan Publik (Studi di Desa Podomoro Kecamatan Pringsewu Kabupaten Pringsewu). Skripsi. Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, Bandar Lampung.

Pangestika, P. D. (2018). Implementasi Kebijakan Pengelolaan Dan Pelayanan Informasi Dokumentasi Di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Daerah Medan. Skripsi. Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas, Medan Area.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa.

Internet

Bimtek Desa Bagi Aparatur Desa. <https://diklatpemendagri.com/bimtek-desa-bagi-aparatur-desa/> (2 Februari 2024)