

## LAMPIRAN



Lampiran Kuisisioner AHP Perspektif Keuangan

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara(i)

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya Siti Sopiah dari Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Galuh Ciamis, Saya sedang melakukan penelitian untuk Skripsi saya, Untuk itu saya memohon Kesediaan Bapak dan Ibu untuk mengisi kuisisioner ini, Guna mengumpulkan data penelitian untuk menyelesaikan Skripsi, dengan judul Pengukuran Kinerja Karwayan Pada CV. Widuri Jaya Snack Dengan Menggunakan Metode HRSC.

Ketulusan Bapak dan Ibu untuk menjawab pertanyaan ini sangat diharapkan, jawaban yang diberikan hanya untuk kepentingan akademik dan saya akan merahasiakannya. Atas bantuanya Bapak dan Ibu dalam mengisi kuisisioner ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya

Siti sopiah

IDENTITAS RESPONDEN NO. :

Jenis Kelamin :

Usia :

Jabatan :

**PETUNJUK PENGISIAN**

Lingkari salah satu dari angka 1-9 kearah pilihan Bapak/Ibu/Saudara(i) paling penting atau paling disukai dengan definisi kode:

Intensitas kepentingan	keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya
5	Elemen yang satu lebih penting daripada elemen lainnya
7	Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya
9	Satu elemen mutlak penting daripada elemen lainnya
2,4,6,8	Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan

1. Dengan melihat faktor Tujuan Utama yaitu “ Pengukuran Kinerja Karwayan Pada Cv. Widuri Jaya Snack Dengan Menggunakan Metode Hrsc ” Menurut Bapak dan Ibu manakah diantara kedua pasangan kriteri berikut yang lebih penting?

KRITERIA	SKALA PERBANDINGAN																	KRITERIA
A1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A2
Keterangan 1 = Kedua Elemen Sama Pentingnya 3 = Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya. 5 = Elemen yang satu lebih penting daripada Elemen lainnya 7 = Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya. 9 = Satu Elemen mutlak penting daripada elemen lainnya. 2,4,6,8 = Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan										Keterangan A1 = <u>Meningkatkan Kemampuan Karwayan</u> A2 = <u>Mengoptimalisasi Biaya Pelatihan Karwayan</u>								

2. Dengan melihat faktor kriteria MENINGKATKAN KEMAMPUAN KARYAWAN menurut Bapak dan Ibu manakah diantara kedua pasangan Alternatif berikut yang lebih penting?

ALTERNATIF	SKALA PERBANDINGAN																ALTERNATIF	
B1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B2
B1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B3
B1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4
B2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B3
B2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4
B3	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4
Keterangan 1 = Kedua Elemen Sama Pentingnya 3 = Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya. 5 = Elemen yang satu lebih penting daripada Elemen lainnya 7 = Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya. 9 = Satu Elemen mutlak penting daripada elemen lainnya. 2,4,6,8 = Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan										Keterangan B1 = <u>Jumlah biaya pelatihan karyawan.</u> B2 = <u>persentase biaya pelatihan karyawan.</u> B3 = <u>Persentase biaya peningkatan dan perbaikan karyawan</u> B4 = <u>Persentase biaya produktifitas karyawan</u>								

3. Dengan melihat faktor kriteria MENGOPTIMALISASI BIAYA PELATIHAN KARYAWAN menurut Bapak dan Ibu manakah diantara kedua pasangan Alternatif berikut yang lebih penting?

ALTERNATIF	SKALA PERBANDINGAN																ALTERNATIF	
B1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B2
B1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B3
B1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4
B2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B3
B2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4
B3	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4
Keterangan 1 = Kedua Elemen Sama Pentingnya 3 = Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya. 5 = Elemen yang satu lebih penting daripada Elemen lainnya 7 = Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya. 9 = Satu Elemen mutlak penting daripada elemen lainnya. 2,4,6,8 = Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan										Keterangan B1 = <u>Jumlah biaya pelatihan karyawan.</u> B2 = <u>persentase biaya pelatihan karyawan.</u> B3 = <u>Persentase biaya peningkatan Persentase biaya peningkatan dan perbaikan karyawan dan perbaikan</u> B4 = <u>Persentase biaya produksi produktifitas karyawan</u>								

Lampiran Kuisioner AHP Perspektif pelanggan/karyawan

1. Dengan melihat faktor Tujuan Utama yaitu “ Pengukuran Kinerja Karwayan Pada Cv. Widuri Jaya Snack Dengan Menggunakan Metode Hrsc ” Menurut Bapak dan Ibu manakah diantara kedua pasangan kritria berikut yang lebih penting?

KRITERIA	SKALA PERBANDINGAN																	KRITERIA
	A3	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	
Keterangan 1 = Kedua Elemen Sama Pentingnya 3 = Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya. 5 = Elemen yang satu lebih penting daripada Elemen lainnya 7 = Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya. 9 = Satu Elemen mutlak penting daripada elemen lainnya. 2,4,6,8 = Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan- pertimbangan yang berdekatan										Keterangan A3 = <u>Absensi Karyawan</u> A4 = <u>Meningkatkan komunikasi karyawan dan atasan</u>								

2. Dengan melihat faktor kriteria ABSENSI KARYAWAN menurut Bapak dan Ibu manakah diantara kedua pasangan Alternatif berikut yang lebih penting?

ALTERNATIF	SKALA PERBANDINGAN																	ALTERNATIF
	B5	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	
B5	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B6
B5	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B7
B5	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B8
B6	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B7
B6	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B8
B7	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B8
Keterangan 1 = Kedua Elemen Sama Pentingnya 3 = Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya. 5 = Elemen yang satu lebih penting daripada Elemen lainnya 7 = Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen										Keterangan B5 = <u>Jumlah complain yang terselesaikan</u> B6 = <u>Jumlah complain yang masuk</u> B7 = <u>Rata-rata hari karyawan yang absen</u> B8 = <u>Jumlah karyawan yang keluar</u>								

3. Dengan melihat faktor kriteria **MENINGKATKAN KOMUNIKASI KARYAWAN DAN ATASAN** menurut Bapak dan Ibu manakah diantara kedua pasangan Alternatif berikut yang lebih penting?

ALTERNATIF	SKALA PERBANDINGAN																ALTERNATIF		
B5	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B6	
B5	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B7	
B5	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B8	
B6	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B7	
B6	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B8	
B7	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B8	
Keterangan 1 = Kedua Elemen Sama Pentingnya 3 = Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya. 5 = Elemen yang satu lebih penting daripada Elemen lainnya 7 = Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya. 9 = Satu Elemen mutlak penting daripada elemen lainnya. 2,4,6,8 = Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan										Keterangan B5 = <u>Jumlah complain yang terselesaikan</u> B6 = <u>Jumlah complain yang masuk</u> B7 = <u>Rata-rata hari karyawan yang absen</u> B8 = <u>Jumlah karyawan yang keluar</u>									

Lampiran Kuisisioner AHP Perspektif operasional dan bisnis internal

1. Dengan melihat faktor Tujuan Utama yaitu “ Pengukuran Kinerja Karwayan Pada Cv. Widuri Jaya Snack Dengan Menggunakan Metode Hrsc ” Menurut Bapak dan Ibu manakah diantara kedua pasangan kritria berikut yang lebih penting?

KRITERIA	SKALA PERBANDINGAN																	KRITERIA
	A5	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	
Keterangan 1 = Kedua Elemen Sama Pentingnya 3 = Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya. 5 = Elemen yang satu lebih penting daripada Elemen lainnya 7 = Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya. 9 = Satu Elemen mutlak penting daripada elemen lainnya. 2,4,6,8 = Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan										Keterangan A5 = <u>Meningkatkan kesehatan karyawan</u> A6 = <u>Meningkatkan komunikasi atasan dengan staf ahli</u>								

2. Dengan melihat faktor kriteria MENINGKATKAN KESEHATAN KARYAWAN menurut Bapak dan Ibu manakah diantara kedua pasangan Alternatif berikut yang lebih penting?

ALTERNATIF	SKALA PERBANDINGAN																	ALTERNATIF
	B9	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	
B9	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B10
B9	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B11
B9	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B12
B10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B11
B10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B12
B11	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B12
Keterangan 1 = Kedua Elemen Sama Pentingnya 3 = Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya. 5 = Elemen yang satu lebih penting daripada Elemen lainnya 7 = Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen										Keterangan B9 = <u>Waktu pengecekan karyawan</u> B10 = <u>Waktu pengeluaran biaya kesehatan</u> B11 = <u>Jam koordinasi pimpinan dengan karyawan</u>								

3. Dengan melihat faktor kriteria MENINGKATKAN KOMUNIKASI KARYAWAN DAN ATASAN menurut Bapak dan Ibu manakah diantara kedua pasangan Alternatif berikut yang lebih penting?

ALTERNATIF	SKALA PERBANDINGAN																ALTERNATIF	
B9	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B10
B9	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B11
B9	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B12
B10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B11
B10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B12
B11	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B12
Keterangan 1 = Kedua Elemen Sama Pentingnya 3 = Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya. 5 = Elemen yang satu lebih penting daripada Elemen lainnya 7 = Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya. 9 = Satu Elemen mutlak penting daripada elemen lainnya. 2,4,6,8 = Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan										Keterangan B9 = <u>Waktu pengecekan karyawan</u> B10 = <u>Waktu pengeluaran biaya kesehatan</u> B11 = <u>Jam koordinasi pimpinan dengan karyawan</u> B12 = <u>Jam koordinasi atasan dengan bawahan</u>								

Lampiran Kuisioner AHP Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran

1. Dengan melihat faktor Tujuan Utama yaitu “ Pengukuran Kinerja Karwayan Pada Cv. Widuri Jaya Snack Dengan Menggunakan Metode Hrsc ” Menurut Bapak dan Ibu manakah diantara kedua pasangan kriteria berikut yang lebih penting?

KRITERIA	SKALA PERBANDINGAN																	KRITERIA
A7	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A8
<p>Keterangan</p> <p>1 = Kedua Elemen Sama Pentingnya</p> <p>3 = Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya.</p> <p>5 = Elemen yang satu lebih penting daripada Elemen lainnya</p> <p>7 = Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya.</p> <p>9 = Satu Elemen mutlak penting daripada elemen lainnya.</p> <p>2,4,6,8 = Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan</p>									<p>Keterangan</p> <p>A7= Meningkatkan kreatifitas karyawan</p> <p>A8 = Meningkatkan kemampuan karyawan</p>									

2. Dengan melihat faktor kriteria Meningkatkan kreatifitas karyawan menurut Bapak dan Ibu manakah diantara kedua pasangan Alternatif berikut yang lebih penting?

ALTERNATIF	SKALA PERBANDINGAN																	ALTERNATIF
B13	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B14
B13	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B15
B13	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B16
B14	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B15
B14	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B16
B15	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B16
<p>Keterangan</p> <p>1 = Kedua Elemen Sama Pentingnya</p> <p>3 = Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya.</p> <p>5 = Elemen yang satu lebih penting daripada Elemen lainnya</p> <p>7 = Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya.</p> <p>9 = Satu Elemen mutlak penting daripada elemen lainnya.</p> <p>2,4,6,8 = Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan</p>									<p>Keterangan</p> <p>B13 = Jumlah karyawan yang memiliki skill IT</p> <p>B14 = Jumlah karyawan yang memiliki skill produksi</p> <p>B15 = Jumlah pelatihan karyawan untuk produk</p> <p>B16 = Jumlah pelatihan karyawan untuk IT</p>									

3. Dengan melihat faktor kriteria Meningkatkan kemampuan karyawan menurut Bapak dan Ibu manakah diantara kedua pasangan Alternatif berikut yang lebih penting?