

ABSTRAK

Indonesia kaya akan sumber daya alam juga memiliki keanekaragaman kesenian dan budaya di setiap daerah membuat suatu daerah mempunyai suatu ciri khas yang dapat dipamerkan ke daerah-daerah lain bahkan ke mancanegara. Ciri khas yang dimiliki suatu daerah tersebut dijadikan sebagai tempat wisata yang menarik pariwisata hal ini menjadi salah satu sektor yang menjadi andalan bagi devisa Negara. Keanekaragaman yang tinggi dibarengi dengan keragaman budaya dengan banyaknya tempat-tempat kebudayaan yang terletak hampir merata diseluruh wilayah di Indonesia. Berdasarkan latar belakang penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengembangan tata kelola pariwisata Kampung Adat Kuta di Kabupaten Ciamis, bagaimana strategi *Continuous Improvement Program* bidang pariwisata di Kampung Adat Kuta, dan bagaimana pengembangan tata kelola pariwisata melalui *Continuous Improvement Program* di Kampung Adat Kuta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif yaitu, dengan langkah kerja untuk mendeskriptifkan suatu objek, atau fenomena, tertuang dalam tulisan yang bersifat naratif. Artinya data, fakta yang dihimpun bersifat kata atau gambar. Bentuk penelitian ini mengidentifikasi strategi pengelolaan dan pengembangan destinasi wisata Kampung Adat Kuta Kabupaten Ciamis. Berdasarkan dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa : 1) Pengembangan tata kelola pariwisata di Kampung Adat Kuta dilakukan melalui aspek pengelolaan lingkungan berupa konversi alam, pengelolaan sampah, penggunaan sumber daya. Aspek pengembangan sosial berupa pemberdayaan lokal serta pendidikan dan kesadaran. Aspek manajemen destinasi berupa pengaturan pariwisata dan pembangunan infrastruktur. 2) Strategi *Continuous Improvement Program*, di Kampung Adat Kuta dilakukan melalui program pelestarian budaya dan identitas lokal, pengembangan infrastruktur pariwisata, pengelolaan berkelanjutan, pengembangan produk wisata unggulan, pengembangan SDM dan pendidikan, pemasaran dan promosi. 3) Pengembangan tata kelola pariwisata di Kampung Adat Kuta melalui *Continuous Improvement Program* dengan menerapkan strategi berkelanjutan yang mempertahankan kearifan lokal dan kualitas pengelolaan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat setempat, telah dapat meningkatkan pendapatan dan kesejahteraan masyarakat setempat.

Kata kunci : Tata Kelola, *Continuous Improvement*, Pariwisata.