

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II   KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAH           HIPOTESIS .....</b>	<b>13</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Ilmu Manajemen.....	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	13
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	14
2.1.1.3Ruang Lingkup Manajemen .....	16

2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.3	<i>Quality of Work Life</i> (Kualitas Kehidupan Kerja) .....	21
2.1.3.1	Pengertian <i>Quality of Work Life</i> .....	21
2.1.3.2	Bentuk-Bentuk <i>Quality of Work Life</i> .....	22
2.1.3.3	Aspek-aspek <i>Quality Of Work Life</i> (QWL) .....	25
2.1.3.4	Dimensi <i>Quality of Work Life</i> .....	27
2.1.3.5	Indikator <i>Quality Of Work Life</i> (QWL) .....	30
2.1.4	Kepuasan Kerja .....	31
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.2	Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	32
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	33
2.1.4.4	Jenis-jenis Kepuasan Kerja.....	35
2.1.4.5	Indikator Kepuasan Kerja .....	36
2.1.5	Keterikatan Pegawai ( <i>Employee Engagement</i> ) .....	37
2.1.5.1	Pengertian Keterikatan Pegawai .....	37
2.1.5.2	Tipe Keterikatan Pegawai .....	39
2.1.5.3	Dimensi Keterikatan Pegawai ( <i>Employee Engagement</i> ) .....	40
2.1.5.4	Indikator Keterikatan Pegawai ( <i>Employee Engagement</i> ) .....	41
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	42
2.2	Kerangka Pemikiran.....	43

2.2.1	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Keterikatan Pegawai .....	44
2.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Pegawai .....	45
2.2.3	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Pegawai .....	46
2.3	Hipotesis .....	49
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	50
3.2	Definisi dan Operasional Variabel .....	51
3.2.1	Definisi Variabel .....	51
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
3.3.1	Populasi Penelitian .....	53
3.3.2	Sampel.....	54
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1	Sumber Data.....	54
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5	Teknik Analisis Data.....	56
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	65
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	65
3.6.2	Waktu Penelitian .....	65

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	66
4.1.1	Gambaran Umum Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	66
4.1.1.1	Profil Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	66
4.1.1.2	Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	68
4.1.1.3	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	70
4.1.1.4	<i>Job</i> Deskripsi pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	72
4.1.2	Karakteristik Responden .....	75
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	78
4.1.3.1	Hasil Penelitian tentang <i>Quality of Work Life</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	78
4.1.3.2	Hasil Penelitian tentang Kepuasan Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	89
4.1.3.3	Hasil Penelitian tentang Keterikatan Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	102

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	113
4.1.4.1 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Keterikatan Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	113
4.1.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	1118
4.1.4.3 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	122
4.2 Pembahasan .....	131
4.2.1 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Keterikatan Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	131
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	133
4.2.3 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	136

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>139</b>
	5.1 Simpulan .....	139
	5.2 Saran .....	139
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>141</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Hasil Pra Survey tentang Keterikatan Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	4
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang <i>Quality of Work Life</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	6
Tabel 1.3	Data Pra Survey tentang Kepuasan Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	8
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	42
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	52
Tabel 3.2	Daftar Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	53
Tabel 3.3	Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Skor Angket.....	56
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ...	58
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ...	60
Tabel 3.6	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ...	63
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	65
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	76
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	76
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi .....	78
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Gaji Yang Diterima Oleh Pegawai Sesuai Dengan Standar Gaji yang Diterima Secara Umum Sesuai Golongan .....	79
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Menerima Kompensasi Non Finansial Sesuai Dengan Hasil Kerja yang Dihasilkan Oleh Pegawai .....	80

Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Diberikan Jam Kerja yang Sesuai Dengan SOP Organisasi.....	81
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Menerima Beban Kerja Yang Disesuaikan Dengan Kemampuan Serta Kondisi Pegawai Itu Sendiri.....	81
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Diberikan Kebebasan Untuk Bertindak Sesuai Dengan Tugas Pokok Dalam Menjalankan Tugas yang Diberikan.....	82
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Selalu Dilibatkan Untuk Berpartisipasi Dalam Membuat Perencanaan Organisasi.....	83
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai yang Memiliki Kinerja Yang Tinggi Diberikan Kesempatan Untuk Promosi Ke Jabatan Kerja yang Lebih Tinggi .....	84
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mendapatkan Jaminan Terhadap Pendapatan Serta Pengembangan Pengetahuan Melalui Pendidikan Dan Pelatihan .....	85
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Mendapat Dukungan Penuh Dari Pimpinan Dalam Bekerja....	86
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Untuk Saling Mendukung Satu Sama Lain .....	86
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Quality of Work Life</i> .....	87
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi Tentang <i>Quality of Work Life</i> .....	89
Tabel 4.18	Pedoman Interpretasi .....	90
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Sangat Menyenangi Pekerjaannya Karena Tingkat Pekerjaan yang Diberikan Oleh Pihak Instansi Sangat Menantang.....	91
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Menyenangi Pekerjaannya Karena Pekerjaan yang Diembannya Sesuai Dengan Kemampuannya.....	92
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Bersedia Untuk Mengorbankan Dirinya Demi Kemajuan Organisasi ....	93



Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Memberikan Perhatian Dengan Segenap Hati yang Dimiliki Dengan Segala Daya Upaya Untuk Satu Tujuan Hasil yang Terbaik Bagi Pekerjaannya.....	95
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Mendapatkan Dukungan Moril Dari Rekan Kerja Ketika Ada Masalah Dalam Pekerjaan .....	95
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Mendapatkan Dukungan Moril Dari Pimpinan Dalam Bekerja	96
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Berperilaku yang Menunjukkan Nilai-Nilai Ketaatan Terhadap Peraturan Organisasi.....	96
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Untuk Mentaati Peraturan yang Berlaku Sesuai Dengan Standar Kerja .....	97
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Bekerja Sesuai Standar Kerja yang Telah Ditetapkan Oleh Instansi Dengan Tepat Waktu .....	98
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Memenuhi Target Pekerjaan Sesuai Dengan Periode yang Telah Ditentukan .....	99
Tabel 4.29	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja .....	100
Tabel 4.30	Pedoman Interpretasi Tentang Kepuasan Kerja .....	101
Tabel 4.31	Pedoman Interpretasi .....	103
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Ketangguhan Mental Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan.....	103
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Keinginan Untuk Memberikan Usaha yang Terbaik Terhadap Pekerjaan yang Diembannya .....	104
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Kemampuan Untuk Menghadapi Setiap Kesulitan yang Terjadi Dalam Bekerja .....	105

Tabel 4.35	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Semangat Kerja yang Tinggi Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan .....	106
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Rasa Antusias Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan .....	106
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Memiliki Cara Untuk Menyelesaikan Suatu Permasalahan yang Terjadi Dalam Bekerja.....	107
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Bangga Dengan Pekerjaan yang Menjadi Tanggung Jawabnya .....	108
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Berkonsentrasi Ketika Melakukan Suatu Pekerjaan.....	109
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Senang Ketika Dilibatkan Dalam Pekerjaan Pimpinan .....	109
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Totalitas yang Tinggi Dalam Bekerja.....	110
Tabel 4.42	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Keterikatan Pegawai .....	111
Tabel 4.43	Pedoman Interpretasi Tentang Keterikatan Pegawai.....	113
Tabel 4.44	Data Variabel <i>Quality of Work Life</i> ( $X_1$ ) dan Variabel Keterikatan Pegawai (Y) .....	113
Tabel 4.45	Data Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) dan variabel Keterikatan Pegawai (Y) .....	118
Tabel 4.46	Data Variabel <i>Quality of Work Life</i> ( $X_1$ ), Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) dan Variabel Keterikatan Pegawai (Y) .....	123

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian .....	48
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	71