

## ABSTRAK

**Chika Ramdani. NIM 3402200149. Pengaruh *Quality Of Work Life* dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis). Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M., (Pembimbing I) dan Bapak Mujaddi Faruk, S.E., M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya keterikatan pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten yang diakibatkan oleh belum optimalnya *quality of work life* dan kepuasan kerja pegawai. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh *quality of work life* terhadap keterikatan pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap keterikatan pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh *quality of work life* dan kepuasan kerja terhadap keterikatan pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah Populasi dalam penelitian adalah seluruh pegawai PNS pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis yang berjumlah sebanyak 51 orang pegawai, ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 51 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket.

Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *quality of work life* terhadap keterikatan pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *quality of work life* maka keterikatan pegawai akan meningkat; 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap keterikatan pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis. Artinya semakin tinggi kepuasan kerja maka keterikatan pegawai akan meningkat; 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *quality of work life* dan kepuasan kerja terhadap keterikatan pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *quality of work life* dan kepuasan kerja pegawai semakin tinggi maka keterikatan pegawai akan meningkat.

**Kata Kunci: *Quality Of Work Life*, Kepuasan Kerja dan Keterikatan Pegawai**