

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK.....i

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... iix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Fokus Penelitian..... 8

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Tujuan Penelitian 9

1.5 Manfaat Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Manajemen 11

2.1.1.1 Definisi Manajemen..... 11

2.1.1.2 Fungsi Manajemen 12

2.1.1.3 Manajemen dan Manajer..... 13

2.1.1.4 Level Manajemen 14

2.1.1.5 Peran Manajemen 15

2.1.1.6 Bidang Manajemen..... 16

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 18

2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia 18

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 19

2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 21

2.1.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia..... 23

2.1.3 Kinerja Karyawan 24

2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan 24

2.1.3.2 Tujuan Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.3 Manfaat Kinerja Karyawan.....	26
2.1.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.1.4 Produktivitas Perusahaan	31
2.1.4.1 Definisi Produktivitas Perusahaan.....	31
2.1.4.2 Manfaat Produktivitas Perusahaan	31
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Perusahaan.....	32
2.1.4.4 Indikator Produktivitas Perusahaan	33
2.1.5 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	34
2.1.5.1 Definisi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	34
2.1.5.2 Klasifikasi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	35
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	36
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	42
3.2 Desain Penelitian.....	43
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Parameter Penelitian	44
3.3.1 Definisi Parameter	44
3.3.2 Operasionalisasi Parameter	45
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1 Sumber data.....	46
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	48
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
3.6.1 Tempat Penelitian	50
3.6.2 Waktu Penelitian.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum UMKM CV Widuri Jaya Snack Kawali .	51

4.1.1.1	Profil UMKM CV Widuri Jaya Snack Kawali.....	51
4.1.1.2	Visi dan Misi UMKM CV Widuri Jaya Snack Kawali	54
4.1.1.3	Struktur UMKM CV Widuri Jaya Snack Kawali.....	54
4.1.2	Deskripsi Variabel/ Parameter yang Diteliti.....	57
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan pada UMKM CV Widuri Jaya Snack	58
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang Produktivitas Perusahaan pada UMKM CV Widuri Jaya Snack	75
4.1.2.3	Hasil Analisis Kinerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Perusahaan	100
4.2	Pembahasan	101
4.2.1	Kinerja Karyawan pada UMKM CV Widuri Jaya Snack Kawali	101
4.2.2	Produktivitas Perusahaan pada UMKM CV Widuri Jaya Snack Kawali.....	109
4.2.3	Analisis Kinerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Perusahaan	116
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	122
5.2	Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN		129