

DAFTAR PUSTAKA

- Agi Syarif Hidayat. 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Turnover Intention*. Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa, Vol. 11, No. 1: 51-66
- Amruddin 2022 *BAB 1 Paradigma Penelitian Kuantitatif*. Pradina Pustaka : Sukoharjo
- Amstrong, Michael. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia.
- Anggi, Maya Lubis dkk 2023. *Jurnal Manajemen dan ekonomi Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan*, UIN Sumut
- Arianty, Nel 2016. *Manajemen Pemasaran*, Medan : Perdana Publishing
- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian*. Jakarta Rineka Cipta. Dimiyati dan Mudjiono.
- Ayu Lia Rismayani, Ni Gusti .2022. *Variabel dan Hipotesis Penelitian Kuantitatif BAB 5 Univ Triatma Mulya*. Pradina Pustaka : Sukoharjo
- Dwi, Bernadin.2020. *Perencanaan dan Pengendalian Kinerja Manajemen* . CV Media Sains Indonesia : Bandung
- Frinka, D. P., Sudjana, N., & Dwiatmanto. 2016. *Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PDAM Kota Malang (Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang Periode 2012 - 2014)*. Jurnal Administrasi Bisnis, 203-210.
- Gita, Dinarsanti. 2010. *Analisis Pengukuran Kinerja Direktorat Jenderal Bina Marga Departemen Pekerjaan Umum Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. FE UI. Jakarta
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program. IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit.
- Hery. 2018. *Pengantar Manajemen*. Cetakan Pertama. PT Grasindo. Jakarta. I Gede Cahyadi
- <https://adoc.tips/download/universitasindonesia-analisis-pengukuran-kinerja-direktorat.html> diakses tanggal 16 Jun

- <https://bankbjb.co.id/files//2021/12/laporan/hubungan-investor/laporan-tahunan-bank-bjb-2019.pdf>, diunduh pada tanggal 05 November 2022
- <https://bankbjb.co.id/files//2022/06/laporan-tahunan-bank-bjb-2021-8.pdf>, diunduh pada tanggal 05 November 2022
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. 2020. *Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu*. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 3(1), 120–135. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.486>
- Indarsari, Meithiana. 2017. *Kepuasan Kinerja dan Kinerja Karyawan*. Sidoarjo. Indomedia Pustaka.
- Jariah, A. 2022. *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Takalar* Skripsi. 1–133
- Kaplan, Robert S. & Norton, David P. 1996. *Balanced Scorecard Translating Strategy Into Action*. HarvingBusiness School Press.
- Kasnawati. 2011. *Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard terhadap Kinerja Manajemen PT Bank Danamon Indonesia*, Jakarta: UIN Syarief Hidayatullah
- Khaeruman dkk.2021. *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Studi Kasus*, CV AA Rizki. Serang Banten
- Kiswara, S. H. endang.2011. *ANALISIS BALANCE SCORECARD SEBAGAI ALAT PENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus pada PT Astra Honda Motor)*. Jurnal Ekonomi, 9(2), 109–117.
- Mangkunegara .2018. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. 1(1), 9–25.
- Moh.Nazir. 2003. *Metode Penelitian. Cetakan Kelima*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moh.Nazir. 2009. *Metode Penelitian, Penerbit Ghalia*. Jakarta: Indonesia.
- Mujiani, Sari SE MM .2022. *Menyusun Proposal Penelitian BAB 12Univ Islam AS Syafiyah*, Pradina Pustaka : Sukoharjo

- Munawir. (1983). *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi II. Yogyakarta : Liberty.
- Nasution, I., Zulhendry, & Rosanti, R. (2020). Pengaruh Bekerja Dari Rumah (Work From Home) terhadap Kinerja Karyawan BPKP. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Budgeting*, 1(1), 9–14.
<http://ojs.polmed.ac.id/index.php/budgeting/article/view/21>
- Novia dkk .2021. *Kinerja Karyawan, Widina Bhakti Persada Bandung*.
- Panjaitan, Maludin dkk .2023. *Manajemen Kinerja (Perspektif Balanced Scorecard)*, CV Media Sains Indonesia : Bandung
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No 168 Tahun 2023 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemotongan Pajak Atas Penghasilan Sehubungan Dengan Pekerjaan, Jasa, Atau Kegiatan Orang Pribadi.*
- Pusdika, Hersinta . 2016. *Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Manajemen PT BRI*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah
- Puspita, Kori Ningsih .2022. *BAB 7 Penentuan Populasi Sampel dan Data*, Univ Jendral Ahmad Yani Yogyakarta , Pradina Pustaka : Sukoharjo
- Rini ardiyanti, Ekha .2010. *Pengukuran Kinerja dengan Balance Scorecard* , Skripsi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
- Riyanto, Gunawan .1997. *Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan*. (Edisi IV).Yogyakarta : BPF- UGM.
- Robbins, 2015. *Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area*
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat. Sekaran, Uma. & Bougie
- Setiawan, T., & Purwanti, A. 2021. *Mahir Akuntansi Manajemen (Seri Advanced)*. Bhuana Ilmu Populer.
- Sihaloho, F. 2021. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Tapanuli Tengah*. 10(2), 120–129.
- Simanjuntak. 2005. *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi. Universitas Indonesia.

- Siswanto, Ely 2021 *Buku Ajar Manajemen Keuangan Dasar*, Univ Negri Malang
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Suhada, A., & Hendrayanti, E. 2019. Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. 13(1), 57–72.
- Sukardi. 2014
- Tandiontong, Mathius dan Erna Rizki Yoland 2011 *Penerapan Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja yang Memadai*. Jurnal Ilmiah Akuntansi No 05 Tahun ke2. Univ Kristen Maranatha.
- Tri Rejeki, Anggi 2023 *Pengaruh Konsep Pengukuran Balanced Scorecard Terhadap Pengukuran Kinerja Karyawan Pada Cv. Sinar Medan Lestari*. Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univ Medan Area.
- Tunggal, Amin Widjaja 2000 *Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard* Jakarta : Harvarindo.
- Umi Narimawati dkk. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Jakarta: Penerbit Genesis.
- Wahid ,2023. *Fungsi dan Peran Manajemen Kinerja di dalam organisasi*. CV Media Sains Indonesia : Bandung
- Wardhana, A., Sari, A., Limigani, Gunaisah, E., Suraso, Mukhsin, M., Noviyanti, Siagian, A., Herawati, M., Sattar, Rinda, R., Harto, B., Fardiansyah, H., & Hasmin. ,2022. *Manajemen Kinerja (Konsep, Teori, dan Penerapannya)*. Media Sains Indonesia
- Widyastuti, S. 2017. *Manajemen Komunikasi Pemasaran Terpadu; Solusi. Menembus Hati Pelanggan*. Jakarta: FEB-UP Press. Wijaya, S. S. et.al.
- Wilda, Pratiwi Nisa 2018. Pengaruh *Balanced Scorecard* terhadap Kinerja Pegawai. Pekalongan : Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- Wulandari, Siska 2022 *Dasar Dasar Statistik Dalam Penelitian Kuantitatif BAB 8*, Universitas Pelita Bangsa
- Zahriyah, Aminatus SE MSi 2021 *Ekonometrika Teknik dan Aplikasi dengan SPSS*, Mandala Press : Jember Jawa Timur

Zuniawan, A., Julyanto, O., Suryono, Y. B., & Ikatrinasari, Z. F. 2020. *Implementasi Metode Balanced Scorecard Untuk Mengukur Kinerja Di Perusahaan Engineering (Study Case PT. MSE)*. *Journal Industrial Servicess*, 5(2), 251–256. <https://doi.org/10.36055/jiss.v5i2.8008>.

LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Kesediaan Responden

Hal: Permohonan

Pengisian Kuesioner

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Pegawai Bank bjb

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswi Program Pasca Sarjana (S2) Universitas Galuh Ciamis yang sedang menyusun tesis sebagai syarat memperoleh gelar Magister Manajemen.

Nama : Asri Afriyanti

NIM : 82302223002

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : MSDM

Judul Tesis : Pengaruh Balance Scorecard (BSC) terhadap Kinerja Pegawai.

Mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini dengan lengkap sesuai dengan kondisi sebenarnya. Kuesioner ini akan dijadikan data dalam penelitian saya. Oleh karena itu, Bapak/Ibu diminta untuk membaca dengan teliti dan menjawabnya dengan lengkap. Tidak ada jawaban benar atau salah, yang terpenting adalah memilih jawaban sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

Segala informasi yang diterima dalam penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan dipergunakan untuk keperluan akademis. Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam eksperimen ini, saya sampaikan terima kasih.

Dosen Pembimbing I

Peneliti

Dr. H. Enas, SE, MM

Asri Afriyanti

Lampiran 2: Identitas Responden

A. Identitas Responden

Untuk keperluan keabsahan data penelitian ini, saya mengharapkan kepada bapak/Ibu/Sdra/Sdri untuk mengisi data-data berikut ini:

1. Jenis Kelamin : a. Laki-laki
b. Perempuan
2. Jenjang Pendidikan : a. SMA/SMK
b. D3
c. S1
d. S2
3. Usia : a. 20-30 tahun
b. 31-40 tahun
c. 41-50 tahun
d. > 50 tahun
4. Jabatan : a. Kepala
Cabang
b. Manager
c. Officer
d. Staff

B. Cara Pengisian kuesioner

Pernyataan-pernyataan di bawah ini bertujuan untuk mengetahui pendapat Anda tentang pengaruh penerapan *Balanced Scorecard* (perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan) terhadap kinerja manajemen. Pada setiap pertanyaan telah disediakan bagian lima poin skala di sampingnya dengan keterangan sebagai berikut

Point a	= 5
Point b	= 4
Point c	= 3
Point d	= 2
Point e	= 1

Pernyataan tentang Balanced Scorecard Perspektif Keuangan

1. Bank bjb terus mengalami pertumbuhan pendapatan secara signifikan yang berpengaruh terhadap kenaikan laba
 - a. Sangat signifikan
 - b. Signifikan
 - c. Cukup Signifikan
 - d. Kurang Signifikan
 - e. Tidak Signifikan
2. Bank bjb menerapkan adanya efisiensi biaya operasional
 - a. Sangat Efisien
 - b. Efisien
 - c. Cukup Efisien
 - d. Kurang Efisien
 - e. Tidak Efisien
3. Modal yang dimiliki bank bjb produktif untuk menghasilkan laba
 - a. Sangat Produktif
 - b. Produktif
 - c. Cukup Produktif
 - d. Kurang Produktif
 - e. Tidak Produktif
4. Besarnya laba bersih setelah pajak sebanding dengan penjualan yang dilakukan bank bjb
 - a. Sangat sebanding
 - b. Sebanding
 - c. Cukup sebanding
 - d. Kurang Sebanding
 - e. Tidak sebanding
5. Total Aktiva yang dimiliki bank bjb dinilai efektif menghasilkan laba bersih
 - a. Sangat Efektif

- b. Efektif
- c. Cukup Efektif
- d. Kurang Efektif
- e. Tidak Efektif

Perspektif Pelanggan

- 6. Bank bjb memberikan kepuasan dalam hal pelayanan terhadap pelanggan
 - a. Selalu
 - b. Sese kali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
- 7. Bank bjb memberikan pelayanan yang maksimal bagi semua nasabah
 - a. Selalu
 - b. Sese kali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
- 8. Bank bjb menjaga hubungan yang baik dengan nasabah dari semua kalangan
 - a. Selalu
 - b. Sese kali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
- 9. Bank bjb menerima keluhan dari pelanggan dan siap menanggapi setiap permasalahannya
 - a. Selalu
 - b. Sese kali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
- 10. Pegawai bank bjb selalu meminta maaf dengan tulus dan bersikap solutif terhadap nasabah
 - a. Selalu
 - b. Sese kali

- c. Pernah
- d. Jarang
- e. Tidak Pernah

Perspektif Bisnis Internal

11. Bank bjb berinovasi dalam hal pengembangan produk dan jasa perbankan,
 - a. Selalu
 - b. Sesekali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
12. Bank bjb berusaha mengurangi resiko tingkat kegagalan produk yang di pasarkan
 - a. Selalu
 - b. Sesekali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
13. Bank bjb terus melakukan update dan perbaikan mengenai fasilitas dan fitur produk
 - a. Selalu
 - b. Sesekali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
14. Sistem informasi yang ditetapkan bank bjb sudah memenuhi standar
 - a. Sangat memenuhi
 - b. Memenuhi
 - c. Cukup memenuhi
 - d. Kurang Memenuhi
 - e. Tidak memenuhi
15. Informasi yang diberikan oleh bank bjb akurat dan update dengan ketentuan
 - a. Selalu

- b. Sese kali
- c. Pernah
- d. Jarang
- e. Tidak Pernah

Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

16. Bank bjb mengupayakan dan memfasilitasi semua pegawai untuk bekerja dengan nyaman dan aman
- a. Selalu
 - b. Sese kali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
17. Semua pegawai memiliki kesempatan yang sama untuk mengembangkan kompetensi melalui Pendidikan dan pelatihan
- a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Kurang Sesuai
 - e. Tidak sesuai
18. Semua pegawai memiliki kesempatan yang sama untuk mendapatkan jenjang karier yang lebih tinggi
- a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Kurang Sesuai
 - e. Tidak sesuai
19. Adanya kebebasan pegawai untuk mengemukakan pendapat
- a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Kurang Sesuai
 - e. Tidak sesuai
20. Adanya pemahaman yang cukup dari pegawai mengenai visi dan misi perusahaan

- a. Sangat Cukup
 - b. Cukup
 - c. Kurang cukup
 - d. Ada
 - e. Tidak cukup
21. Bank bjb selalu berinovasi untuk melakukan penerapan budaya perusahaan dengan baik
- a. Selalu
 - b. Sese kali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
22. Pihak manajemen menerapkan prinsip transparansi dalam hal pelaporan kinerja perusahaan
- a. Selalu
 - b. Sese kali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
23. Manajemen berusaha untuk taat terhadap aturan yang telah ditetapkan
- a. Selalu
 - b. Sese kali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah

Kinerja Pegawai Kualitas Kerja

1. Saya tidak pernah menyelesaikan pekerjaan sambil mengobrol
- a. Tidak Pernah
 - b. Jarang
 - c. Pernah
 - d. Sese kali
 - e. Selalu

2. Saya bekerja dengan jujur, dan taat aturan perusahaan
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Kurang Sesuai
 - e. Tidak sesuai
3. Saya bertanggung jawab penuh atas kesalahan yang saya lakukan dalam bekerja
 - a. Selalu
 - b. Pernah
 - c. Sesekali
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah

Kuantitas

4. Saya membutuhkan waktu lembur tambahan untuk menyelesaikan pekerjaan
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Sesuai
 - e. Sangat sesuai
5. Saya memanfaatkan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang belum selesai
 - a. Selalu
 - b. Sesekali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
6. Saya selalu menyelesaikan pekerjaan melebihi target yang ditentukan
 - a. Selalu
 - b. Sesekali
 - c. Pernah
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
7. Saya bekerja dengan rapih dan memenuhi semua kelengkapan dokumen

- a. Sangat sesuai
- b. Sesuai
- c. Agak sesuai
- d. Kurang Sesuai
- e. Tidak sesuai

Ketepatan Waktu

- 8. Saya datang ke kantor tepat waktu
 - a. Selalu
 - b. Pernah
 - c. Sese kali
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
- 9. Saya bekerja dengan tidak terburu buru
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Kurang Sesuai
 - e. Tidak sesuai
- 10. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan
 - a. Sangat mampu
 - b. Mampu
 - c. Cukup mampu
 - d. Kurang Mampu
 - e. Tidak mampu
- 11. Saya tidak pulang sebelum waktunya ada atau tidak ada atasan
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Kurang Sesuai
 - e. Tidak sesuai

Efektivitas

- 12. Saya tidak meninggalkan meja kerja kecuali sedang istirahat
 - a. Sangat sesuai

- b. Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Kurang Sesuai
 - e. Tidak sesuai
13. Saya bekerja tanpa bermain gadget
- a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Kurang Sesuai
 - e. Tidak sesuai
14. Saya mengerjakan pekerjaan sesuai mood
- a. Tidak sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Sesuai
 - e. Sangat sesuai
15. Saya tidak mengganggu rekan yang sedang bekerja dan memberikan bantuan jika diperlukan
- a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Kurang Sesuai
 - e. Tidak sesuai

Komitmen

16. Saya mengerjakan pekerjaan tanpa bantuan dari pihak lain
- a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Kurang Sesuai
 - e. Tidak sesuai
17. Pekerjaan saya adalah tanggung jawab saya pribadi
- a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Agak sesuai
 - d. Kurang Sesuai
 - e. Tidak sesuai
18. Saya bekerja dengan senang hati dan menikmati pekerjaan

saya

- a. Selalu
- b. Pernah
- c. Sese kali
- d. Jarang
- e. Tidak Pernah

X9	Pearson Correlation	.188	.231	.435**	.326*	.535**	.469**	.294*	.772**
	Sig. (2-tailed)	.181	.099	.001	.018	.000	.000	.034	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X10	Pearson Correlation	.162	.121	.177	.319*	.643**	.263	.299*	.529**
	Sig. (2-tailed)	.250	.392	.210	.021	.000	.060	.031	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X11	Pearson Correlation	.173	.202	.181	-.071	.263	.260	.145	.705**
	Sig. (2-tailed)	.221	.151	.199	.616	.060	.063	.307	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X12	Pearson Correlation	.043	.478**	.431**	.172	.264	.248	.196	.650**
	Sig. (2-tailed)	.760	.000	.001	.222	.058	.076	.165	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X13	Pearson Correlation	.080	.320*	.270	.093	.318*	.155	.004	.666**
	Sig. (2-tailed)	.572	.021	.053	.512	.022	.271	.977	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X14	Pearson Correlation	.056	.009	.218	-.071	.316*	.241	.106	.661**
	Sig. (2-tailed)	.691	.950	.120	.617	.023	.086	.455	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X15	Pearson Correlation	.047	.067	.259	-.126	.283*	.187	.060	.693**
	Sig. (2-tailed)	.740	.638	.064	.375	.042	.183	.671	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X16	Pearson Correlation	.480**	.121	.155	.327*	-.046	.339*	.224	.279*
	Sig. (2-tailed)	.000	.393	.273	.018	.747	.014	.111	.046

	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X17	Pearson Correlation	1	.174	-.156	.430**	.076	.346*	.416**	.345*
	Sig. (2-tailed)		.217	.269	.001	.595	.012	.002	.012
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X18	Pearson Correlation	.174	1	.232	.380**	.190	.224	.118	.333*
	Sig. (2-tailed)	.217		.098	.005	.177	.110	.406	.016
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X19	Pearson Correlation	-.156	.232	1	.230	.244	.373**	.195	.473**
	Sig. (2-tailed)	.269	.098		.101	.082	.006	.167	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X20	Pearson Correlation	.430**	.380**	.230	1	.369**	.656**	.579**	.329*
	Sig. (2-tailed)	.001	.005	.101		.007	.000	.000	.017
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X21	Pearson Correlation	.076	.190	.244	.369**	1	.534**	.426**	.540**
	Sig. (2-tailed)	.595	.177	.082	.007		.000	.002	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X22	Pearson Correlation	.346*	.224	.373**	.656**	.534**	1	.729**	.581**
	Sig. (2-tailed)	.012	.110	.006	.000	.000		.000	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
X23	Pearson Correlation	.416**	.118	.195	.579**	.426**	.729**	1	.382**
	Sig. (2-tailed)	.002	.406	.167	.000	.002	.000		.005
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
Pengukuran BSC	Pearson Correlation	.345*	.333*	.473**	.329*	.540**	.581**	.382**	1

Sig. (2-tailed)	.012	.016	.000	.017	.000	.000	.005	
N	52	52	52	52	52	52	52	52

Correlations

		Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Kinerj a Pega wai
Y1	Pearson Correlation	.008	.177	.144	.134	-.055	.328*	.319*
	Sig. (2-tailed)	.955	.209	.310	.344	.696	.017	.021
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y2	Pearson Correlation	.126	.198	.117	-.071	-.022	.053	.367**
	Sig. (2-tailed)	.375	.160	.409	.615	.879	.712	.008
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y3	Pearson Correlation	.395**	.409**	.489**	-.152	.181	-.099	.525**
	Sig. (2-tailed)	.004	.003	.000	.282	.200	.487	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y4	Pearson Correlation	.163	.527**	.416**	-.175	.020	.099	.480**
	Sig. (2-tailed)	.248	.000	.002	.215	.890	.483	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y5	Pearson Correlation	.143	.158	.165	-.084	-.132	-.056	.343*
	Sig. (2-tailed)	.311	.265	.243	.553	.351	.692	.013
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y6	Pearson Correlation	.429**	.410**	.284*	.151	.383**	.245	.634**
	Sig. (2-tailed)	.002	.003	.041	.285	.005	.080	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y7	Pearson Correlation	.267	.040	.152	.116	.317*	.341*	.409**
	Sig. (2-tailed)							
	N							

	Sig. (2-tailed)	.055	.778	.283	.414	.022	.013	.003
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y8	Pearson Correlation	.276*	.064	.177	.214	.360**	.467**	.444**
	Sig. (2-tailed)	.048	.654	.211	.127	.009	.000	.001
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y9	Pearson Correlation	.491**	.372**	.365**	.304*	.455**	.490**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.008	.028	.001	.000	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y10	Pearson Correlation	.284*	.301*	.278*	.270	.525**	.247	.407**
	Sig. (2-tailed)	.041	.030	.046	.053	.000	.077	.003
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y11	Pearson Correlation	.579**	.648**	.804**	.035	.334*	.360**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.804	.015	.009	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y12	Pearson Correlation	.559**	.361**	.474**	.244	.342*	.310*	.648**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.000	.082	.013	.025	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y13	Pearson Correlation	1	.401**	.515**	.210	.392**	.263	.706**
	Sig. (2-tailed)		.003	.000	.136	.004	.060	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y14	Pearson Correlation	.401**	1	.644**	-.081	.269	.233	.675**
	Sig. (2-tailed)	.003		.000	.570	.054	.096	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52

Y15	Pearson Correlation	.515**	.644**	1	-.042	.323*	.257	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.765	.020	.066	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y16	Pearson Correlation	.210	-.081	-.042	1	.379**	.648**	.282*
	Sig. (2-tailed)	.136	.570	.765		.006	.000	.043
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y17	Pearson Correlation	.392**	.269	.323*	.379**	1	.563**	.572**
	Sig. (2-tailed)	.004	.054	.020	.006		.000	.000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y18	Pearson Correlation	.263	.233	.257	.648**	.563**	1	.567**
	Sig. (2-tailed)	.060	.096	.066	.000	.000		.000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Kinerja Pegawai	Pearson Correlation	.706**	.675**	.741**	.282*	.572**	.567**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.043	.000	.000	
	N	52	52	52	52	52	52	52

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

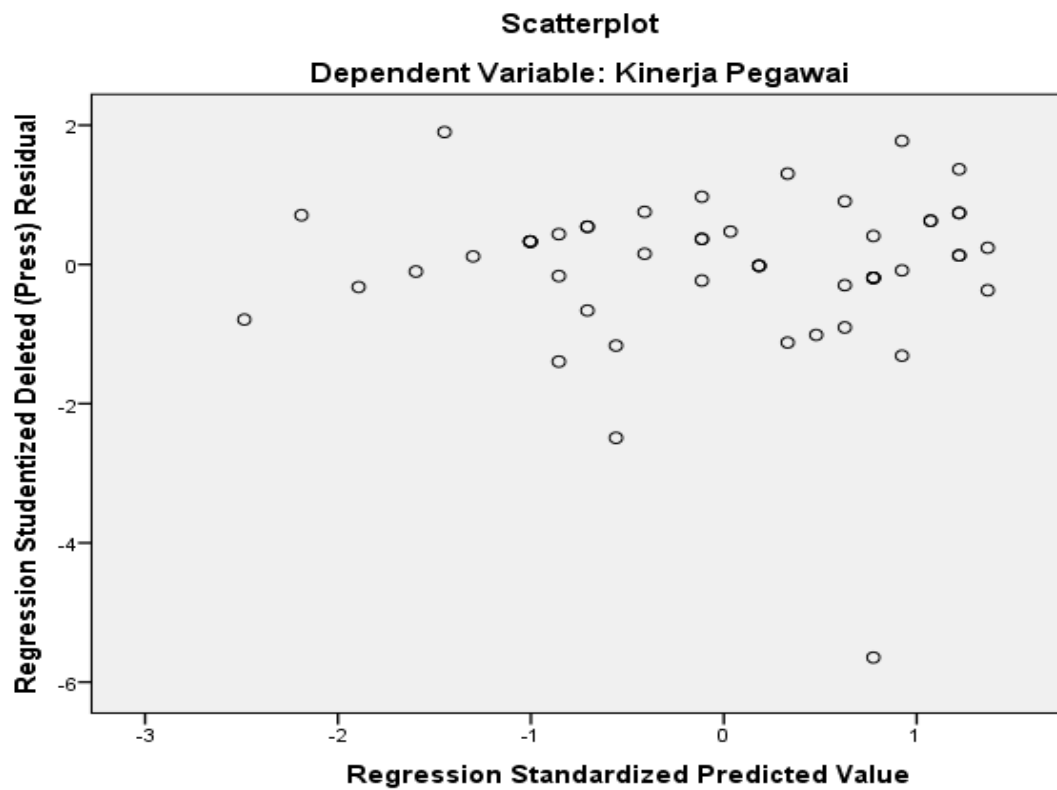
Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.871	23

Hasil Uji Reliabilitas Variabel (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.860	18

Uji Heteroskedastisitas**Hasil Uji Regresi**

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-8.407	2.026		-4.150	.000
	Pengukuran BSC	.851	.023	.982	36.978	.000

Koefisien Determinasi**Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.958 ^a	.918	.916	1.675

a. Predictors: (Constant), Pengukuran BSC

b. Dependent Variable: Kinerja Pegawai