

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya maka penulis dapat memberikan beberapa kesimpulan dari hasil penelitian diantaranya :

1. Pengukuran BSC di bank bjb Cabang Banjar berdasarkan tanggapan responden cenderung tinggi, skor tertinggi yaitu indikator perspektif pelanggan sedangkan skor terendah ada pada indikator perpektif keuangan.
2. Kinerja pegawai di bank bjb Cabang Banjar berdasarkan tanggapan responden cenderung tinggi, dengan skor tertinggi yaitu indikator ketepatan waktu, sedangkan skor terendah ada pada indikator kuantitas.
3. Pengukuran BSC dan kinerja pegawai berdasarkan tanggapan responden cenderung tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan secara simultan antara pengukuran BSC terhadap kinerja pegawai di bank bjb Cabang Banjar. Artinya jika pengukuran BSC

meningkat, maka akan diikuti oleh peningkatan kinerja pegawai. Begitu juga sebaliknya, jika hasil pengukuran BSC menurun, maka akan diikuti oleh penurunan kinerja pegawai di bank bjb Cabang Banjar.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka saran yang dapat disampaikan peneliti adalah sebagai berikut:

1. Agar hasil pengukuran BSC di bjb Cabang Banjar optimal, manajemen hendaknya meningkatkan aspek perspektif keuangan yaitu terkait efisiensi biaya operasional. Beberapa cara yang dapat dilakukan manajemen diantaranya melakukan evaluasi dan perbaharuan proses bisnis, otomatisasi tugas manual seperti menggunakan aplikasi untuk melakukan pengurusan administrasi kepegawaian dan manajemen inventaris.
2. Agar hasil kinerja pegawai bank bjb Cabang Banjar optimal yang harus ditingkatkan yaitu aspek kuantitas terkait hasil pekerjaan yang dicapai, salahsatu upaya yang dapat diterapkan manajemen yaitu dengan menerapkan *dealine*

untuk memastikan progres pekerjaan berjalan sesuai target, memastikan pegawai memiliki waktu yang cukup untuk beristirahat, meniadakan *meeting* yang kurang perlu, dan menghindari adanya *multitasking*.

3. Meski dalam penelitian pengukuran BSC memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai bank bjb Cabang Banjar, sebaiknya perusahaan terus mengupayakan proses sosialisasi strategi dan tujuan perusahaan kepada seluruh manajemen agar kinerja perusahaan dapat terus ditingkatkan. Keikutsertaan pegawai dalam pengembangan BSC juga perlu ditingkatkan melalui sosialisasi data *scorecard* perusahaan misalnya setiap hari neraca perusahaan dishare kepada seluruh pegawai dengan tujuan pegawai mengetahui kondisi perusahaan dan progress pencapaian target dari masing-masing unit kerja.
4. Penelitian ini memiliki keterbatasan dan dirasakan oleh peneliti belum sempurna, maka untuk kesempatan lain hendaknya dilakukan penelitian sejenis yang lebih

mendalam dan lebih akurat serta menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya.