

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	ii
<b>HALAMAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN/PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	18
1.3. Rumusan Masalah .....	18
1.4. Tujuan Penelitian.....	19
1.5. Kegunaan Penelitian.....	20
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	22
2.1.1 Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) ....	22
2.1.1.1 Pengertian Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	22
2.1.1.2 Prosedur Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Pendidikan di sekolah.....	25
2.1.1.3 Fungsi dan Tujuan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Pendidikan di sekolah.....	29

2.1.1.4	Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Sistem Penjaminan .....	32
2.1.1.5	Mutu Internal (SPMI) Pendidikan di sekolah.....	36
2.1.1.6	Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Pendidikan di sekolah.....	36
2.1.1.7	Indikator Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Pendidikan di sekolah.....	39
2.1.2	Mutu Sekolah.....	43
2.1.2.1	Pengertian Mutu Sekolah.....	46
2.1.2.2	Dimensi-dimensi Mutu Sekolah .....	47
2.1.2.3	Indikator Mutu Sekolah.....	50
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	53
2.3	Pendekatan Masalah .....	56

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Metode yang Digunakan.....	66
3.2	Desain Penelitian.....	69
3.3	Sumber Data.....	74
3.4	Alat Pengumpul Data .....	76
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	81
3.6	Agenda Penelitian.....	86

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian.....	88
4.1.1	Deskripsi Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di SMPN 8 Kota Banjar .....	88
4.1.2	Faktor-faktor yang Menghambat atau Mendukung Implementasi	

	Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di SMPN 8 Kota Banjar .....	145
4.1.3	Upaya-upaya yang Dilakukan Sekolah dalam Mengimplementasikan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam Meningkatkan Mutu Sekolah di SMPN 8 Kota Banjar .....	200
4.2	Pembahasan .....	230
4.2.1	Pembahasan tentang Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di SMPN 8 Kota Banjar .....	230
4.2.2	Pembahasan tentang Faktor-faktor yang Menghambat atau Mendukung Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di SMPN 8 Kota Banjar	238
4.2.3	Pembahasan tentang Upaya-upaya yang Dilakukan Sekolah dalam Mengimplementasikan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam Meningkatkan Mutu Sekolah di SMPN 8 Kota Banjar .....	247
4.3	Temuan Penelitian .....	256
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	259
5.2	Saran .....	261
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>263</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		

**DAFTAR TABEL**

		Halaman
Tabel 1.1	Fakta Empirik Mutu Sekolah SMPN 8 Kota Banjar.....	9
Tabel 1.2	Nilai rata-rata PAS Semester Ganjil di SMPN 8 Kota Banjar Tahun Pelajaran 2022/2023.....	12
Tabel 3.1	Kisi-kisi Pengumpulan Data Penelitian .....	58
Tabel 3.2	Agenda Penelitian .....	65

**DAFTAR GAMBAR/BAGAN**

		Halaman
Bagan 2.1	Siklus SMPI di Sekolah .....	21
Bagan 2.2	Pendekatan Masalah.....	48
Gambar 3.1	Desain Penelitian Model Interaktif dari Maxwell.....	53
Gambar 3.2	Desain Penelitian Munutut Peneliti.....	55

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian
Lampiran 2	Pedoman Wawancara
Lampiran 3	Kisi-kisi Observasi
Lampiran 4	Pedoman Dokumentasi
Lampiran 5	Triangulasi Metode/Teknik
Lampiran 6	Triangulasi Sumber
Lampiran 7	Triangulasi Teori
Lampiran 8	Pedoman Wawancara dan Transkrip Wawancara
Lampiran 9	Kode Informan
Lampiran 10	Hasil Triangulasi Sumber
Lampiran 11	Identitas Penulis