

## ABSTRAK

### **PENGEMBANGAN KOMPETENSI GURU MELALUI *SOFT SKILL* DALAM MENINGKATKAN HASIL BELAJAR PESERTA DIDIK (Studi Kasus di SMP IT Bina Insan Kamil Sidareja Kabupaten Cilacap)**

Oleh  
Wasiyem

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa pembelajaran abad-21 juga menekankan pada perhatian pada pengembangan keterampilan dan pengetahuan yang relevan dengan dunia nyata dan menempatkan peserta didik sebagai pembelajar yang aktif serta komunikatif, sehingga diharapkan guru mampu menghadirkan empat keterampilan dalam pembelajaran yang lebih dikenal dengan *soft skill* (4C). Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan tentang: 1) Pengembangan kompetensi guru melalui *soft skill* dalam meningkatkan hasil belajar peserta didik di SMP IT Bina Insan Kamil Sidareja Kabupaten Cilacap; 2) Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam mengoptimalkan pengembangan kompetensi guru melalui *soft skill* untuk meningkatkan hasil belajar peserta didik di SMP IT Bina Insan Kamil Sidareja Kabupaten Cilacap; 3) Upaya yang dilakukan guru dalam mengatasi hambatan dalam pengembangan kompetensi guru melalui *soft skill* untuk meningkatkan hasil belajar peserta didik di SMP IT Bina Insan Kamil Sidareja Kabupaten Cilacap. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data penelitian didapatkan dari informan, yakni kepala sekolah dan guru. Alat pengumpul data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan wawancara, observasi, studi dokumentasi, serta melaksanakan triangulasi, selanjutnya data diolah dengan reduksi data, penyajian data, mengambil kesimpulan dan verifikasi data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi guru melalui *soft skill* di SMP IT Bina Insan Kamil Sidareja Kabupaten Cilacap, dilihat dari aspek *critical thinking* (berpikir kritis), *collaboration* (kolaborasi), *creativity* (kreatif), dan *communication* (komunikasi) telah dikembangkan guru dengan baik, sehingga dapat meningkatkan hasil belajar peserta didik. Namun demikian terdapat beberapa guru yang belum maksimal dalam mengembangkan salah satu aspek dari kompetensi guru melalui *soft skill* khususnya pada sub aspek dari *critical thinking* yaitu memilih argumen logis. Hal ini ditunjukkan dengan ditemukannya sebagian kecil peserta didik kurang aktif dalam kegiatan pembelajaran.

**Kata Kunci:** *Kompetensi Guru, Soft Skill*

## ABSTRACT

### **TEACHER COMPETENCY DEVELOPMENT THROUGH SOFT SKILLS IN IMPROVING STUDENT LEARNING OUTCOMES (Case Study at SMP IT Bina Insan Kamil Sidareja, Cilacap Regency)**

By  
Wasiyem

*This research is motivated by the background that 21st century learning also emphasizes attention to developing skills and knowledge that are relevant to the real world and placing students as active and communicative learners, so that teachers are expected to be able to present four skills in learning better known as soft skills (4C). The purpose of this study is to analyze and describe about: 1) Development of teacher competence through soft skills in improving student learning outcomes at SMP IT Bina Insan Kamil Sidareja, Cilacap Regency; 2) Obstacles faced in optimizing teacher competency development through soft skills to improve student learning outcomes at SMP IT Bina Insan Kamil Sidareja, Cilacap Regency; 3) Efforts made by teachers in overcoming obstacles in teacher competency development through soft skills to improve student learning outcomes at SMP IT Bina Insan Kamil Sidareja, Cilacap Regency. This research uses a qualitative approach with a descriptive method. Research data was obtained from informants, namely principals and teachers. The data collection tools used in this study are interviews, observations, documentation studies, and carrying out triangulation, then the data is processed by data reduction, data presentation, drawing conclusions and verifying data. The results of this study show that teacher competence through soft skills at SMP IT Bina Insan Kamil Sidareja Cilacap Regency, seen from the aspects of critical thinking, collaboration, creativity, and communication have been developed by teachers well, so as to improve student learning outcomes. However, there are some teachers who have not maximized in developing one aspect of teacher competence through soft skills, especially in the sub-aspect of critical thinking, namely choosing logical arguments. This is shown by the discovery of a small number of students less active in learning activities.*

**Keywords:** *Teacher Competence, Soft Skills*