

## ABSTRAK

Penerapan teknologi informasi dan komunikasi dalam meningkatkan proses pembelajaran, merupakan fokus kajian dalam penelitian ini, dimana hal tersebut dilatarbelakangi oleh berbagai permasalahan dalam mutu proses pembelajaran terutama pada mata pelajaran bahasa Inggris, yang termasuk pada mata pelajaran yang tingkat kesulitan peserta didik lebih tinggi. Selain itu didukung pula oleh perkembangan IPTEK, tuntutan pengembangan ilmu pengetahuan dan keterampilan peserta didik sesuai dengan tuntutan era globalisasi di era 4.0 saat ini, sangat menuntut penerapan teknologi dalam proses pembelajaran. Permasalahan yang paling utama dalam hal ini adalah bagaimanakah proses penggunaan media TIK dalam proses pembelajaran, hambatan yang dihadapi guru serta solusinya serta pengembangan strategi penerapan TIK dalam pembelajaran hingga mampu meningkatkan mutu proses pembelajaran secara berarti.

Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan kualitatif, metode deskriptif eksploratif dan teknis studi kasus pada proses pembelajaran mata pelajaran bahasa Inggris di SMP Negeri 2 Garut. Teknik pengambilan data yang dilakukan peneliti melalui teknik : (1) Wawancara; (2) Observasi; dan (3) dokumentasi. Yang kemudian diolah melalui tahapan: *data collection*, *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing*. Sehingga menghasilkan kesimpulan sebagai berikut : (1) Penguasaan guru mata pelajaran bahasa Inggris pada SMP Negeri 2 Garut, dalam proses penerapan media TIK dalam meningkatkan mutu pembelajaran dapat dikategorikan baik. Hal ini karena didukung oleh kesadaran untuk meningkatkan kapasitas diri terkait pengguna media TIK dalam pembelajaran dan dukungan nyata dari aspek manajerial sekolah; (2) Proses penerapan media TIK dalam proses pembelajaran oleh guru bahasa Inggris, diantaranya: sebagai media pendukung proses rencana proses pembelajaran, dan kelengkapan administrasi guru, media TIK digunakan dalam penyiapan, dan produksi media pembelajaran, Media TIK digunakan dalam proses pembelajaran dan media TIK digunakan sebagai media proses belajar diluar kelas oleh peserta didik seperti: LMS, Google Class Room, dan Library Digital serta media TIK digunakan sebagai media pendukung sumber belajar serta digunakan sebagai evaluasi pembelajaran (3) Hambatan yang masih dirasakan guru diantaranya yang bersumber keterbatasan fasilitas yang tersedia dan solusinya melalui kerjasama yang solid dalam peningkatan keterampilan melalui media MGMP Sekolah; (4) Strategi pengembangan penguatan guru dalam penerapan media TIK dalam proses pembelajaran, diantaranya : Strategi revitalisasi manajemen sekolah dalam pengadaan fasilitas, Strategi sistem pengembangan program kerja sekolah, Strategi sistem penguatan kapasitas keterampilan guru yang terprogram, dan strategi orientasi proses pembelajaran pada mutu keterampilan dan kemampuan peserta didik.

Kata Kunci: Media TIK, TIK dalam pembelajaran, TIK Bahasa Inggris.

## **ABSTRACT**

*The application of information and communication technology in improving the learning process is the focus of the study in this research, where this is motivated by various problems in the quality of the learning process, especially in English subjects, which are included in subjects with a higher level of difficulty for students. Apart from that, it is also supported by the development of science and technology, demands for the development of students' knowledge and skills in accordance with the demands of the current era of globalization in the 4.0 era, which really demands the application of technology in the learning process. The most important problem in this case is the process of using ICT media in the learning process, the obstacles faced by teachers and their solutions as well as developing strategies for implementing ICT in learning so that they can improve the quality of the learning process significantly.*

*This research was carried out using a qualitative approach, exploratory descriptive methods and technical case studies in the English language learning process at SMP Negeri 2 Garut. The data collection technique used by researchers was: (1) Interview; (2) Observation; and (3) documentation. Which is then processed through stages: data collection, data reduction, data display, and conclusion drawing. This results in the following conclusions: (1) The mastery of English language teachers at SMP Negeri 2 Garut, in the process of applying ICT media in improving the quality of learning, can be categorized as good. This is because it is supported by awareness to increase personal capacity regarding the use of ICT media in learning and real support from the school managerial aspect; (2) The process of applying ICT media in the learning process by English student teachers, including: as supporting media for the learning process planning process, and completeness of teacher administration, ICT media is used in the preparation and production of learning media, ICT media is used in the process and ICT media is used as a medium for learning processes outside the classroom by students such as: LMS, Google Class Room, and Digital Library as well as ICT media used as supporting media for learning resources. (3) The obstacles that teachers still experience include the limitations of available facilities and the solution is through solid collaboration in improving skills through the School MGMP media; (4) Strategy for developing teacher strengthening in the application of ICT media in the learning process, including: Strategy for revitalizing school management in providing facilities, Strategy for the system for developing school work programs, Strategy for the programmed teacher skill capacity strengthening system, and strategy for orienting the learning process on the quality of skills and abilities learners.*

*Keywords: ICT media, ICT in learning, English ICT.*