

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Manajemen	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	14
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	15
2.1.1.3 Unsur-unsur Manajemen	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20

2.1.2.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.4	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.2.5	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.3	Variabel Yang Diteliti	27
2.1.3.1	Self Esteem.....	27
2.1.3.1.1	Pengertian Self Esteem.....	27
2.1.3.1.2	Indikator Self esteem.....	28
2.1.3.1.3	Aspek-aspek Self Esteem	30
2.1.3.1.4	Faktor Utama Dalam Perkembangan Self Esteem	31
2.1.3.2	Self Efficacy.....	32
2.1.3.2.1	Pengertian Self Efficacy	32
2.1.3.2.2	Indikator Self Efficacy	34
2.1.3.2.3	Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	36
2.1.3.2.4	Fungsi Self Efficacy	38
2.1.3.3	Kinerja Pegawai	39
2.1.3.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai	39
2.1.3.3.2	Indikator Kineja Pegawai	41
2.1.3.3.3	Tujuan Penelitian Kinerja.....	42
2.1.3.3.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	44
2.1.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	45
2.2	Kerangka Pemikiran.....	48
2.2.1.	Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja Pegawai	49
2.2.2.	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai	50
2.2.3.	Pengaruh <i>Self Esteem</i> dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	51
2.3	Hipotesis	53

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode yang digunakan	54
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	55
3.2.1 Definisi Variabel	55
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	56
3.3 Populasi dan Sample Penelitian	58
3.3.1 Populasi	58
3.3.2 Sampel.....	59
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	60
3.4.1 Sumber Data.....	60
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	60
3.5 Teknik Analisis Data.....	62
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	62
3.5.2 Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja Pegawai	64
3.5.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	67
3.5.4 Pengaruh <i>Self Esteem</i> dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	70
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	74
3.6.1 Tempat.....	74
3.6.2 Waktu Penelitian	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	76
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	76
4.1.1.1 Visi Misi.....	76
4.1.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian tugas.....	78
4.1.2 Karakteristik Responden	95

4.1.2.1	Jenis Kelamin Responden	95
4.1.2.2	Usia Responden.....	96
4.1.2.3	Tingkat Pendidikan Responden.....	96
4.1.2.4	Status Pegawai Responden.....	97
4.1.2.5	Lama Bekerja Responden.....	98
4.1.3	Deskripsi Variabel Yang di Teliti	98
4.1.3.1	Hasil penelitian tentang <i>Self Esteem</i> (X1).....	98
4.1.3.2	Hasil Penelitian Tentang <i>Self Efficacy</i> (X2).....	111
4.1.3.3	Hasil Penelitian Tentang Kinerja Pegawai (Y)	124
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	137
4.1.4.1	Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	137
4.1.4.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	144
4.1.4.3	Pengaruh <i>Self Esteem</i> Dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	151
4.2	Pembahasan.....	161
4.2.1	Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	161
4.2.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	164
4.2.3	Pengaruh <i>Self Esteem</i> dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	167
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	172
5.2	Saran	173
DAFTAR PUSTAKA		175
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		179

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Disiplin Kerja Pegawai Pada Kantor BPBD Kabupaten Ciamis	4
Tabel 1.2	Hasil pra survei mengenai Kinerja Pegawai pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis	5
Tabel 1.3	Hasil pra survei mengenai Self Esteem pada Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis	7
Tabel 1.4	Hasil pra survei mengenai self efficacy pada Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ciamis	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	57
Tabel 3.2	Populasi Responden	59
Tabel 3.3	Pilihan Jawaban dan Skor	62
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi X1 terhadap Y	65
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi X2 terhadap Y	69
Tabel 3.6	Tingkat Koefisien Korelasi	71
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian	75
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	95
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	96
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarakan Tingkat Pendidikan.....	97
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarakan Status Pegawai.....	97
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarakan Masa Kerja	98
Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai pernyataan Pegawai merasa aman karena lingkungan tempat pegawai bekerja dapat diandalkan	100
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai pernyataan Pegawai merasa aman karena keselamatan kerja pada lingkungan ini diperhatikan dengan baik	101
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Merasa puas dengan kemampuan yang ada pada diri sendiri	101
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Mampu Mengerjakan Pekerjaan Sebaik Orang Lain.....	102

Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Cendrung Untuk Memperjuangkan Hak dan Kebutuhan Hidupnya	103
Tabel 4.11	Tanggapan Respponden Mengenai Pernyataan Pegawai Merasa Terhormat Ketika Diberikan Kepercayaan Oleh Atasan.....	104
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Dalam Suatu Pertemuan, Pendapat Pegawai Biasanya Dapat Menarik Perhatian Orang Lain	105
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Mampu Mengerjakan Sesuatu Seperti Apa Yang Dapat Orang Lain Kerjakan	106
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Senang Menghadapi Tantangan Untuk Dapat Memecahkan Suatu Masalah	106
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Merasa Dihargai dan Bernilai Sebagai Pegawai	107
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Merasa Dihargai Saat Menyampaikan Pendapat Dalam Pertemuan Untuk Memecahkan Suatu Persoalan	108
Tabel 4.17	Rekapitulasi Self Esteem Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Ciamis.....	109
Tabel 4.18	Interprestasi Mengenai Self Esteem Pada Kantor Badan Penggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Ciamis.....	111
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pengalaman Membuat Pegawai Mampu Meningkatkan Kemampuan Dalam Bekerja	112
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Tidak Akan Mengulangi Kesalahan yang Sama Dalam Mengerjakan Suatu pekerjaan	113
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Dapat Meningkatkan Optimisme Akan Keberhasilan	114
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pengalaman Individu Lain Memotivasi Pegawai Agar Lebih Bersemangat Lagi Dalam Bekerja	115
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Sangat Tertarik	

	Terhadap Pengalaman Individu Lain, Agar Dapat Meminimalisir Kesalahan Dalam Bekerja	116
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Meminta Rekan Kerja Untuk Menyampaikan Pendapatnya Dalam Diskusi.....	116
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pernyataan Pegawai Senang Jika Atasan dan Rekan Kerja Memberikan Nasihat.....	117
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Biasa Tetap Tenang Ketika Pegawai Mempunyai Masalah.....	118
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai pernyataan Pegawai Dapat Memecahkan Permasalahan, Jika Pegawai Benar Benar Mencoba Untuk Menyelesaikannya.....	119
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Keadaan Fisik Mempengaruhi Pegawai Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	120
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Masih Dapat Bekerja Meskipun Pegawai Sedang Sakit.....	120
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Memiliki Keadaan Fisik yang Baik Setiap Harinya.....	121
Tabel 4.31	Rekapitulasi Self Efficacy Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Ciamis.....	122
Tabel 4.32	Interprestasi Mengenai Self Efficacy Pada Kantor Badan Penggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Ciamis.....	124
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Menunjukkan Kemampuan Diri Dalam Bidang Kerja Secara Spesifik.....	125
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Saat Diskusi Pegawai mampu Memberikan Pendapat yang Jelas dan Ditel Terhadap Suatu Masalah	126
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Dengan yang Ditugaskan	127
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Melakukan Pekerjaan Dengan Penuh Perhitungan	128
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Melakukan	

	Pekerjaan Dengan Tepat Waktu.....	128
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Selalu Mematuhi Peraturan yang Ada di Kantor Walaupun Tidak Ada Pengawas.....	129
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Tidak Dapat Mengerjakan Pekerjaan yang Menurut Pegawai Tidak Bisa	130
Tabel 4.40	Tanggapan Rsponden Mengenai Penrnnyataan Pegawai Melakukan Pekerjaan Dengan Hati – Hati Sesuai Kemampuannya	131
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Menegnai Pegawai Suka Menunda – nunda Pekerjaan.....	132
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	132
Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai pernyataan Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	133
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Menegnai Pernyataan Pegawai Melakukan Pekerjaan Secara Propesional.....	134
Tabel 4.45	Tanggapan responden menegnai pernyataan Pegawai Dapat Mengerjakan Pekerjaan Meskipun Saat Hari Libur	135
Tabel 4.46	Rekapitulasi Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Ciamis.....	135
Tabel 4.47	Interprestasi Mengenai Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Peggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Ciamis	137
Tabel 4.48	Bobot Untuk Perhitungan Korelasi dan Determinasi X1 Terhadap Y	138
Tabel 4.49	Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi	140
Tabel 4.50	Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi	141
Tabel 4.51	Bobot Untuk Perhitungan Korelasi dan Determinasi X2 Terhadap Y	145
Tabel 4.52	Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi	147
Tabel 4.53	Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi	148
Tabel 4.54	Bobot Untuk Perhitungan Korelasi Berganda, Regresi Beganda dan	

koefisien Determinasi X1 dan X2 Terhadap Y.....	151
Tabel 4.55 Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi	153
Tabel 4.56 Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi	156

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Ciamis.....	80