

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....                                | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                                 | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....                   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                    | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                      | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                     | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                       |             |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                            | 1           |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....                     | 10          |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....                               | 10          |
| 1.2.2 Rumusan Masalah .....                                    | 11          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                    | 11          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                   | 12          |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                   | 12          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                                    | 12          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> |             |
| 2.1 Kajian Pustaka.....  | 14          |
| 2.1.1 Manajemen .....  | 14          |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....                             | 14          |
| 2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .....                          | 15          |
| 2.1.1.3 Unsur-unsur Manajemen .....                            | 17          |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                      | 19          |
| 2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....                   | 19          |
| 2.1.2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....         | 20          |

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| 2.1.2.3   | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 21 |
| 2.1.2.4   | Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 24 |
| 2.1.2.5   | Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....  | 26 |
| 2.1.3     | Variabel Yang Diteliti .....   | 27 |
| 2.1.3.1   | Self Esteem.....   | 27 |
| 2.1.3.1.1 | Pengertian Self Esteem.....  | 27 |
| 2.1.3.1.2 | Indikator Self esteem.....   | 28 |
| 2.1.3.1.3 | Aspek-aspek Self Esteem .....  | 30 |
| 2.1.3.1.4 | Faktor Utama Dalam Perkembangan Self Esteem .....                                  | 31 |
| 2.1.3.2   | Self Efficacy .....  | 32 |
| 2.1.3.2.1 | Pengertian Self Efficacy .....   | 32 |
| 2.1.3.2.2 | Indikator Self Efficacy .....  | 34 |
| 2.1.3.2.3 | Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Self Efficacy</i> .....                       | 36 |
| 2.1.3.2.4 | Fungsi Self Efficacy .....   | 38 |
| 2.1.3.3   | Kinerja Pegawai .....  | 39 |
| 2.1.3.3.1 | Pengertian Kinerja Pegawai .....   | 39 |
| 2.1.3.3.2 | Indikator Kineja Pegawai .....   | 41 |
| 2.1.3.3.3 | Tujuan Penelitian Kinerja.....   | 42 |
| 2.1.3.3.4 | Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....                         | 44 |
| 2.1.4     | Penelitian Terdahulu yang Relevan.....   | 45 |
| 2.2       | Kerangka Pemikiran.....  | 48 |
| 2.2.1.    | Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja Pegawai .....                         | 49 |
| 2.2.2.    | Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai .....                       | 50 |
| 2.2.3.    | Pengaruh <i>Self Esteem</i> dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai..... | 51 |
| 2.3       | Hipotesis.....   | 53 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Metode yang digunakan .....  | 54 |
| 3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....                                | 55 |
| 3.2.1 Definisi Variabel .....  | 55 |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....   | 56 |
| 3.3 Populasi dan Sample Penelitian .....   | 58 |
| 3.3.1 Populasi .....   | 58 |
| 3.3.2 Sampel.....  | 59 |
| 3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....  | 60 |
| 3.4.1 Sumber Data.....   | 60 |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....   | 60 |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....  | 62 |
| 3.5.1 Analisis Deskriptif.....   | 62 |
| 3.5.2 Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja Pegawai.....                          | 64 |
| 3.5.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....                       | 67 |
| 3.5.4 Pengaruh <i>Self Esteem</i> dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai..... | 70 |
| 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....  | 74 |
| 3.6.1 Tempat.....  | 74 |
| 3.6.2 Waktu Penelitian .....   | 74 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                         | 76 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....         | 76 |
| 4.1.1.1 Visi Misi.....                             | 76 |
| 4.1.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian tugas ..... | 78 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden .....                | 95 |