

## DAFTAR ISI

### COVER

#### LEMBAR PERSETUJUAN

#### LEMBAR PENGESAHAN

#### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	10
1.3. Pertanyaan Peneliti .....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	11
1.5.2. Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>13</b>
2.1. Kajian Pustaka.....	13
2.1.1. Teori Ilmu Manajemen.....	13
2.1.2. Pengertian Manajemen.....	13
2.1.2.1. Fungsi-fungsi Manajemen .....	14
2.1.1.2 Tingkatan Manajemen .....	17
2.1.2.2. Unsur-unsur Manajemen .....	18
2.1.2.3. Azas-Azas Manajemen .....	19
2.1.3. Manajemen Pemasaran .....	19
2.1.2.1 Definisi Manajemen Pemasaran.....	19

2.1.3.1 Fungsi Manajemen Pemasaran.....	21
2.1.3.2 Tujuan Manajemen Pemasaran .....	22
2.1.3.3 Pemasaran Digital .....	23
2.1.3.4 Pemasaran <i>Online</i> .....	24
2.1.4. Ekonomi Digital .....	25
2.1.4.1 Prospek Ekonomi Digital Indonesia.....	27
2.1.4.2 Indikator Ekonomi Digital.....	30
2.1.5. Revolusi Industri 4.0.....	31
2.1.6. Pendapatan.....	32
2.1.6.1 Jenis-jenis Pendapatan.....	33
2.1.6.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan.....	34
2.1.6.3 Indikator Pendapatan.....	34
2.1.7. UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) .....	35
2.1.7.1 Kriteria UMKM .....	36
2.1.8. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	37
2.2. Kerangka Pemikiran .....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	44
3.2. Desain Penelitian.....	44
3.3. Definisi dan Operasionalisasi Parameter .....	45
3.3.1. Definisi Parameter .....	45
3.3.2. Operasional Parameter .....	46
3.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.4.1. Sumber Data .....	48
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.4.3. Proses Pengumpulan Data .....	50
3.5. Teknik Analisis Data .....	51
1. Menganalisis secara deskriptif digitalisasi ekonomi yang diterapkan oleh UMKM Beledag Jagara Kawali. ....	52
2. Menganalisis secara deskriptif tingkat pendapatan UMKM Beledag Jagara Kawali .....	52

3. Menganalisis secara deskriptif digitalisasi ekonomi dalam meningkatkan pendapatan UMKM Beledag Jagara Kawali .....	52
3.5.1. Reduksi Data (data reduction) .....	52
3.5.2. Penyajian Data ( <i>data display</i> ) .....	53
3.5.3. Penarikan Simpulan .....	53
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
3.6.1. Tempat Penelitian .....	53
3.6.2. Waktu Penelitian.....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	55
4.1.1. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	55
4.1.1.1. Sejarah Singkat UMKM Beledag Jagara .....	55
4.1.1.2. Visi Misi UMKM Beledag Jagara.....	59
4.1.1.3. Struktur UMKM Beledag Jagara .....	59
4.1.1.4. Deskripsi Jabatan.....	60
4.1.2. Karakteristik Informan .....	63
4.1.3. Deskripsi Parameter yang Diteliti.....	63
4.1.3.1.Analisis Perkembangan Ekonomi Digital.....	63
4.1.3.2.Analisis Pendapatan UMKM Beledag Jagara.....	70
4.2. Pembahasan.....	72
4.2.1. Digitalisasi ekonomi bagi UMKM Beledag Jagara Kawali .....	72
4.2.2. Pendapatan UMKM Beledag Jagara Kawali.....	78
4.2.3. Analisis digitalisasi ekonomi dalam meningkatkan pendapatan UMKM Beledag Jagara Kawali .....	81
4.2.3.1. Penerapan <i>Marketplace</i> pada UMKM Beledag Jagara Kawali Ciamis.....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>86</b>
5.1. Simpulan .....	86
5.2. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	