

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	10
1.5.1. Kegunaan Teoritis.....	10
1.5.2. Kegunaan Praktis.....	10

BAB II	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
	DAN HIPOTESIS	11
2.1.	Kajian Pustaka.....	11
2.1.1.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.1.	Pengertian Manajemen.....	11
2.1.1.2.	Pengertian Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1.3.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.	Komunikasi	17
2.1.2.1.	Pengertian Komunikasi.....	17
2.1.2.2.	Unsur-unsur Komunikasi	18
2.1.3.	Kompetensi.....	22
2.1.3.1.	Pengertian Kompetensi	22
2.1.3.2.	Karakteristik Kompetensi	24
2.1.3.3.	Tujuan Kompetensi	26
2.1.4.	Komitmen.....	27
2.1.4.1.	Pengertian Komitmen	27
2.1.4.2.	Indikator Komitmen.....	29
2.1.5.	Kinerja Pegawai	31
2.1.5.1.	Pengertian Kinerja.....	31

2.1.5.2.	Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32
2.1.5.3.	Pengukuran Kinerja.....	33
2.2.	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	35
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	37
2.3.1.	Hubungan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	37
2.3.2.	Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	39
2.3.3.	Hubungan Komitmen terhadap Kinerja Pegawai	40
2.3.4.	Hubungan Komunikasi, Kompetensi dan Komitmen terhadap Kinerja Pegawai....	42
2.4.	Hipotesis.....	45
BAB III	METODE PENELITIAN	47
3.1.	Metode yang Digunakan	47
3.2.	Desain Penelitian.....	47
3.3.	Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.4.	Sumber Data dan Alat Pengumpulan Data.....	51
3.5.	Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.5.1.	Populasi	52

3.5.2. Sampel.....	53
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	53
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	54
3.7.1. Uji Validitas	54
3.7.2. Reliabilitas.....	55
3.8. Waktu dan Tempat Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Hasil Penelitian	56
4.1.1. Gambaran Umum Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Banjar	56
4.1.1.1. Susunan Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan. dan Pendapatan Daerah Kota Banjar.....	57
4.1.1.2. Visi dan Misi Pemerintah Kota Banjar.....	68
4.1.2. Karakteristik Responden	69
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	71

4.1.3.1.	Deskripsi Hasil Penelitian Komunikasi di BPKPD Kota Banjar.....	72
4.1.3.2.	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Kompetensi di BPKPD Kota Banjar	82
4.1.3.3.	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Komitmen di BPKPD Kota Banjar	92
4.1.3.4.	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai di BPKPD Kota Banjar	101
4.1.4.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	112
4.1.4.1.	Pengaruh Komunika s i (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di BPKPD Kota Banjar	112
4.1.4.2.	Pengaruh Kompetensi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di BPKPD Kota Banjar	114

4.1.4.3.	Pengaruh Komitmen (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di BPKPD Kota Banjar	115
4.1.4.4.	Pengaruh Komunikasi (X1), Kompetensi (X2), dan Komitmen (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di BPKPD Kota Banjar	117
4.2.	Pembahasan.....	120
4.2.1.	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai di BPKPD Kota Banjar	120
4.2.2.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di BPKPD Kota Banjar	122
4.2.3.	Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Pegawai di BPKPD Kota Banjar	125
4.2.4.	Pengaruh Komunikasi, Kompetensi, dan Komitmen terhadap Kinerja Pegawai di BPKPD Kota Banjar.....	127
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	130
5.1.	Simpulan	130
5.2.	Saran.....	131

DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN.....	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1.	Pengukuran Hasil Kinerja Pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Banjar.....	3
Tabel. 1.2.	Hasil Pra Survey Mengenai Variabel Kinerja Pegawai Di BPKPD Kota Banjar.....	4
Tabel. 1.2.	Hasil Pra Survey Mengenai Variabel Komunikasi Di BPKPD Kota Banjar.....	5
Tabel. 1.3.	Hasil Pra Survey Mengenai Variabel Kompetensi Di BPKPD Kota Banjar.....	6
Tabel. 1.4.	Hasil Pra Survey Mengenai Variabel Komitmen Di BPKPD Kota Banjar.....	7
Tabel. 2.1.	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	35
Tabel. 3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	50
Tabel. 3.2.	Kategori Jawaban.....	52
Tabel. 3.3.	Jadwal Penelitian.....	55
Tabel. 4.1.	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin di BPKPD Kota Banjar.....	69
Tabel. 4.2.	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Usia di BPKPD Kota Banjar.....	70

Tabel. 4.3.	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendidikan Terakhir di BPKPD Kota Banjar.....	71
Tabel. 4.4.	Klasifikasi Kriteria Nilai.....	72
Tabel. 4.5.	Petunjuk yang Diberikan oleh Pimpinan telah Memenuhi Bidang Operasional Maupun Penunjang yang Mencakup Aspek Organisasi dan Teknis Penyelenggaraan Kegiatan Kerja.....	73
Tabel. 4.6.	Pimpinan Memberikan Keterangan Umum untuk Mengintensifkan Tugas yang Dilakukan oleh Pegawai Dalam Organisasi.....	73
Tabel. 4.7.	Perintah yang Diberikan Pimpinan Mampu Menciptakan Suatu Kondisi Pokok, untuk Membuat Rencana Pekerjaan yang Teratur dan Rapi.....	74
Tabel. 4.8.	Pimpinan Memberikan Teguran dengan Tujuan Memperbaiki Hal-Hal yang Menyebabkan Permasalahan sehingga Kemungkinan Permasalahan yang Lebih Merugikan dapat Dihindari Lebih Lanjut (Represif).....	75

Tabel. 4.9.	Pimpinan Memberikan Teguran dengan Tujuan Mengusahakan agar Permasalahan Tersebut Tidak Terulang lagi (Preventif).....	75
Tabel. 4.10.	Di Organisasi Ada Penyampaian Ide dan Saran Perbaikan atau Saran Penyelesaian Masalah Tertentu.....	76
Tabel. 4.11.	Di Organisasi Ada Permohonan Bantuan atau Permintaan Informasi Tertentu.....	77
Tabel. 4.12.	Di Organisasi Ada Penyampaian Sikap, Perasaan atau Keluhan yang Berhubungan dengan Pelaksanaan Tugas, Baik Secara Langsung maupun Tidak Langsung.....	77
Tabel. 4.13.	Di Organisasi Diadakan Musyawarah Sebelum Mengambil Suatu Keputusan Karena Memerlukan Keterangan dari Berbagai Macam Satuan Organisasi.....	78
Tabel. 4.14.	Rapat Diadakan untuk Pengaturan dan Penyelenggaraannya Kegiatan Kerja Tertentu.....	79
Tabel. 4.15.	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi di BPKPD Kota Banjar.....	79

Tabel. 4.16.	Interpretasi Mengenai Komunikasi di BPKPD Kota Banjar.....	82
Tabel. 4.17.	Pegawai Berusaha Meningkatkan Prestasi-Prestasi Kerja untuk Menunjang Kinerja yang Diberikan.....	83
Tabel. 4.18.	Pegawai Berusaha Meningkatkan Kualitas Kerja dari Kualitas-Kualitas Kerja Sebelumnya.....	83
Tabel. 4.19.	Pegawai Disiplin Dalam Mengerjakan Pekerjaan yang Diberikan.....	84
Tabel. 4.20.	Pegawai Menerapkan Sikap Jujur Dalam Mengerjakan Pekerjaan yang Diberikan.....	84
Tabel. 4.21.	Pegawai Melakukan Pekerjaan yang Diberikan dengan Penuh Tanggung Jawab.....	85
Tabel. 4.22.	Pegawai Beradaptasi Secara Baik apabila Atasan Meminta untuk Melakukan Tugas Pekerjaan yang Berbeda.....	86
Tabel. 4.23.	Pegawai Berlatar Belakang Pendidikan Sesuai dengan Bidang Pekerjaan yang Diberikan.....	86
Tabel. 4.24.	Pegawai Berpengetahuan yang dapat Memecahkan Masalah-Masalah Dalam Pekerjaan	87

Tabel. 4.25.	Pegawai Berketerampilan yang dapat Menyelesaikan Pekerjaan yang Menjadi Tugas Pokok di Organisasi.....	88
Tabel. 4.26.	Pegawai Berkreativitas dan Berinovasi untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi.....	88
Tabel. 4.27.	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi di BPKPD Kota Banjar.....	89
Tabel. 4.28.	Interpretasi Mengenai Kompetensi di BPKPD Kota Banjar.....	91
Tabel. 4.29.	Pegawai Bangga terhadap BPKPD Sebagai Tempat Pegawai Bekerja.....	92
Tabel. 4.30.	Pegawai Ikut Andil dalam Pengembangan BPKPD.....	92
Tabel. 4.31.	Pegawai Senang untuk Menghabiskan Waktu Kerja Di BPKPD.....	93
Tabel. 4.32.	Pegawai Menjadikan Masalah yang Ada di BPKPD menjadi Masalah Pribadi.....	93
Tabel. 4.33.	Setiap Pegawai Nyaman untuk Tinggal di BPKPD.....	94

Tabel. 4.34.	Setiap Pegawai Bekerja Pada Organisasi Merupakan Peluang Terbaik.....	94
Tabel. 4.35.	Saat Ini, Tetap Bersama BPKPD Merupakan Kebutuhan yang Sangat Diinginkan Pegawai.....	95
Tabel. 4.36.	Pegawai menginginkan tetap berada di BPKPD sekarang, walaupun terdapat berbagai masalah kerja yang terjadi.....	95
Tabel. 4.37.	Setiap Pegawai Tidak Menginginkan Keluar dari BPKPD.....	96
Tabel. 4.38.	Setiap Pegawai Menjunjung Tinggi Visi dan Misi dari BPKPD.....	96
Tabel. 4.39.	Bekerja di BPKPD telah Banyak Berjasa Bagi Hidup Pegawai.....	97
Tabel. 4.40.	Salah Satu Alasan Pegawai untuk Tetap Bekerja Di BPKPD Ini Adalah Merasa Mempunyai Kewajiban Moral untuk Bertahan.....	97
Tabel. 4.41.	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden Mengenai Komitmen di BPKPD Kota Banjar.....	98
Tabel. 4.42.	Interpretasi Mengenai Kompetensi di BPKPD Kota Banjar.....	100

Tabel. 4.43.	Pegawai Memiliki Ketelitian Dalam Melakukan Pekerjaan.....	101
Tabel. 4.44.	Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dalam Waktu yang Relatif Singkat.....	102
Tabel. 4.45.	Pegawai Dalam Mengerjakan Pekerjaan Selalu Tepat Waktu Sesuai Target yang Telah Ditentukan.	102
Tabel. 4.46.	Tingkat Pencapaian Hasil Kerja yang Dihasilkan Telah Sesuai Dengan Tujuan Organisasi.....	103
Tabel. 4.47.	Pegawai Mampu Memenuhi Beban Kerja yang Telah Ditetapkan Organisasi.....	104
Tabel. 4.48.	Kuantitas Kerja Pegawai Sesuai Dengan Standar Kerja yang Ditentukan.....	104
Tabel. 4.49.	Tingkat Absensi Pegawai Tinggi Selama Bekerja Di Organisasi.....	105
Tabel. 4.50.	Pegawai Datang dan Pulang Tepat Waktu Sesuai dengan Jadwal yang Telah Ditentukan.....	105
Tabel. 4.51.	Masa Kerja yang Telah Ditempuh Pegawai Dapat Memahami Tugas-Tugas Suatu Pekerjaan dan Dapat Dilaksanakan dengan Baik.....	106
Tabel. 4.52.	Tingkat Kerjasama Antara Atasan dan Bawahan di	

	Tempat Bekerja Sangat Baik Sehingga Memudahkan Pelaksanaan Pekerjaan.....	107
Tabel. 4.53.	Dalam Kerjasama Tim Pegawai Terbuka dengan Perbedaan Pendapat Orang Lain.....	107
Tabel. 4.54.	Kerjasama Tim yang Dibangun Sehingga Menciptakan Komitmen Bersama Dalam Mencapai Tujuan yang Akan Dicapai.....	108
Tabel. 4.55.	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai di BPKPD Kota Banjar.....	109
Tabel. 4.56.	Range Interval Mengenai Kinerja Pegawai di BPKPD Kota Banjar.....	111
Tabel. 4.57.	Coefficientsa.....	112
Tabel. 4.58.	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	113
Tabel. 4.59.	Coefficients ^a	114
Tabel. 4.60.	Coefficients ^a	116
Tabel. 4.61.	Model Summary.....	117
Tabel. 4.62.	ANOVA ^a	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Paradigma Penelitian.....	37
Gambar 3.1. Desain Penelitian.....	39
Gambar 4.1. Diagram Jalur.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	137
Lampiran 2 Uji Validitas	148
Lampiran 3 Uji Reliabilitas.....	153
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian	154
Lampiran 5 Tabel Frekuensi	162
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Spss.....	173
Lampiran 7 Titik Persentase Distribusi t (df=41-80).....	174
Lampiran 8 Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05	175