

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Kegunaan Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	19
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 Manajemen	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.3 Sikap.....	30

2.1.4	Kompetensi.....	36
2.1.5	Komitmen Organisasi.....	44
2.1.6	Kinerja.....	49
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	58
2.3	Kerangka Pemikiran.....	62
2.3.1.	Sikap Berpengaruh Terhadap Kinerja.....	62
2.3.2.	Kompetensi Berpengaruh Terhadap Kinerja.....	64
2.3.3.	Komitmen Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja.....	65
2.4	Hipotesis.....	68
BAB III METODE PENELITIAN.....		69
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	69
3.2	Desain Penelitian.....	70
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	71
3.4	Sumber Data dan Alat Pengumpulan Data.....	73
3.5	Populasi dan Sampel.....	75
3.6	Tehnik Pengolahan dan Analisa Data.....	77
3.7	Validitas dan Reliabilitas.....	85
3.8	Tempat dan Waktu Penelitian.....	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		88
4.1	Hasil Penelitian.....	88
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	88
4.1.2	Profil Responden.....	97
4.1.3	Uji Validitas Butir Pernyataan.....	100
4.1.4	Uji Reliabilitas Butir Pernyataan.....	103
4.1.5	Deskripsi Variabel Penelitian.....	104
4.1.6	Pengujian Hipotesis.....	136

4.2	Pembahasan	145
4.2.1	Pengaruh Sikap terhadap Kinerja Pegawai.....	145
4.2.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	149
4.2.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	152
4.2.4	Pengaruh Sikap, Kompetensi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	156
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		162
5.1	Simpulan.....	162
5.2	Saran.....	163
DAFTAR PUSTAKA.....		165
LAMPIRAN- LAMPIRAN		169
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		189

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rendahnya Komitmen Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap.....	6
Tabel 1. 2 Statistik Kompetensi Pegawai Berdasarkan Diklat Struktural Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Tahun 2022.	11
Tabel 1. 3 Capaian Indikator Kinerja Utama Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap Tahun 2020, 2021 dan 2022.....	13
Tabel 2. 1 Manajemen Kinerja.....	55
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	59
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	72
Tabel 3. 2 Kriteria Analisis Deskriptif Persentase	78
Tabel 3. 3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian	87
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin dan Jabatan .	98
Tabel 4. 2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	98
Tabel 4. 3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Kepangkatan	99
Tabel 4. 4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian	100
Tabel 4. 5 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	100
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	101
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	103
tabel 4. 8 Pengetahuan Bisa Mengajarkan Saya Bagaimana Cara Bersikap Dengan Baik Dan Benar.....	105
tabel 4. 9 Dengan Adanya Keyakinan, Saya Bisa Bersikap dengan Baik dan Sesuai Dengan Objeknya Sehingga Menghindari Permasalahan.....	105

Tabel 4. 10	Saya Apabila Memutuskan Sesuatu Dilakukan Secara Objektif dan Akurat.....	106
tabel 4. 11	Pandangan Saya terhadap Suatu Hal dapat Menentukan Sikap Saya	107
tabel 4. 12	Saya Merasa Puas Atas Hasil Kerja yang Telah Dicapai	107
tabel 4. 13	Saya Akan Merasa Malu Jika Tidak dapat Menyelesaikan Tugas dengan Baik	108
Tabel 4. 14	Saya Menyukai Pekerjaan yang ditugaskan Kepada Saya	109
tabel 4. 15	Saya Bersikap Ramah dalam Melayani.....	109
tabel 4. 16	Saya Cenderung Proaktif Melindungan Nama Baik Institusi	110
tabel 4. 17	Bagi Saya, Tugas Adalah Panggilan untuk Mengabdikan	110
tabel 4. 18	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Sikap	111
tabel 4. 19	Saya Memiliki Pengetahuan dalam Hal Pelayanan yang Baik dalam Bidang Pekerjaan Saya	112
tabel 4. 20	Saya Memahami Semua Aturan Yang Berkaitan Terhadap Pekerjaan dengan Baik	113
tabel 4. 21	Saya Memiliki Keterampilan Secara Baik, Sehingga dapat Memberikan Semangat Kepada Rekan Kerja.....	113
tabel 4. 22	Dengan Keterampilan Teknis dan Sosial yang Saya Miliki, Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan	114
tabel 4. 23	Saya Menjaga Kualitas Kerja dalam Rangka Tindakan Ekonomi dalam Rangka Mencapai Kesejahteraan	115
tabel 4. 24	Pekerjaan yang Diberikan Kepada Saya Merupakan Tanggungjawab yang Harus diselesaikan dengan Baik	115

tabel 4. 25	Saya Selalu Siap Membantu Rekan Kerja atau Staf dalam Memecahkan Persoalan yang dihadapi dalam Menyelesaikan Pekerjaan	116
tabel 4. 26	Saya Ingin Belajar dan Kreatif Dalam Bekerja	117
tabel 4. 27	Saya Memiliki Kepercayaan Diri untuk Menyesuaikan Diri dengan Situasi.....	117
tabel 4. 28	Saya Mampu Memberikan Pelayanan dengan Cepat, Tepat dan Simpatik.....	118
tabel 4. 29	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kompetensi	119
tabel 4. 30	Saya Mampu Mencerahkan Waktu dan Tenaga Saya untuk Menjalankan Tugas dari Organisasi	120
tabel 4. 31	Saya Merasa Yakin Bahwa apa yang Saya Lakukan Atas Pekerjaan adalah Berharga Bagi Organisasi.....	121
tabel 4. 32	Saya Merasa Nyaman dengan Organisasi Saat Ini	121
tabel 4. 33	Saya Merasa Mendapat Dukungan yang Penuh dari Organisasi	122
tabel 4. 34	Saya Merasa Memikul Tanggung Jawab Demi Keberhasilan Suatu Pekerjaan	123
tabel 4. 35	Penguasaan Petugas Terhadap Pekerjaan.....	123
tabel 4. 36	Saya Memiliki Kemampuan Untuk Mengarahkan Suatu Kelompok Kerja	124
tabel 4. 37	Saya merasa Dilibatkan dalam Membuat Keputusan-Keputusan Organisasi.....	125
tabel 4. 38	Saya Berusaha Meningkatkan <i>Skill</i> dengan Terus Mempelajari Hal-Hal Baru yang Berkaitan dengan Peningkatan Penguasaan Saya.....	125

tabel 4. 39	Apapun Keputusan dari Organisasi, Saya Selalu Siap Melaksanakan.....	126
tabel 4. 40	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi.....	127
tabel 4. 41	Saya Mampu Melaksanakan Tugas Sesuai dengan Harapan	128
tabel 4. 42	Saya Terus Berusaha Untuk Menghasilkan Tugas Tanpa Kesalahan	129
tabel 4. 43	Saya Dapat Mengerjakan Setiap Tugas yang Dibeberikan Kepada Saya.....	129
tabel 4. 44	Saya Memiliki Tanggung Jawab yang Besar Terhadap Pelaksanaan Tugas	130
tabel 4. 45	Saya Berusaha Bekerja Lebih Cepat dari Yang Diminta Oleh Atasan	131
tabel 4. 46	Saya Menjalankan Tugas Pada Waktu yang Telah Ditetapkan	131
tabel 4. 47	Saya Memanfaatkan Secara Maksimal Sumber Daya yang ada Pada Organisasi untuk Meningkatkan Keuntungan dan Mengurangi Kerugian.....	132
tabel 4. 48	Saya dapat Melaksanakan Kerja Tanpa Bantuan Guna Menghindari Hasil yang Merugikan.....	133
tabel 4. 49	Saya Memiliki Komitmen Tinggi atas Keberhasilan Organisasi di Tempat Saya Bekerja	133
tabel 4. 50	Saya Bersedia Mengambil Resiko untuk Mencapai Keberhasilan Menjalankan Tugas	134
tabel 4. 51	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kinerja Pegawai	135

Tabel 4. 52 Nilai Koefisien Variabel X_1 , X_2 dan X_3 terhadap Y	136
Tabel 4. 53 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	140
Tabel 4. 54 Korelasi.....	141
Tabel 4. 55 Hasil Uji F (Simultan).....	142
Tabel 4. 56 Hasil Uji Determinasi	144
Tabel 4. 57 Pengaruh Antar Variabel.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indikator Penilaian Sikap Kinerja Pegawai.....	7
Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	67
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	70
Gambar 4. 1 BaganStruktur Organisasi Dinas P dan K Kabupaten Cilacap	89
Gambar 4. 2 Garis Kontinum.....	104
Gambar 4. 3 Hasil penelitian Pengaruh Variabel.....	145

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	169
Lampiran 2 Data Penelitian	174
Lampiran 3 Uji Validitas	176
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	180
Lampiran 5 Deskriptif Statistik.....	184
Lampiran 6 Uji Hipotesis.....	187
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	189