

ABSTRAK

Tesis ini berjudul **“Pengaruh Sikap, Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap), Ratna Harminingsih, NIM: 82302223018.** Penulisan tesis ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kinerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap, baik secara kualitas maupun kuantitas. Hal ini dibuktikan dengan masih terdapat pegawai yang tidak dapat melaksanakan pekerjaannya secara tepat waktu dan belum sesuai dengan ketentuan, sehingga hal ini berdampak pada tidak optimalnya pelayanan yang diberikan. Efektivitas kinerja Dinas P dan K berdampak pada efektivitas dalam melaksanakan urusan pemerintahan bidang pendidikan dan kebudayaan yang menjadi kewenangannya. Efektivitas kinerja akan tercapai apabila didukung oleh Sikap, Kompetensi dan Komitmen Organisasi yang sesuai. Rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh: 1). Sikap Terhadap Kinerja Pegawai? 2). Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai? 3). Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai? dan 4). Sikap, Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap?. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Untuk menganalisisnya menggunakan uji statistik korelasi dan regresi berganda menggunakan SPSS. Hasil analisis membuktikan bahwa Sikap, Kompetensi dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Artinya semakin baik Sikap, Kompetensi dan Komitmen Organisasi, maka cenderung semakin meningkat kinerja pegawainya.

Kata kunci : sikap, kompetensi, komitmen organisasi, kinerja pegawai.

ABSTRACT

This thesis is entitled "The Influence of Attitude, Competence and Organizational Commitment on Performance (Study of Cilacap Regency Education and Culture Service Employees), Ratna Harminingsih, NIM: 82302223018. The writing of this thesis was motivated by the low performance of Cilacap Regency Education and Culture Service employees, both in terms of quality as well as quantity. This is proven by the fact that there are still employees who cannot carry out their work on time and do not comply with the provisions, so this has an impact on the non-optimal service provided. The effectiveness of the performance of the P and K Department has an impact on its effectiveness in carrying out government affairs in the fields of education and culture which fall under its authority. Performance effectiveness will be achieved if it is supported by appropriate attitudes, competencies and organizational commitment. The formulation of the problem proposed in this research is how to influence: 1). Attitudes towards Employee Performance? 2). Competency on Employee Performance? 3). Organizational Commitment to Employee Performance? and 4). Attitudes, Competencies and Organizational Commitment on the Performance of Cilacap Regency Education and Culture Service Employees?. The method in this research uses quantitative methods. To analyze it, use correlation and multiple regression statistical tests using SPSS. The results of the analysis prove that Attitude, Competency and Organizational Commitment have a positive and significant effect on Employee Performance. This means that the better the attitude, competence and organizational commitment, the more likely the employee's performance will be.

Keywords: *attitude, competence, organizational commitment, employee performance.*