

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Desa Baregbeg Kecamatan Lakbok)”.

Adapun tujuan penulisan Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Pascasarjana Universitas Galuh.

Selama proses penulisan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Pembimbing I Dr. H. Enas, S.E., M.M., dan Pembimbing II Dr. Ferey Herman, S.E., M.M. serta kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Dadi., M.Si selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis;
2. Dr. H. Yat Rospia Brata, M.Si selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis;
3. Dr. Enas, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis;
4. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis;
5. Seluruh Staff Tata Usaha Program Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis;
6. Seluruh Pegawai di Kantor Desa Baregbeg Kecamatan Lakbok;

7. Kedua orang tua, kakak dan seluruh keluarga;
8. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis; dan
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena ini dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan Tesis. Semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Ciamis,                      Juli 2024

**Penulis**